



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

EXERCICE 2023

DSP de la ville de Sceaux

31 MAI 2024

SOMMAIRE

PRÉAMBULE	5
COMPTE-RENDU TECHNIQUE HORS VOIRIE	7
2.1 PRÉSENTATION DES PARCS DE STATIONNEMENT.....	8
2.1.1 INVENTAIRE DES PARCS	8
2.1.2 FONCTIONNEMENT DES PARCS DE STATIONNEMENT	9
2.2 GRILLE TARIFAIRE DES PARCS	11
DE STATIONNEMENT	11
2.2.1 PARKINGS CHARAIRE ET ROBINSON.....	11
2.2.2 PARKINGS PENTHIEVRE ET AMIRAL	11
2.3 PERSONNEL AFFECTÉ À LA DSP.....	12
2.3.1 ÉQUIPE D'EXPLOITATION ATTACHÉ À LA DÉLÉGATION	12
2.3.2 FORMATION DU PERSONNEL.....	12
2.3.3 ACTION EN FAVEUR DE L'INSERTION	12
2.4 FRÉQUENTATION ET OCCUPATION DES PARCS DE STATIONNEMENT.....	13
2.4.1 STATISTIQUES NOMBRE DE PLACES DISPONIBLE	13
2.4.2 STATISTIQUES DE FREQUENTATION DE MOUVEMENT ENTREE/SORTIE	15
2.4.3 STATISTIQUES NOMBRE DE PAIEMENTS.....	19
2.4.4 STATISTIQUES DE FREQUENTATION PAR TRANCHES HORAIRES.....	21
2.4.5 STATISTIQUES ABONNES PARKINGS.....	24
2.4.6 STATISTIQUES OCCUPATION PARKINGS	26
2.5 DYNAMIQUE COMMERCIALE	28
2.5.1 SERVICES GRATUITS.....	28
2.5.2 ACTIONS COMMERCIALES	29
2.6 SURVEILLANCE, ENTRETIEN ET MAINTENANCE DES PARCS	30
2.6.1 SURVEILLANCE ET SECURITE DES PARCS	30
2.6.2 PROPRETÉ ET NETTOYAGE DES PARCS.....	30
2.6.3 EVOLUTION GENERALE DE L'ETAT DES OUVRAGES ET MATERIELS EXPLOITES.....	31
2.6.4 LES TRAVAUX D'ENTRETIEN DE RENOUVELLEMENT ET DE MODERNISATION EFFECTUES.....	31
2.6.5 LES RECLAMATIONS CLIENTS	32
2.6.6 LISTE DES CONTRATS DE MAINTENANCE ET DE SOUS-TRAITANCE	34
2.6.7 LES AUTRES FAITS MARQUANTS.....	34
2.6.8 LES ATTESTATIONS DES POLICES D'ASSURANCES	36
2.6.9 PANNES ET INCIDENTS SUR LE MATERIEL DE PEAGE.....	40
2.6.10 SUIVI DE LA CONSOMMATION ELECTRIQUE	40
2.7 POLITIQUE QUALITE D'EFFIA	42
2.7.1 NOTRE DEMARCHE DE QUALITE DE SERVICE BASEE SUR LES FONDAMENTAUX.....	42
2.7.2 NOTRE REFERENTIEL QUALITE	42
2.7.3 AUDIT INTERNE QUALITE	42
2.7.4 BAROMETRE DE SATISFACTION CLIENT	43
2.7.5 VISITES CLIENT MYSTERE.....	44
2.8 DEMARCHE DE DEVELOPPEMENT DURABLE	46
2.8.1 NOTRE PROJET D'ENTREPRISE : EFFIA WAY	46
2.8.2 NOS ENGAGEMENTS NATIONAUX	46
2.8.3 LA DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE D'EFFIA : NOTRE PLANETE	47
.....	48
2.9 ANNEXES AU COMPTE-RENDU TECHNIQUE	50

COMPTE-RENDU TECHNIQUE VOIRIE	51
3.1 TYPOLOGIE DE ZONE SUR VOIRE	52
3.2 POSITION, TYPES HORODATEURS ET LES MOYENS DE PAIEMENT	53
3.3 TARIFS APPLIQUES SUR VOIRIE	54
3.4 PANNES ET INCIDENTS SUR HORODATEURS.....	55
3.4.1 SUIVI PANNES HORODATEURS	55
3.4.2 SUIVI INCIDENTS SUR HORODATEURS.....	55
3.5 LES TRAVAUX REALISES SUR VOIRIE	56
3.6 SUIVI DE LA RECETTE VOIRIE (EN € TTC)	56
3.7 SUIVI RECETTE USAGERS HORAIRES (EN € TTC)	57
3.8 SUIVI RECETTE USAGERS ABONNES (EN € TTC).....	58
3.9 FREQUENTATION PAR ZONE ET PAR MOYENS DE PAIEMENT.....	60
3.10 STATISTIQUE OCCUPATION PAR ZONE	61
3.11 FREQUENTATION PAR TRANCHES TARIFAIRES	65
3.12 PRESENTATION SITE WWW.JEMEGARE.FR/SCEAUX	67
3.13 STATISTIQUE SITE WWW.JEMEGARE.FR/SCEAUX.....	68
COMPTE-RENDU RAPO & FPS.....	70
4.1 TAUX DE RESPECT ET NOMBRE DE CONTROLE SUR VOIRIE	71
4.2 BILAN DES FORAITS POST-STATIONNEMENT (FPS)	72
4.2.1 BILAN EN NOMBRE DES FPS	72
4.2.2 BILAN EN MONTANT DES FPS.....	73
4.2.3 BILAN DES FPS ANNULES	74
4.3 BILAN DES RECOURS ADMINISTRATIFS PREALABLES OBLIGATOIRES (RAPO)	75
4.4 BILAN DE PROVENANCE GEOGRAPHIQUE DES RECOURS ADMINISTRATIFS PREALABLES OBLIGATOIRES (RAPO)	77
COMPTE-RENDU FINANCIER.....	78
5.1 COMPTES DE RÉSULTAT ANALYTIQUE.....	79
5.1.1 COMPTES DE RESULTAT ANALYTIQUE HORS VOIRIE (PARKINGS)	79
5.1.2 COMPTES DE RESULTAT ANALYTIQUE DE LA VOIRIE.....	81
5.1.3 COMPTES DE RESULTAT ANALYTIQUE VOIRIE ET HORS VOIRIE	82
5.1.4 COMPTES D'EXPLOITATION PREVISIONNEL DES PROCHAINS EXERCICES	83
5.2 REMUNERATION DU DELEGANT ET CALCUL DES REDEVANCES	86
5.3 EVOLUTION DES RECETTES HORAIRES ET ABONNEES (EN € TTC).....	87
5.4 EVOLUTION DES RECETTES PARKINGS.....	88
5.5 INVESTISSEMENTS	93
5.6 CHARGES COMMUNES	94
5.6.1 DIRECTION GÉNÉRALE ET RÉGIONALE	94
5.6.2 DIRECTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIERE	94
5.6.3 DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES	95
5.6.4 DIRECTION DES AFFAIRES JURIDIQUES.....	95
5.6.5 DIRECTION TECHNIQUE	95

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2023

5.6.6 CENTRE DE RELATIONS CLIENTS	95
5.6.7 DIRECTION MÉTHODE ET PROJETS	96
5.6.8 DIRECTION MARKETING	96
5.7 ANNEXES AU COMPTE-RENDU FINANCIER	96



PRÉAMBULE

Par contrat de Délégation de Service Public conclu le 18 octobre 2017 avec la ville de Sceaux, EFFIA Stationnement s'est vu confier la gestion des parcs de stationnement « Robinson », « Charaire », « Amiral », « Penthivière » et le stationnement payant sur voirie.

La Délégation de Service Public a été consentie, pour une durée de sept ans et deux mois, à compter du 1^{er} novembre 2017.

Le contrat de la DSP comprend, la réalisation des investissements et travaux nécessaires au service public de stationnement payant sur voirie et hors voirie ainsi que l'exploitation de ce service :

- ❖ Le stationnement payant sur voirie, environ 892 places ;
- ❖ La fourniture, entretien et collecte des horodateurs et tout support nécessaire à l'exploitation du service délégué ;
- ❖ L'accueil des usagers et gestion des abonnements ;
- ❖ La collecte et traitement des recettes ;
- ❖ Le contrôle du paiement et gestion des forfaits post stationnement (FPS) ;
- ❖ La gestion des recours administratifs préalables obligatoires (RAPO) ;
- ❖ Le stationnement payant hors voirie (parkings Charaire, Robinson, Penthivière et De Gaulle), environ 480 places ;
- ❖ L'entretien, maintenance des équipements ;
- ❖ L'accueil des usagers et gestion des abonnements ;
- ❖ La collecte et traitement des recettes ;
- ❖ La surveillance des parkings, notamment par un système de vidéo protection.

Le présent rapport d'activité est établi conformément aux dispositions contractuelles relatives aux rapports technique et financier. Il constitue, avec ses annexes, l'analyse de la qualité de service et le rapport financier pour l'exercice 2023.

Durant le contrat de DSP liant EFFIA à la ville de Sceaux, plusieurs avenants ont été réalisés. Vous trouverez ci-dessous le récapitulatif des avenants mis en place :

Avenant n°1 du 6 avril 2018 :

- ❖ Création abonnement « pro soins à domicile » ;
- ❖ Création abonnement « mensuel vélo 24/24 » ;
- ❖ Création abonnement « mensuel moto 24/24 » ;
- ❖ Neutralisation temporaire de places en voirie.

Avenant n°2 du 2 avril 2019 :

- ❖ Travaux Charaire ;
- ❖ Travaux Robinson ;
- ❖ Travaux bureau d'accueil ;
- ❖ Revu du montant global d'investissement ;
- ❖ Révision des clauses financières ;
- ❖ Véhicule LAPI.

Avenant n°3 du 24 décembre 2020 :

- ❖ Impact de la crise sanitaire ;
- ❖ Financement travaux supplémentaires suite à l'avenant 2 ;
- ❖ Modalités de paiement des FPS ;
- ❖ Modalités de paiement par téléphone ;
- ❖ Horaires d'ouvertures bureau d'accueil ;
- ❖ Renouvellement marquage au sol ;
- ❖ Zone Orange B ;
- ❖ Travaux de remplacement des abris des caisses automatiques ;
- ❖ Indexation ;
- ❖ Modification tarif abonnement mensuel Vélo 24/24 ;
- ❖ Revue du montant de la redevance fixe voirie.

Avenant n°4 du 27 décembre 2021 :

- ❖ Impact crise sanitaire, prolongation du contrat de DSP d'un an ;
- ❖ Fermeture parking De Gaulle, ouverture parking Amiral ;
- ❖ Agrandissement de la voirie payante (+472 places) ;
- ❖ Agrandissement consigne à vélo Charaire.

Avenant n°5 du 21 décembre 2022 :

- ❖ Extension de la voirie payante (+651 places) ;
- ❖ Financement des travaux supplémentaires réalisés par le délégataire ;
- ❖ Création d'un abonnement mensuel pour le parking Amiral ;
- ❖ Tarifs appliqués pour le service de rechargement des véhicules électriques dans les parkings en ouvrage Charaire et Robinson.

Avenant n°6 du 1^{er} octobre 2023 :

- ❖ Extension du périmètre de stationnement payant sur voirie, 334 places supplémentaires ;
- ❖ Retrait de places du périmètre de stationnement payant sur voirie, 114 places neutralisées ;
- ❖ Modification de zonage.



Depuis 2007, nous travaillons en confiance avec EFFIA, délégataire à Nantes de 8 parkings en centre-ville et à proximité de la gare.

Cette relation s'est créée grâce à deux facteurs importants. La qualité de la prestation fournie qui se traduit dans les très bons résultats de nos audits réguliers. Et le relationnel mis en place avec les interlocuteurs EFFIA. Ces derniers sont transparents et expliquent leurs contraintes clairement. Ils savent aussi être réactifs et ont procédé à des ouvertures de parcs en maîtrisant les aspects sécuritaires et en respectant les délais.

DAVID MAUBERT • DIRECTEUR DES SERVICES DE MOBILITES NANTES METROPOLE



The image shows the cover of a technical report. The background is a dark blue, monochromatic photograph of a long, empty street with a grid-like pattern of white lines on the pavement. The sky is filled with white clouds. In the upper left, a white triangular shape points towards the center, containing a red number '2'. The title 'COMPTE-RENDU TECHNIQUE HORS VOIRIE' is written in white, bold, uppercase letters in the lower-left quadrant.

2

COMPTE-RENDU TECHNIQUE HORS VOIRIE



2.1 PRÉSENTATION DES PARCS DE STATIONNEMENT

2.1.1 INVENTAIRE DES PARCS

La délégation de service public abrégée DSP est composée de quatre parcs de stationnement. L'inventaire ci-après décrit les caractéristiques principales de chacun des parcs de stationnement du périmètre de la DSP.

Période : année 2023	Concédées	Neutralisées	Amodiées	Dont places Dédiées			Total places commercialisées
				PMR	Motos	Vélos	
SCEAUX ROBINSON	190			4	5	22	190
SCEAUX CHARAIRE	140			3	12	7	140
SCEAUX DE GAULLE	90			3	10		90
SCEAUX PENTHIEVRE	60			3	22		60
TOTAL	480	0	0	13	49	29	480

2.1.2 FONCTIONNEMENT DES PARCS DE STATIONNEMENT

Les quatre parkings sont ouverts 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 et 365 jours par an.

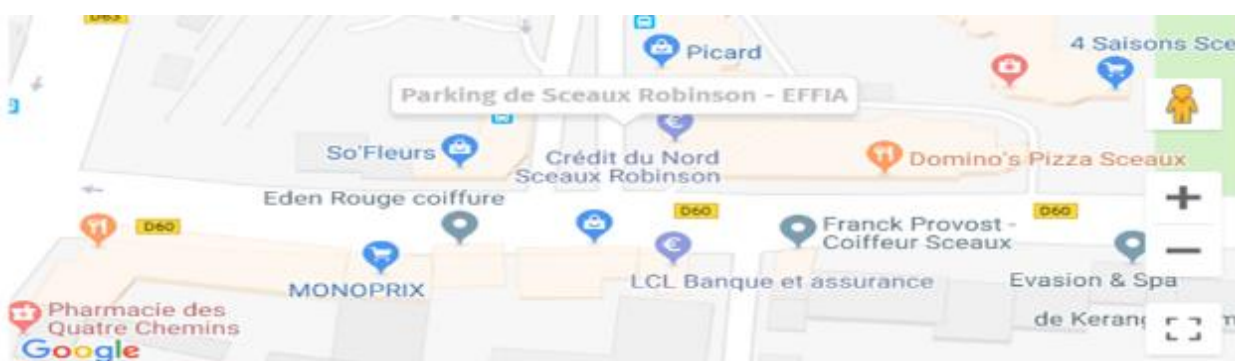
La fréquentation est partagée entre la clientèle horaire et abonnée pour les parkings Robinson et Charaire. Les parkings Penthièvre et Amiral sont réservés uniquement à la clientèle horaire.

Tous les abonnements des parkings sont suivis par notre service clients basé au siège à Paris. Lors de la souscription du contrat d'abonnement, l'équipe exploitante reçoit une confirmation de validation et remet une carte d'accès du site aux souscripteurs.

Parking Robinson :

Gestion de 190 places en ouvrage, sur un niveau, dont 4 places pour personnes à mobilité réduite et 2 places pour voitures électriques, une zone pour motos (5 places), un box pour 22 vélos. L'entrée et la sortie du parking se situent sur l'avenue de la Gare.

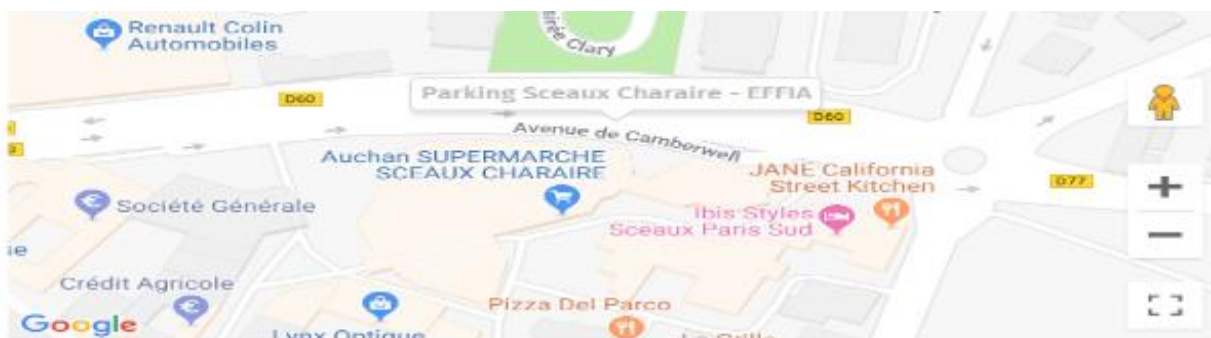
Le parking est équipé d'un système de contrôle d'accès aux piétons mais aussi aux véhicules par une « porte à fermeture rapide » à ouverture et fermeture automatique.



Parking Charaire :

Gestion de 140 places en ouvrage au niveau -1, hors niveau -2 resté sous gestion de la copropriété FONCIA, dont 3 places pour personne à mobilité réduite et 2 places pour voitures électriques, une zone pour motos pouvant contenir environ 12 motos, mais également un box pour 7 vélos. L'entrée du parking se situe sur l'avenue de Camberwell et la sortie donne sur la rue de Penthièvre.

Le parking est équipé d'un système de contrôle d'accès aux piétons mais aussi aux véhicules par une « porte à fermeture rapide » à ouverture et fermeture automatique.



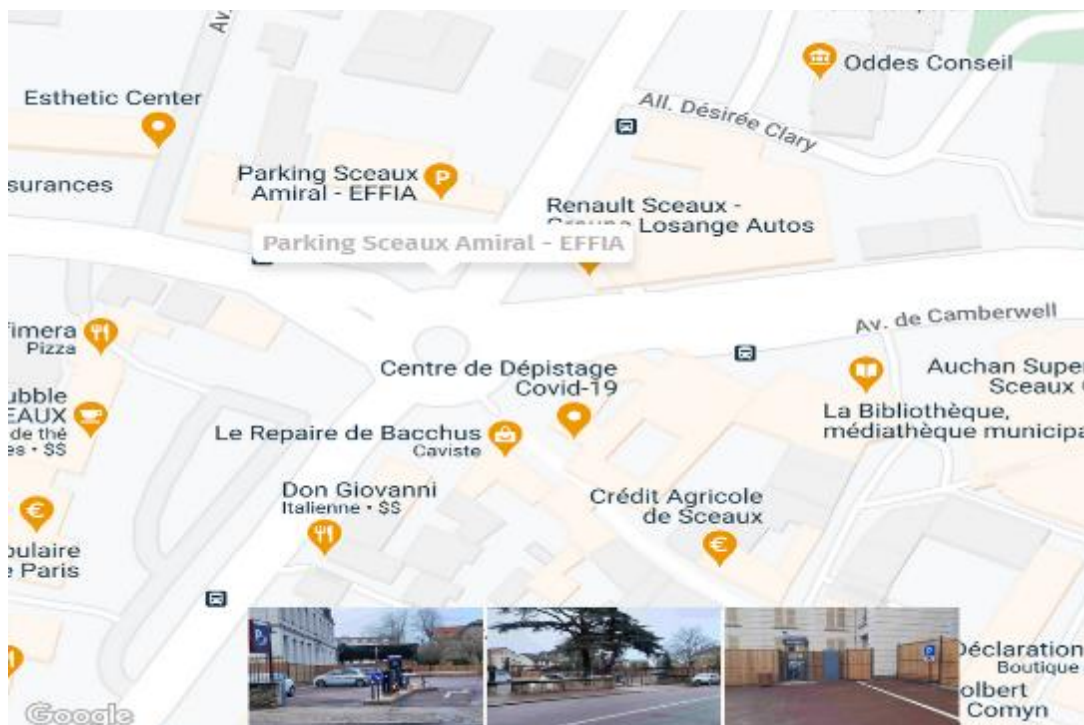
Parking Penthièvre :

Gestion de 60 places, en enclos, dont 2 places pour personne à mobilité réduite et une zone 2 roues pouvant contenir environ 22 motos. L'entrée et la sortie du parking s'effectuent par la rue de Penthièvre.



Parking Amiral :




Gestion de 76 places, en enclos, dont 3 places pour personne à mobilité réduite et une zone pouvant contenir environ 6 motos et 4 vélos. L'entrée et la sortie du parking s'effectuent par la rue de Fontenay.



2.2 GRILLE TARIFAIRE DES PARCS DE STATIONNEMENT

2.2.1 PARKINGS CHARAIRE ET ROBINSON

Une évolution tarifaire a lieu en octobre 2023 :

Forfait Charaire et Robinson	Abonnement Charaire et Robinson	Abonnement exclusif Robinson
7 jours	Mensuel 24h/24	Parking relais 7 jours
23 €	72 €	12,50 €
14 jours	Mensuel jour (6h - 21h)	Parking relais mensuel
43 €	54 €	42 €
21 jours	Mensuel nuit - week-end	Ces tarifs sont accessibles uniquement sur justification d'un passe Navigo chargé.
57 €	42 €	
 Bornes de recharge Tarif TTC 2023 Frais d'accès au service : 1,50€/session + 0,50€/kWh* <small>*Hors frais d'itinérance liés à votre fournisseur de carte de recharge électrique. Ce tarif ne comprend pas le coût de votre stationnement.</small>	Mensuel moto 24h/24*	Abonnement Amiral
	 22 €	Mensuel
	Mensuel vélo 24h/24	54 €
	 2,5 €	

*Deux-roues motorisés : **Gratuit** aux parkings Charaire et Robinson aux horaires d'ouverture (6h - 21h).

Parkings Charaire et Robinson

Horaires abonnés : 24h/24
Horaires non abonnés : 6h à 21h

20 min	Gratuit
30 min	0,40 €
45 min	1,00 €
15 min supplémentaires	0,30 €

2.2.2 PARKINGS PENTHIEVRE ET AMIRAL

Une évolution tarifaire a lieu en octobre 2023 :

Parkings Amiral et Penthievre

Horaires : 24h/24
Durée limitée à 24h consécutives

20 min	Gratuit
30 min	0,40 €
45 min	1,00 €
1h	1,30 €
1h15	1,60 €
1h30	1,90 €
1h45	2,20 €
2h	2,50 €
15 min supplémentaires	0,60 €
Gratuit du lundi au samedi de 19h à 9h / dimanches et jours fériés de 13h à 9h	

2.3 PERSONNEL AFFECTÉ À LA DSP

2.3.1 ÉQUIPE D'EXPLOITATION ATTACHÉ À LA DÉLÉGATION

L'encadrement régional est assuré par :

- Un Responsable de Zone, Monsieur Thibault BICHET ;
- Un Directeur Régional, Monsieur Emmanuel SAVRE.

L'équipe d'exploitation se compose de :

- Un Responsable de Sites Confirmé, Monsieur Kamel OUMAOUICHE ;
- 2 Agents d'Exploitation de parking, Equivalent Temps Complet présents du lundi au samedi, de 8h00 à 20h00 et le dimanche de 8h00 à 15h00. Le montant correspondant en masse salariale est détaillé dans le compte de résultat ci-après ;
- 5 Agents de Contrôle de Stationnement, technicien voirie et superviseur, Equivalent Temps Complet présent du lundi au samedi, de 9h00 à 19h00 et le dimanche de 9h00 à 13h00. Le montant correspondant en masse salariale est détaillé dans le compte de résultat ci-après.

NB : La part masse salariale de responsable de zone et de responsable de sites confirmé est intégré dans les frais personnel hors intérim du compte de résultat voirie et hors voirie.

- ✚ Au cours de l'année 2023, nous avons enregistré un accident de travail, avec 11 jours d'arrêt.

2.3.2 FORMATION DU PERSONNEL

Afin de garantir un niveau de prestation conforme aux attentes de la collectivité, les agents bénéficient chaque année d'une remise à niveau de leurs connaissances grâce à des formations réalisées en interne ou en externe.

La formation EPI (Equipier de Première Intervention) prépare les agents à adopter les attitudes adéquates en cas de sinistre (incendies ou autres).

En outre la formation pour l'habilitation électrique HOB1 d'une validité de 3 ans dispensée aux agents d'exploitation, permet d'apporter à nos collaborateurs des connaissances techniques sur les installations électriques et leurs dangers.

L'ensemble de nos agents ont également suivi une formation pour la gestion des conflits, assurée par des formateurs externes (BRINKS).

2.3.3 ACTION EN FAVEUR DE L'INSERTION

Pour le remplacement de ses collaborateurs, EFFIA a privilégié le déploiement d'une démarche d'insertion professionnelle.

La Direction Régionale Ile-de-France EFFIA a souhaité mettre en œuvre un partenariat avec l'entreprise de travail temporaire d'insertion (ETTI) Janus Intérim, membre du réseau Adecco Insertion, portant sur la formation et l'accompagnement pendant 24 mois maximum d'intérimaires agréés par le service public de l'emploi, et par le biais de contrats d'insertion professionnelle pour intérimaires (CIPI), avec pour objectifs de :

- Mettre à disposition des Responsables de Sites, pour leurs besoins ponctuels, un vivier d'intérimaires opérationnels ayant bénéficié d'une formation théorique et pratique préalable aux missions d'un Agent d'Exploitation ;
- Permettre aux intérimaires de se (re)qualifier socialement et professionnellement.

Cette démarche, initiée depuis le dernier trimestre 2015, a permis de finaliser en décembre la formation de 7 intérimaires en insertion, prêts à intervenir sur les sites de l'Ile de France.

A titre d'exemple, pour l'année 2017, la société JANUS est intervenue sur les sites en gestion de Montreuil avec la mise en place inopinée de 2 intérimaires.

Ceux-ci ont assuré près de 60 jours de vacations pour les remplacements des collaborateurs titulaires (sur les mois de janvier à octobre 2017).

2.4 FRÉQUENTATION ET OCCUPATION DES PARCS DE STATIONNEMENT

2.4.1 STATISTIQUES NOMBRE DE PLACES DISPONIBLE

Nous pouvons analyser dans les tableaux ci-dessous le nombre de places vides à 10 h 30 et à 15 h 30 du lundi au dimanche, une semaine type de chaque mois de l'année 2023, relevé sur les équipements de comptage de chaque parking. Le parking Penthièvre présente un nombre de places disponible très faible du mardi au samedi. Ce parc peut afficher complet momentanément. Des places sont toujours disponibles sur les 3 autres parcs de stationnement.

PARKINGS	Nombre Places	lun-13-janv		mar-14-janv		mer-15-janv		jeu-16-janv		ven-17-janv		sam-18-janv		dim-19-janv	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	70	63	20	14	27	31	21	20	18	10	15	13	41	68
ROBINSON	190	80	57	50	45	44	40	44	35	57	64	70	65	79	101
PENTHIEVRE	60	35	23	11	4	0	0	24	1	15	0	6	0	17	28
AMIRAL	76	63	49	54	42	52	45	47	33	40	6	16	17	64	57
PARKINGS	Nombre Places	lun-13-févr		mar-14-févr		mer-15-févr		jeu-16-févr		ven-17-févr		sam-18-févr		dim-19-févr	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	82	87	38	46	34	34	38	28	36	10	10	31	77	100
ROBINSON	190	82	60	46	45	42	39	42	35	59	57	69	70	85	109
PENTHIEVRE	60	33	24	0	0	2	7	0	1	0	0	4	9	9	6
AMIRAL	76	68	54	52	30	34	33	44	26	28	6	6	35	64	48
PARKINGS	Nombre Places	lun-13-mars		mar-14-mars		mer-15-mars		jeu-16-mars		ven-17-mars		sam-18-mars		dim-19-mars	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	74	60	15	13	10	23	22	30	11	26	10	22	77	98
ROBINSON	190	80	58	50	40	40	39	42	37	59	58	69	67	107	109
PENTHIEVRE	60	37	24	0	5	2	0	0	2	1	3	1	0	10	36
AMIRAL	76	60	54	29	13	15	26	38	32	21	20	7	30	54	59
PARKINGS	Nombre Places	lun-10-avr		mar-11-avr		mer-12-avr		jeu-13-avr		ven-14-avr		sam-15-avr		dim-16-avr	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	60	75	10	11	10	19	24	10	18	10	10	19	84	93
ROBINSON	190	85	68	70	55	54	69	62	46	59	55	59	70	110	115
PENTHIEVRE	60	35	35	15	16	0	9	0	0	3	14	0	0	8	1
AMIRAL	76	57	49	49	39	21	32	23	28	12	18	8	20	53	19
PARKINGS	Nombre Places	lun-22-mai		mar-23-mai		mer-24-mai		jeu-25-mai		ven-26-mai		sam-27-mai		dim-28-mai	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	47	41	10	11	11	28	10	24	18	29	25	33	66	84
ROBINSON	190	85	68	150	55	34	39	52	46	59	55	59	71	107	118
PENTHIEVRE	60	42	11	8	11	3	0	6	0	2	6	0	6	9	1
AMIRAL	76	54	49	20	26	26	29	29	35	48	26	26	36	60	64
PARKINGS	Nombre Places	lun-19-juin		mar-20-juin		mer-21-juin		jeu-22-juin		ven-23-juin		sam-24-juin		dim-25-juin	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	21	10	10	14	16	35	30	13	18	14	10	27	71	96
ROBINSON	190	67	67	60	61	66	55	44	38	33	34	63	63	72	74
PENTHIEVRE	60	42	24	4	10	0	4	7	10	0	1	9	13	0	18
AMIRAL	76	55	49	51	31	28	24	20	9	9	22	6	6	54	53
PARKINGS	Nombre Places	lun-10-juil		mar-11-juil		mer-12-juil		jeu-13-juil		ven-14-juil		sam-15-juil		dim-16-juil	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	86	87	33	42	31	42	42	46	73	91	36	62	84	100
ROBINSON	190	78	70	80	79	81	75	84	88	83	84	103	103	122	124
PENTHIEVRE	60	36	37	1	21	0	22	0	4	33	38	0	23	7	31
AMIRAL	76	57	53	24	33	18	25	25	25	43	47	17	32	56	49
PARKINGS	Nombre Places	lun-14-août		mar-15-août		mer-16-août		jeu-17-août		ven-18-août		sam-19-août		dim-20-août	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	90	87	60	57	62	70	65	66	73	90	63	80	94	100
ROBINSON	190	108	110	107	120	113	115	114	118	113	114	113	113	122	124
PENTHIEVRE	60	37	38	31	31	30	30	30	24	33	38	30	23	37	31
AMIRAL	76	67	53	54	53	48	55	55	55	53	47	47	52	56	56

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2023

PARKING	Nombre Places	lun-04-sept		mar-05-sept		mer-06-sept		jeu-07-sept		ven-08-sept		sam-09-sept		dim-10-sept	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	68	69	10	13	10	26	35	27	17	27	10	36	85	100
ROBINSON	190	83	78	74	69	70	69	54	58	55	69	90	95	94	98
PENTHIEVRE	60	38	16	0	17	0	27	23	13	9	3	2	36	0	39
DE GAULLE	76	59	50	32	23	20	18	8	5	14	16	6	28	41	40

PARKING	Nombre Places	lun-09-oct		mar-10-oct		mer-11-oct		jeu-12-oct		ven-13-oct		sam-14-oct		dim-15-oct	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	94	85	41	37	24	32	20	26	18	25	10	39	84	121
ROBINSON	190	71	75	70	72	90	75	76	72	79	80	94	89	109	107
PENTHIEVRE	60	20	13	0	0	0	15	17	4	0	5	0	0	0	6
AMIRAL	76	56	45	23	29	27	31	35	21	24	14	13	0	47	49

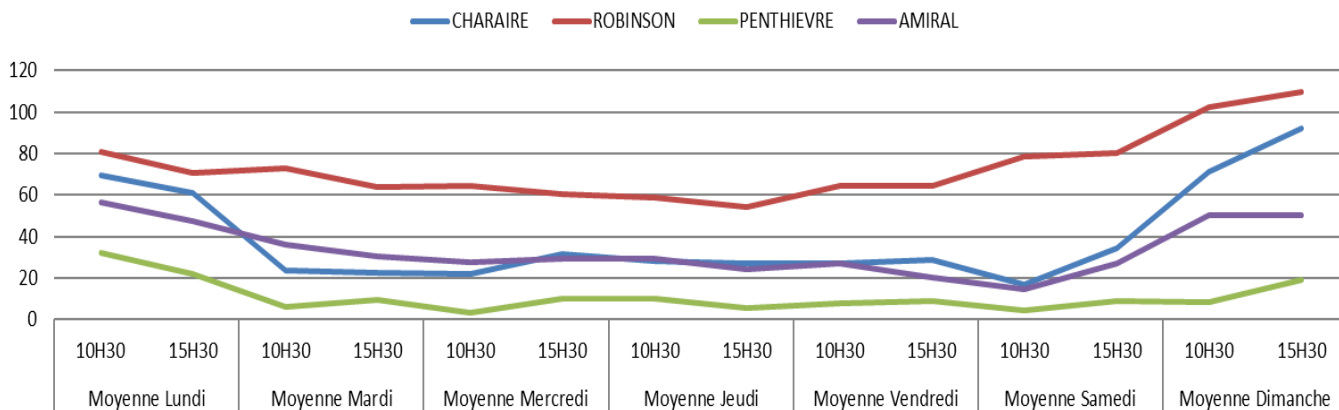
PARKING	Nombre Places	lun-13-nov		mar-14-nov		mer-15-nov		jeu-16-nov		ven-17-nov		sam-18-nov		dim-19-nov	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	85	43	20	10	20	22	15	16	18	10	0	30	40	73
ROBINSON	190	70	67	64	70	70	55	45	40	57	56	88	80	110	109
PENTHIEVRE	60	15	9	0	0	0	5	13	5	0	0	0	0	0	15
AMIRAL	76	41	31	21	23	26	21	15	11	14	14	13	16	31	51

PARKING	Nombre Places	lun-11-déc		mar-12-déc		mer-13-déc		jeu-14-déc		ven-15-déc		sam-16-déc		dim-17-déc	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	54	25	20	5	6	17	15	16	7	4	0	20	53	75
ROBINSON	190	80	67	54	57	70	55	45	40	57	50	67	78	114	125
PENTHIEVRE	60	14	10	0	0	0	0	3	5	0	0	0	0	0	20
AMIRAL	76	41	31	21	23	16	13	15	8	16	6	13	10	26	56

Moyenne annuelle :

PARKINGS	Nombre Places	Moyenne Lundi		Moyenne Mardi		Moyenne Mercredi		Moyenne Jeudi		Moyenne Vendredi		Moyenne Samedi		Moyenne Dimanche	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	69	61	24	23	22	32	28	27	27	29	17	34	71	92
ROBINSON	190	81	70	73	64	65	60	59	54	64	65	79	80	103	109
PENTHIEVRE	60	32	22	6	10	3	10	10	6	8	9	4	9	8	19
AMIRAL	76	57	47	36	30	28	29	30	24	27	20	15	27	51	50

Moyenne anuelle 2023



2.4.2 STATISTIQUES DE FREQUENTATION DE MOUVEMENT ENTREE/SORTIE

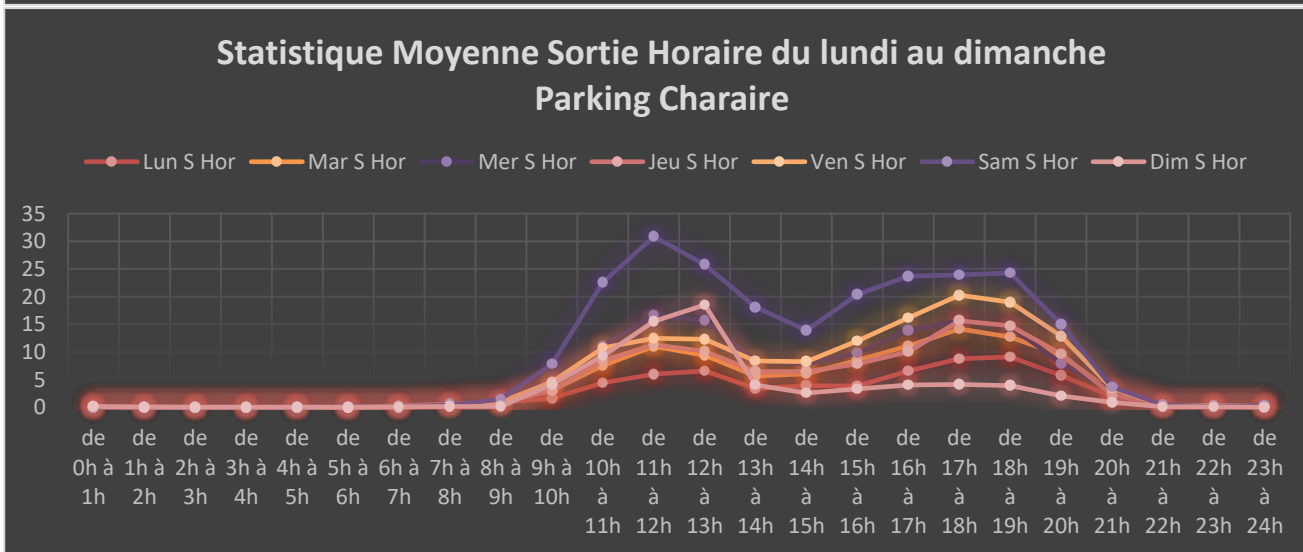
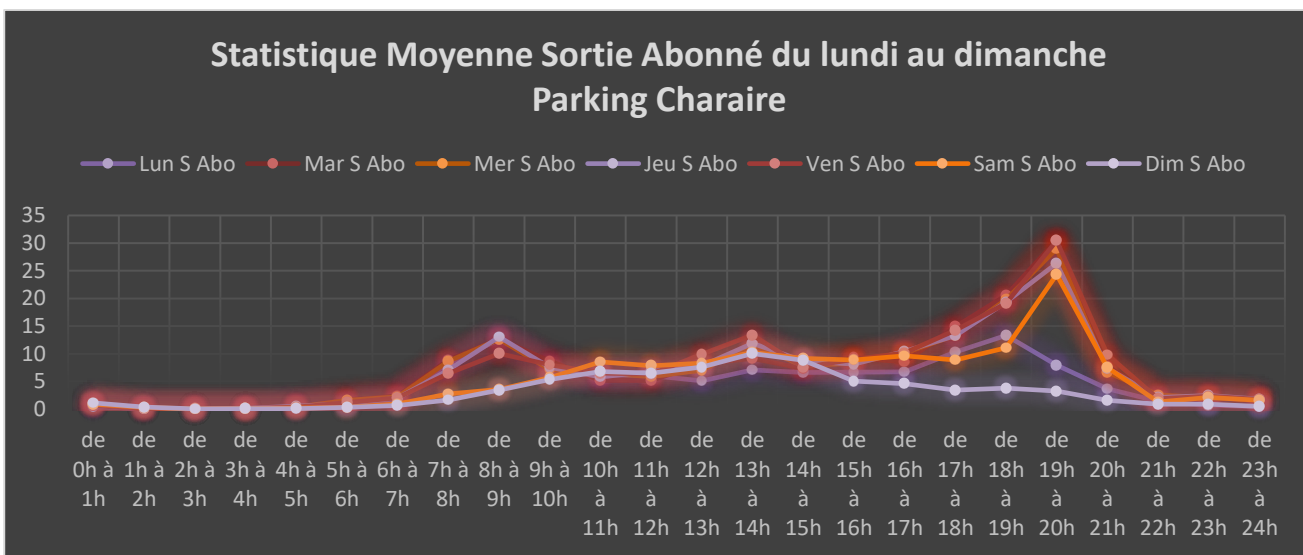
Les graphiques ci-dessous montrent les entrées et sorties par heures, en distinguant les usagers horaires et les abonnés de chaque parking.

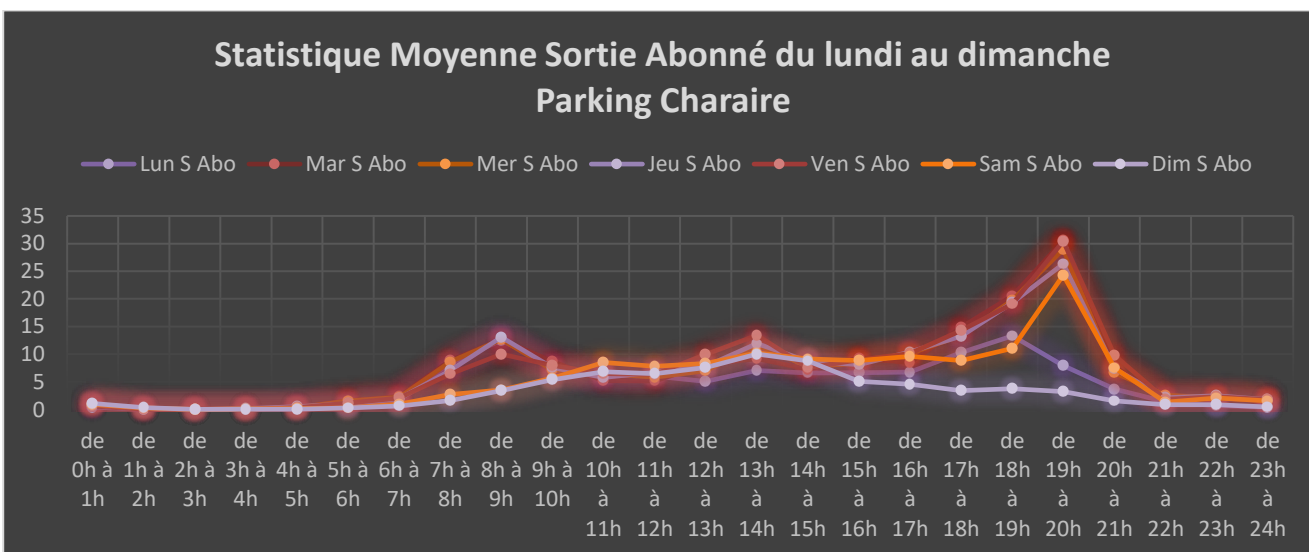
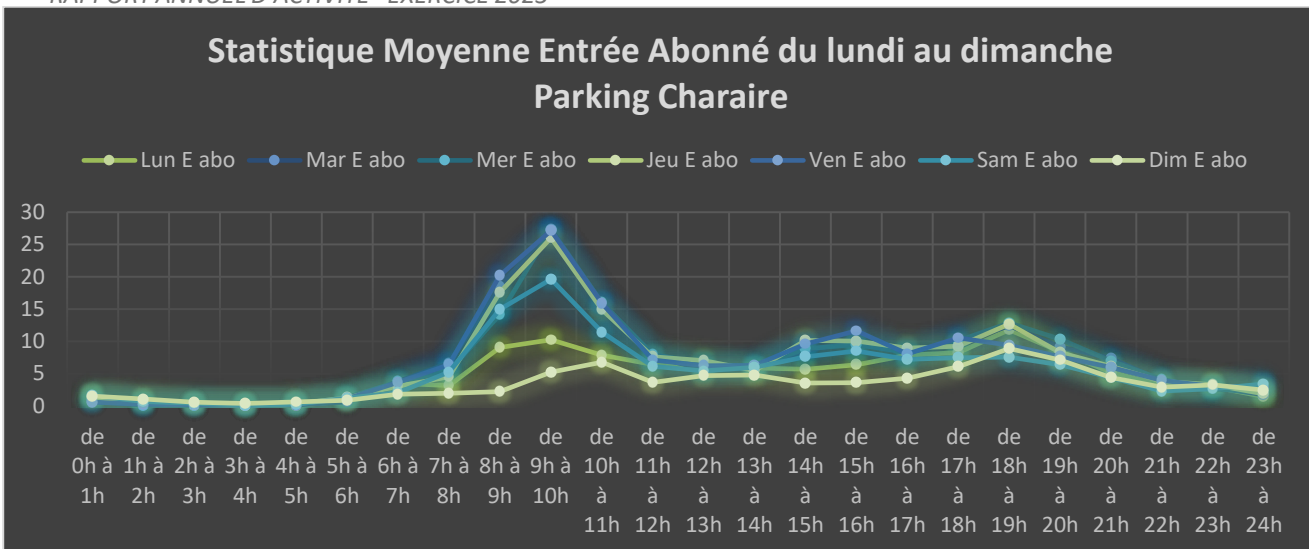
A travers les graphiques ci-dessous, nous pouvons déterminer la nature de la clientèle pour chaque parking.

A partir de ces connaissances, nous pouvons adapter les moyens humains nécessaires au bon déroulement de notre activité. Aussi, cela permet de travailler la dynamique commerciale : tarifs, communication, gestion de la liste d'attente d'abonnement, etc.

LE PARKING CHARAIRE :

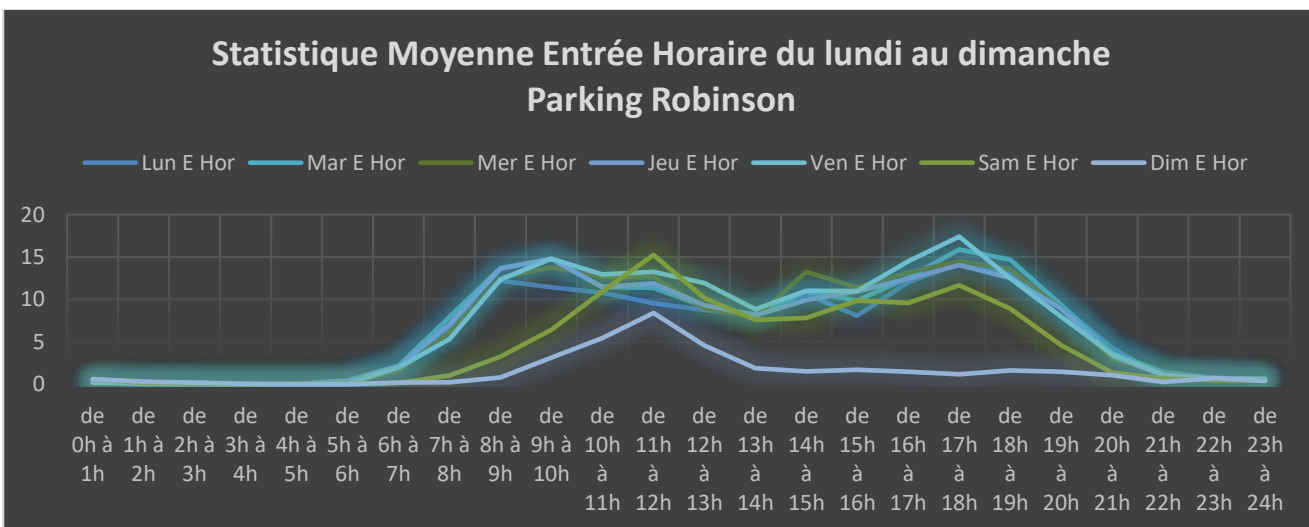
Une forte fréquentation entrée et sortie horaire de 9 h à 12 h et de 15 h à 17 h, en particulier le samedi. Cela est lié à la clientèle venant effectuer des achats dans les commerces de proximité, en particulier au super marché Auchan. Une forte fréquentation d'entrée des abonnés entre 8h et 10h et une sortie entre 19 h et 20 h. Cette activité est liée à la prédominance des abonnés jours. Ce parking est utilisé majoritairement pour se stationner et se rendre à son lieu de travail.

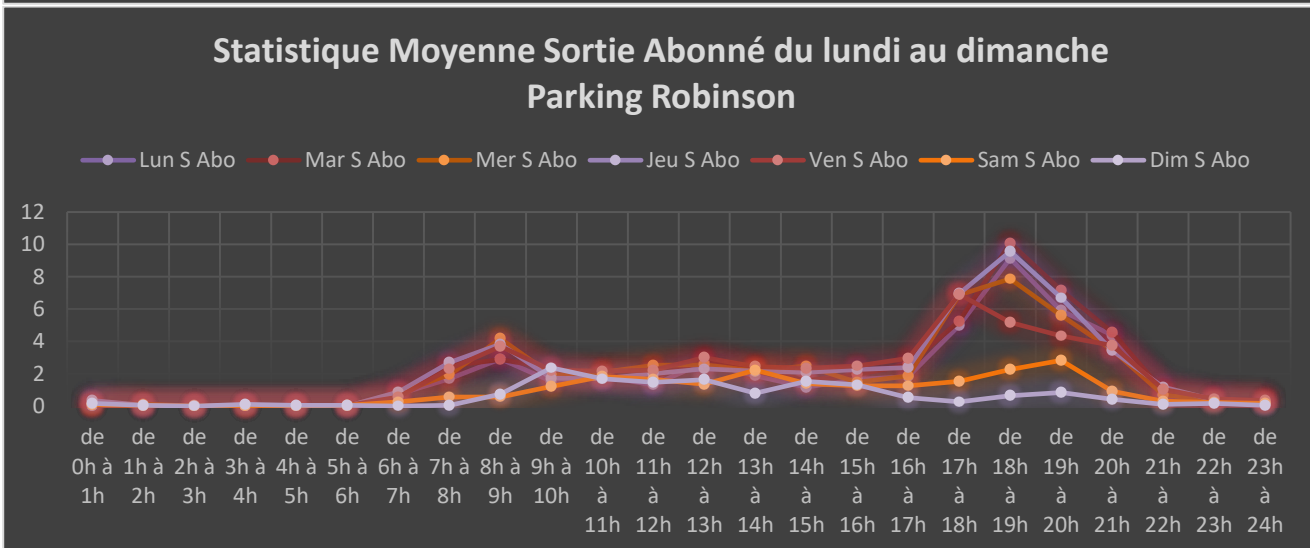
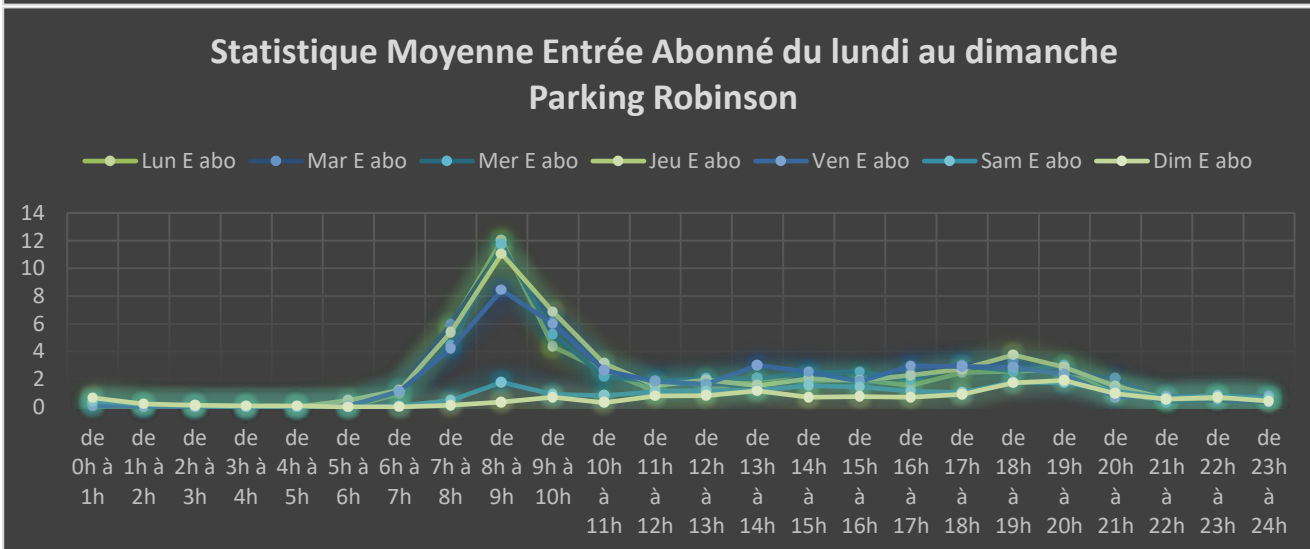
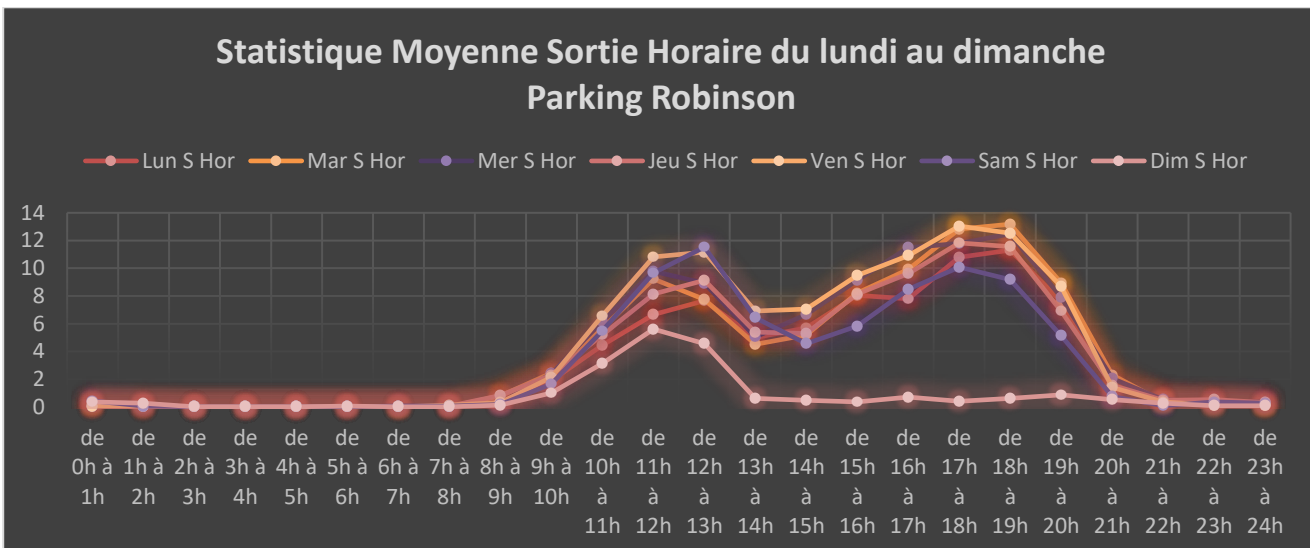




LE PARKING ROBINSON :

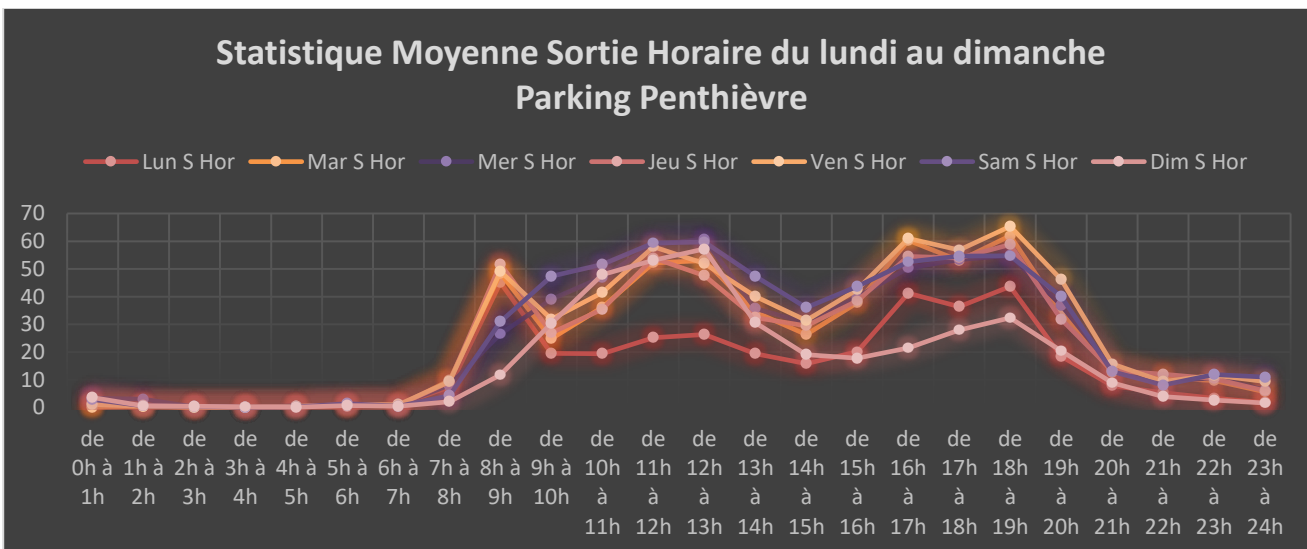
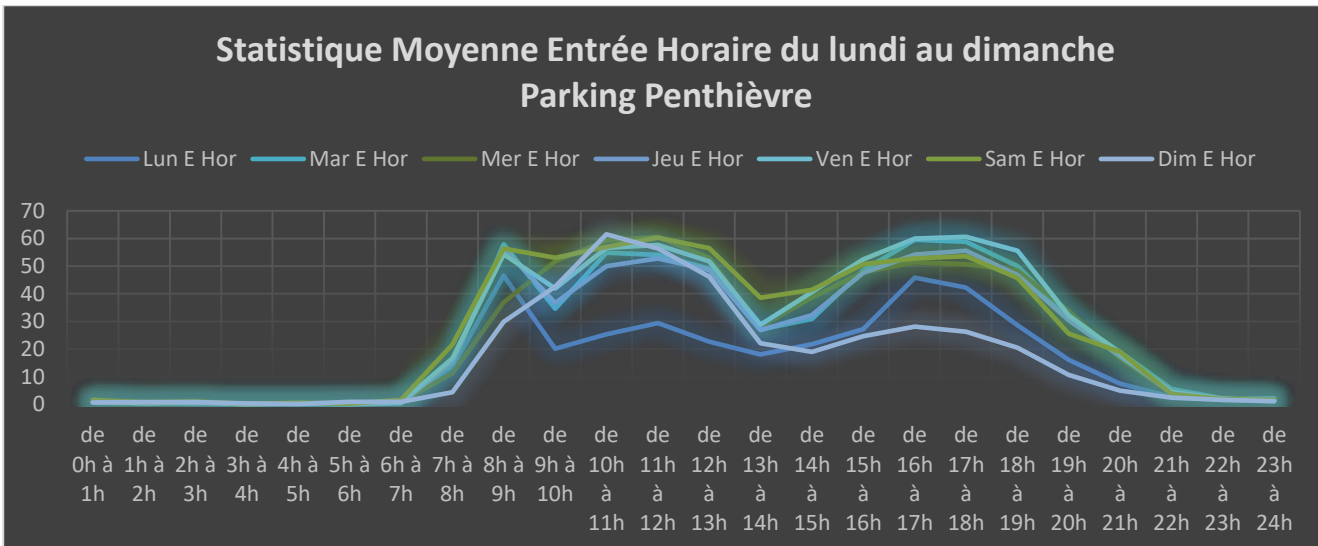
Nous constatons une utilisation plus large en après-midi des entrées et sorties horaire allant de 14 h à 19 h. Ce parking est utilisé non seulement pour le stationnement de la clientèle venant faire les achats dans les commerces, mais également par l'activité du quartier : RDV chez le médecin, clients affaire, activité de la gare RER. Une forte fréquentation entrée abonnés entre 7 h et 9 h et une sortie entre 18 h et 20 h. Cette activité est liée à la prédominance des abonnés Navigo et Jour. Ce parking est utilisé pour se stationner et se rendre à son lieu de travail.





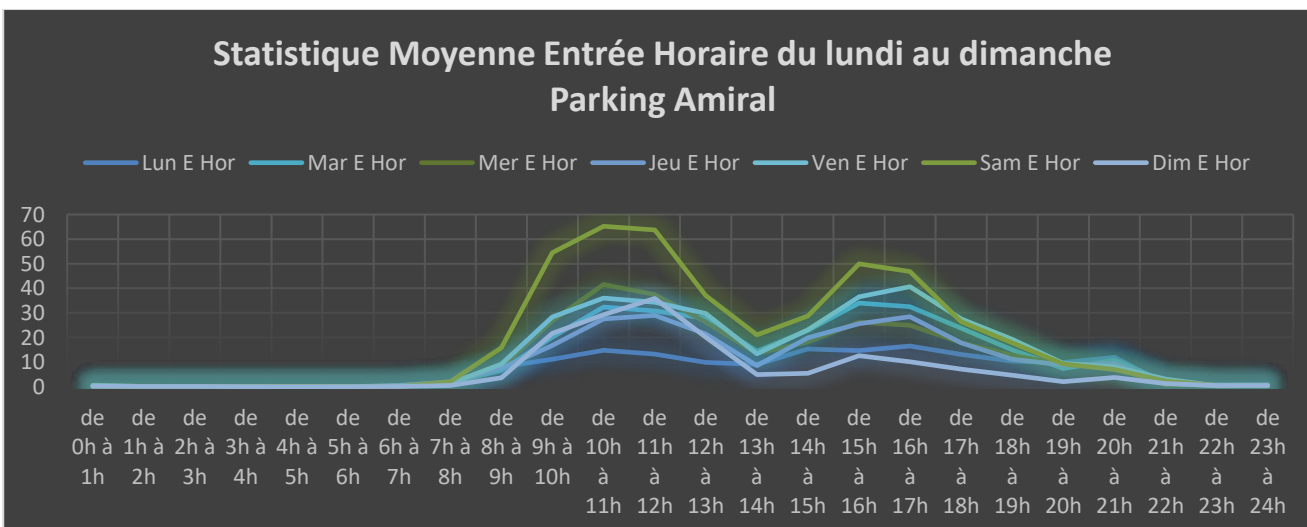
LE PARKING PENTHIEVRE :

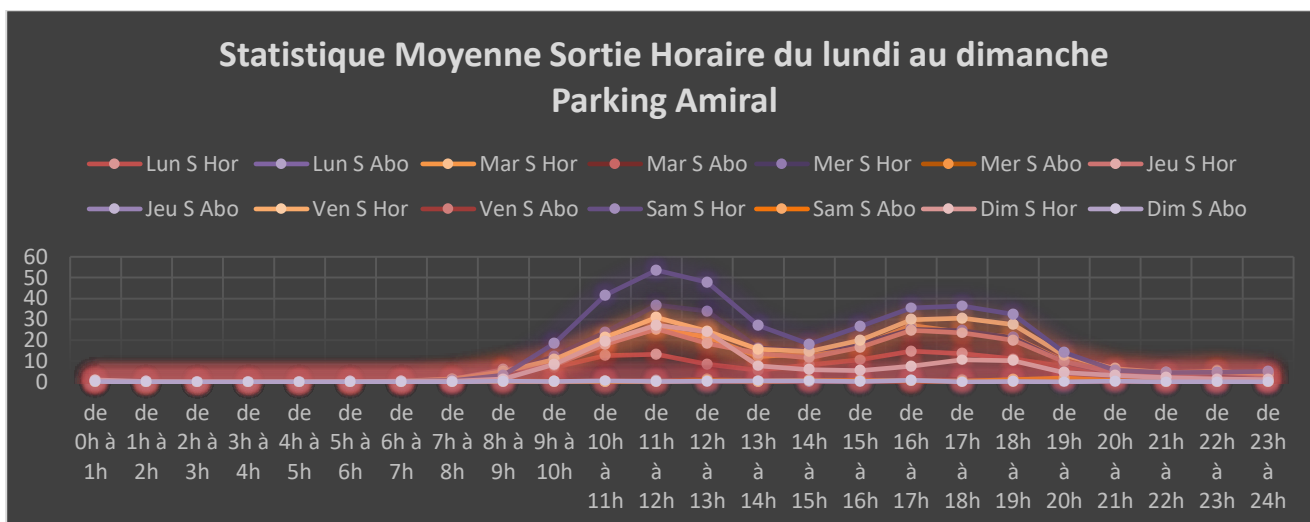
Une forte fréquentation entrée et sortie horaire dès 9 h et jusqu'à 19 h. Nous constatons une baisse d'activité entre 12 h et 14 h, liée à la pause déjeuner. Ce parking est indispensable pour l'activité du commerce de proximité à Sceaux, de fait de son positionnement, très pratique et facile d'accès.



LE PARKING AMIRAL :

Nous constatons une forte fréquentation entrée et sortie horaire à partir de 10 h et cela jusqu'à 17 h. Nous constatons une baisse d'activité entre 12 h et 14 h, liée à la pause déjeunée. Ce parking est essentiel pour l'activité du commerce de proximité à Sceaux, de fait de son positionnement, très pratique et facile d'accès.





2.4.3 STATISTIQUES NOMBRE DE PAIEMENTS

Ci-dessous le nombre mensuel de tickets horaires payants et tickets horaires gratuits de chaque parking.

Nous pouvons conclure que le parking Penthièvre est largement fréquenté par rapport aux parkings Charaire et Robinson. Le parking Penthièvre profite de sa proximité des commerces d'où un nombre de tickets horaires gratuits bien supérieur à celui des autres parkings.

Une baisse importante de la fréquentation est visible en 2020 à cause de la crise sanitaire sans précédent. La reprise lente de la fréquentation sur les parkings est due aux changements de comportement des usagers : télétravail, inflation, changement de situation, modes doux...

Charaire		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
2018	Nbre TK payés	5 608	4 314	5 951	4 538	4 798	5 465	2 850	1 391	4 045	4 497	4 429	5 556	53 442
	NbreTK Gratuits	680	464	679	977	1 064	1 396	1 280	456	857	901	850	916	10 520
2019	Nbre TK payés	4 585	4 786	4 867	4 067	4 274	4 860	3 517	2 574	3 677	4 350	4 412	5 110	51 079
	NbreTK Gratuits	848	414	401	919	1 032	898	689	500	803	946	814	1 172	9 436
2020	Nbre TK payés	4 370	4 053	2 722	1 409	2 566	3 034	2 633	2 042	3 324	3 417	2 417	3 844	35 831
	NbreTK Gratuits	975	849	597	161	415	514	474	385	679	764	596	957	7 366
2021	Nbre TK payés	3 367	2 823	3 194	3 035	3 177	3 440	7 013	1 811	3 016	3 298	3 089	3 343	40 606
	NbreTK Gratuits	936	614	754	615	709	852	604	410	794	999	788	1 413	9 488
2022	Nbre TK payés	2 996	2 754	3 121	3 441	3 009	4 133	2 828	2 083	3 189	2 946	3 100	3 826	37 426
	NbreTK Gratuits	1 140	875	655	799	688	1 155	626	465	821	750	776	1 022	9 772
2023	Nbre TK payés	3 249	2 756	3 190	2 929	2 832	3 301	2 427	1 634	3 018	3 104	3 313	3 578	35 331
	NbreTK Gratuits	675	696	732	744	683	834	622	562	743	752	785	747	8 575
% 2023/2022	Nbre TK payés	8%	0%	2%	-15%	-6%	-20%	-14%	-22%	-5%	5%	7%	-6%	-5%
% 2023/2022	NbreTK Gratuits	-41%	-20%	12%	-7%	-1%	-28%	-1%	21%	-10%	0%	1%	-27%	-8%

Robinson		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
2018	Nbre TK payés	3 462	2 598	3 942	3 014	3 380	3 513	2 028	548	2 771	3 169	3 469	3 460	35 354
	NbreTK Gratuits	770	501	818	964	1 132	1 067	662	208	782	928	1 058	1 127	10 017
2019	Nbre TK payés	2 073	2 137	2 029	2 019	2 135	2 041	1 867	1 011	2 097	2 426	4 412	2 293	26 540
	NbreTK Gratuits	881	587	876	830	945	986	1 004	670	889	1 039	814	1 144	10 665
2020	Nbre TK payés	2 247	2 159	1 431	302	1 201	1 594	1 350	781	1 825	1 792	1 087	2 052	17 821
	NbreTK Gratuits	960	967	690	311	754	750	602	520	831	933	636	996	8 950
2021	Nbre TK payés	1 750	1 513	1 939	1 533	1 716	1 958	2 820	746	1 814	1 892	1 902	2 205	21 788
	NbreTK Gratuits	925	692	853	762	838	877	686	446	744	810	775	1 124	9 532
2022	Nbre TK payés	1 821	1 718	1 811	1 832	1 682	1 381	1 359	821	765	1 792	1 914	2 363	19 259
	NbreTK Gratuits	888	728	720	769	700	540	572	439	264	627	733	1 053	8 033
2023	Nbre TK payés	2 096	1 727	1 783	1 613	1 621	2 072	1 209	729	1 661	1 761	1 877	2 260	20 409
	NbreTK Gratuits	794	662	706	645	734	836	629	527	807	779	804	1 047	8 970
% 2023/2022	Nbre TK payés	15%	1%	-2%	-12%	-4%	50%	-11%	-11%	117%	-2%	-2%	-4%	11%
% 2023/2022	NbreTK Gratuits	-11%	-9%	-2%	-16%	5%	55%	10%	20%	206%	24%	10%	-1%	24%

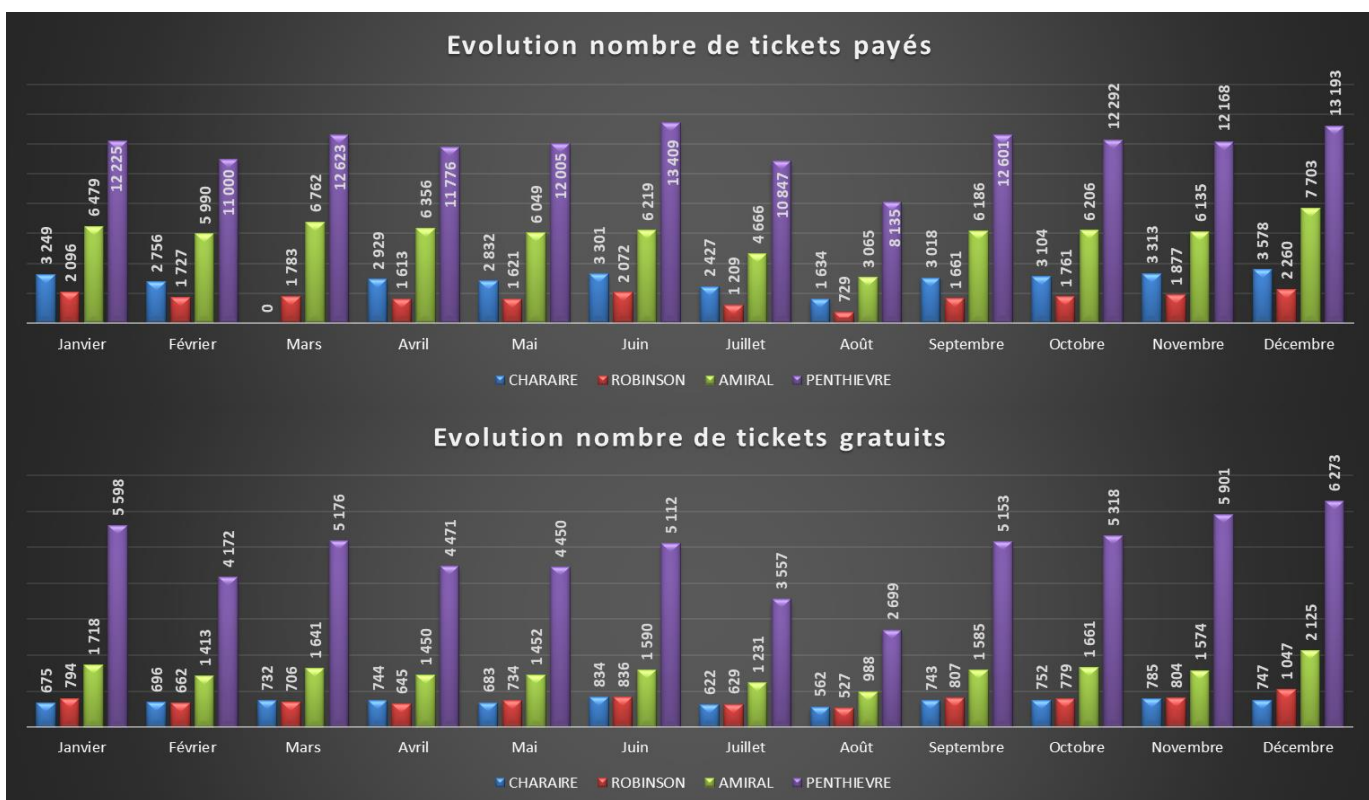
DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2023

Le parking Amiral ouvert en janvier 2022, transféré depuis le parking De Gaulle anciennement situé sur la place De Gaulle, peine à trouver sa clientèle d'avant. La progression est constante mais affiche un écart encore important avec l'ancien parking place Charles de Gaulle.

Amiral		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
2018 (CDG)	Nbre TK payés	6 892	11 144	14 338	11 931	12 918	14 205	10 371	6 980	13 480	13 649	8 502	15 300	139 710
	NbreTK Gratuits	1 758	2 714	3 360	4 232	4 710	4 778	3 957	2 979	4 588	4 834	3 234	5 114	46 258
2019 (CDG)	Nbre TK payés	12 622	13 842	13 553	12 636	13 465	13 037	10 312	7 124	13 159	13 438	11 426	14 105	148 719
	NbreTK Gratuits	4 717	3 466	4 746	4 644	4 846	4 527	3 443	2 873	4 576	4 710	4 056	4 688	51 292
2020 (CDG)	Nbre TK payés	5 213	11 709	6 883	2 556	8 145	11 164	10 284	6 525	12 251	11 714	6 942	12 354	105 740
	NbreTK Gratuits	1 923	4 314	3 218	1 941	3 611	4 107	3 516	2 528	4 422	4 265	3 700	4 973	42 518
2021 (CDG)	Nbre TK payés	9 730	8 742	10 357	9 851	10 286	12 101	9 569	7 283	12 718	13 494	12 771	15 339	132 241
	NbreTK Gratuits	4 711	4 047	4 924	4 656	4 798	4 853	4 062	3 270	4 711	4 715	4 528	5 096	54 371
2022 (Amiral)	Nbre TK payés	2 293	5 006	5 734	5 424	6 081	6 748	5 132	3 327	2 580	6 381	6 344	7 362	62 412
	NbreTK Gratuits	676	1 036	1 209	1 231	1 273	1 450	1 160	1 019	623	1 321	1 472	1 696	14 166
2023 (Amiral)	Nbre TK payés	6 479	5 990	6 762	6 356	6 049	6 219	4 666	3 065	6 186	6 206	6 135	7 703	71 816
	NbreTK Gratuits	1 718	1 413	1 641	1 450	1 452	1 590	1 231	988	1 585	1 661	1 574	2 125	18 428
% 2023/2022	Nbre TK payés	183%	20%	18%	17%	-1%	-8%	-9%	-8%	140%	-3%	-3%	5%	29%
% 2023/2022	NbreTK Gratuits	154%	36%	36%	18%	14%	10%	6%	-3%	154%	26%	7%	25%	40%

Penthièvre		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
2018	Nbre TK payés	12 624	8 624	12 513	10 280	13 055	13 301	10 355	7 690	12 270	12 024	11 116	12 957	136 809
	NbreTK Gratuits	4 195	3 754	5 805	4 984	5 921	5 617	3 424	3 066	5 178	5 065	5 265	6 016	58 290
2019	Nbre TK payés	9 405	10 783	12 048	11 477	12 310	12 629	10 517	7 924	12 732	12 418	12 335	12 927	137 505
	NbreTK Gratuits	7 164	5 336	5 309	5 011	5 671	5 453	3 398	2 993	5 380	5 297	5 644	5 716	62 372
2020	Nbre TK payés	11 696	11 237	6 795	3 302	8 772	11 136	10 615	7 602	12 466	11 624	8 225	12 074	115 544
	NbreTK Gratuits	5 597	4 464	3 305	1 786	3 893	4 283	3 498	2 892	5 381	5 037	5 150	5 897	51 183
2021	Nbre TK payés	10 456	9 077	11 127	10 211	11 278	13 029	10 815	8 254	12 032	12 552	11 765	12 818	133 414
	NbreTK Gratuits	6 263	4 603	6 127	4 735	5 972	5 747	3 752	3 154	5 155	5 591	5 327	5 651	62 077
2022	Nbre TK payés	12 071	11 349	12 535	12 483	12 284	13 168	10 768	8 551	13 065	11 648	12 076	12 644	142 642
	NbreTK Gratuits	5 865	4 825	5 355	5 385	4 820	5 653	3 450	2 836	5 658	4 436	4 895	5 070	58 248
2023	Nbre TK payés	12 225	11 000	12 623	11 776	12 005	13 409	10 847	8 135	12 601	12 292	12 168	13 193	142 274
	NbreTK Gratuits	5 598	4 172	5 176	4 471	4 450	5 112	3 557	2 699	5 153	5 318	5 901	6 273	57 880
% 2023/2022	Nbre TK payés	1%	-3%	1%	-6%	-2%	2%	1%	-5%	-4%	6%	1%	4%	-0,4%
% 2023/2022	NbreTK Gratuits	-5%	-14%	-3%	-17%	-8%	-10%	3%	-5%	-9%	20%	21%	24%	-0,2%



2.4.4 STATISTIQUES DE FREQUENTATION PAR TRANCHES HORAIRES

LE PARKING ROBINSON :

La fréquentation horaire ci-dessous du parking Robinson est majoritairement de courte durée liée directement aux commerces de proximité, restaurants et magasin PICARD. La fréquentation longue durée est liée aux usagers de la gare RER mais celle-ci reste marginale et ne dépasse pas les 2 %. La durée de stationnement gratuite de 20 minutes représente 30 % de la fréquentation globale. La fréquentation totale entre 20 min et 2 h représente environ 52 %.

Robinson usager: Horaires	année 2023		
	Nombre	Nb en %	Montant
0-15mn	5 630	19%	1 €
15-20mn	3 340	11%	4 €
20-30mn	3 777	13%	1 027 €
30mn-45mn	3 698	13%	2 549 €
45mn-1h	2 853	10%	2 885 €
1h-1h15	2 051	7%	2 665 €
1h15-1h30	1 430	5%	2 290 €
1h30-1h45	884	3%	1 672 €
1h45-2h	593	2%	1 308 €
2h-2h15	442	2%	1 104 €
2h15-2h30	328	1%	919 €
2h30-2h45	300	1%	929 €
2h45-3h	271	1%	928 €
3h-3h15	260	1%	961 €
3h15-3h30	224	1%	895 €
3h30-3h45	209	1%	898 €
3h45-4h	190	1%	879 €
4h-4h15	203	1%	998 €
4h15-4h30	194	1%	1 015 €
4h30-4h45	201	1%	1 109 €
4h45-5h	162	1%	942 €
5h-5h15	139	0%	846 €
5h15-5h30	137	0%	881 €
5h30-5h45	122	0%	822 €
5h45-6h	130	0%	914 €
6h-6h15	90	0%	659 €
6h15-6h30	88	0%	669 €
6h30-6h45	86	0%	682 €
6h45-7h	70	0%	574 €
7h-7h15	65	0%	554 €
7h15-7h30	73	0%	644 €
7h30-7h45	61	0%	558 €
7h45-8h	53	0%	499 €
8h-8h15	56	0%	543 €
8h15-8h30	58	0%	581 €
8h30-8h45	62	0%	639 €
8h45-9h	51	0%	543 €
9h-9h15	51	0%	557 €
9h15-9h30	66	0%	740 €
9h30-9h45	48	0%	552 €
9h45-10h	45	0%	533 €
10h-10h15	78	0%	945 €
10h15-10h3	56	0%	694 €
10h30-10h4	60	0%	763 €
10h45-11h	38	0%	494 €
11h-11h15	46	0%	612 €
11h15-11h3	25	0%	340 €
11h30-11h4	31	0%	429 €
11h45-24h	149	1%	2 539 €
1J - 2J	49	0%	1 919 €
2J - 3J	30	0%	2 051 €
3J - 4J	8	0%	760 €
4J - 5J	5	0%	639 €
5J - 6J	4	0%	618 €
6J - 7J	1	0%	192 €
7J - 8J	1	0%	225 €
8J - 15J	6	0%	1 609 €
15J - 21J	1	0%	441 €
21J - 28J	0	0%	0 €
> 28J	0	0%	0 €

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2023

LE PARKING CHARAIRE :

La fréquentation horaire ci-dessous du parking Charaire est majoritairement de courte durée liée directement aux commerces de proximités, restaurants et du magasin AUCHAN. La fréquentation longue durée reste marginale et ne dépasse pas les 2 %. La durée de stationnement gratuite de 20 minutes représente 20 % de la fréquentation globale. La fréquentation totale de 20 min et 2 h représente 68 %.

CHARAIRE usager: Horaires	année 2023		
	Nombre	Nb en %	Montant
0-15mn	5 542	13%	0 €
15-20mn	3 033	7%	0 €
20-30mn	5 687	13%	1 816 €
30-45mn	8 130	19%	5 786 €
45mn-1h	6 088	14%	6 152 €
1h-1h15	4 140	9%	5 440 €
1h15-1h30	2 681	6%	4 294 €
1h30-1h45	1 913	4%	3 628 €
1h45-2h	1 412	3%	3 115 €
2h-2h15	964	2%	2 411 €
2h15-2h30	657	1%	1 848 €
2h30-2h45	478	1%	1 480 €
2h45-3h	390	1%	1 332 €
3h-3h15	265	1%	982 €
3h15- 3h30	197	0%	791 €
3h30-3h45	204	0%	880 €
3h45-4h	141	0%	650 €
4h-4h15	133	0%	652 €
4h15-4h30	148	0%	771 €
4h30-4h45	137	0%	757 €
4h45-5h	124	0%	724 €
5h-5h15	76	0%	470 €
5h15-5h30	81	0%	524 €
5h30-5h45	66	0%	444 €
5h45-6h	49	0%	344 €
6h-6h15	34	0%	249 €
6h15-6h30	36	0%	276 €
6h30-6h45	24	0%	191 €
6h45-7h	27	0%	224 €
7h-7h15	37	0%	317 €
7h15-7h30	33	0%	291 €
7h30-7h45	37	0%	339 €
7h45-8h	41	0%	385 €
8h-8h15	59	0%	574 €
8h15-8h30	61	0%	604 €
8h30-8h45	77	0%	795 €
8h45-9h	80	0%	850 €
9h-9h15	79	0%	863 €
9h15- 9h30	80	0%	897 €
9h30-9h45	70	0%	807 €
9h45-10h	46	0%	542 €
10h-10h15	24	0%	291 €
10h15-10h3	22	0%	275 €
10h30-10h4	20	0%	256 €
10h45-11h	17	0%	220 €
11h-11h15	11	0%	147 €
11h15-11h3	10	0%	136 €
11h30-11h4	6	0%	84 €
11h45-24h	189	0%	3 545 €
1J - 2J	30	0%	1 130 €
2J - 3J	14	0%	983 €
3J - 4J	0	0%	0 €
4J - 5J	0	0%	0 €
5J - 6J	1	0%	146 €
6J - 7J	2	0%	392 €
7J - 8J	2	0%	414 €
8J - 14J	0	0%	0 €
14J - 21J	1	0%	431 €
21J - 28J	0	0%	0 €
> 28J	0	0%	0 €

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2023

LE PARKING PENTHIEVRE ET AMIRAL :

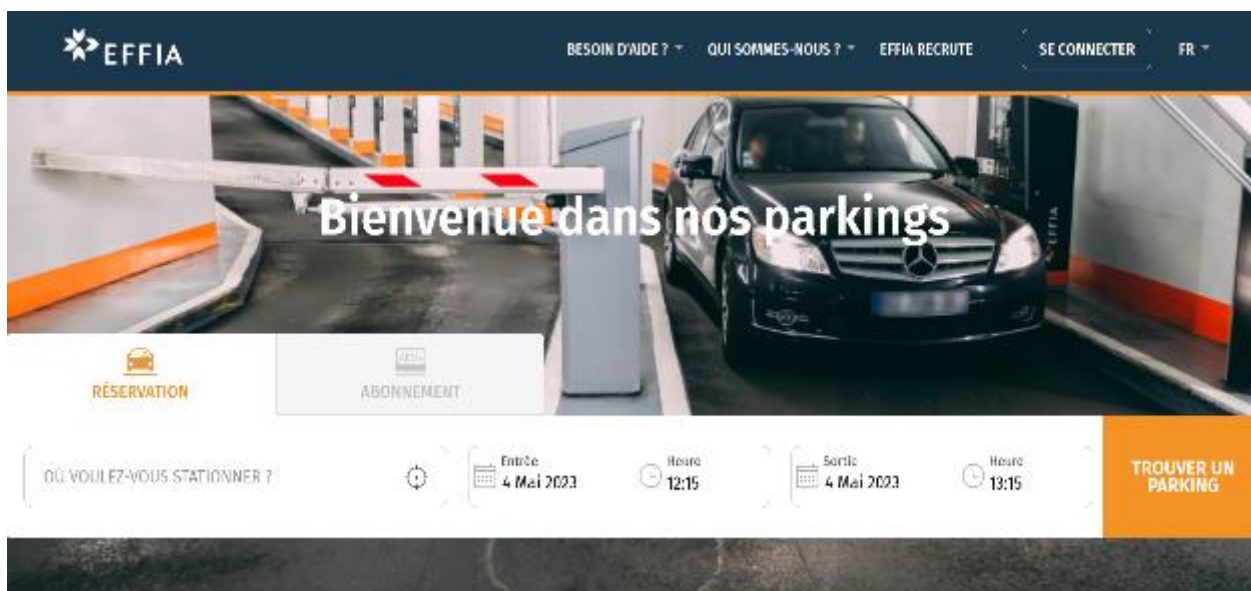
La fréquentation horaire ci-dessous des deux parkings Penthievre et Amiral est majoritairement de courte durée, liée directement aux commerces de proximité et restaurants. Néanmoins, la fréquentation longue durée atteint 10 %, ce qui peut correspondre à la clientèle qui se gare le soir et reparte le lendemain tout en bénéficiant de la gratuité offerte la nuit de 19 h à 9 h. La durée de stationnement gratuit de 20 minutes représente 29 % de la fréquentation globale à Penthievre et de 20 % à Amiral.

PENTHIEVRE usager: Horaires	année 2023			AMIRAL usager: Horaires	année 2023		
	Nombre	Nb en %	Montant		Nombre	Nb en %	Montant
0-15mn	43 465	22%	0 €	0 -15mn	11 954	13%	3 €
15-20mn	14 415	7%	0 €	15-20mn	6 474	7%	6 €
20-30mn	21 561	11%	4 985 €	20-30mn	10 367	11%	2 689 €
30-45mn	26 420	13%	14 954 €	30-45mn	13 276	15%	8 449 €
45mn-1h	20 476	10%	16 877 €	45mn-1h	10 796	12%	9 989 €
1h-1h15	15 474	8%	16 354 €	1h-1h15	8 220	9%	9 744 €
1h15-1h30	11 681	6%	14 793 €	1h15-1h30	6 335	7%	8 868 €
1h30-1h45	8 646	4%	12 582 €	1h30-1h45	4 601	5%	7 346 €
1h45-2h	6 481	3%	10 485 €	1h45-2h	3 711	4%	6 389 €
2h-2h15	5 209	3%	9 863 €	2h-2h15	2 923	3%	5 608 €
2h15-2h30	4 134	2%	8 894 €	2h15-2h30	2 465	3%	5 334 €
2h30-2h45	3 088	2%	7 467 €	2h30-2h45	1 932	2%	4 615 €
2h45-3h	2 313	1%	6 417 €	2h45-3h	1 345	1%	3 903 €
3h-3h15	1 896	1%	5 554 €	3h-3h15	852	1%	2 683 €
3h15-3h30	1 337	1%	4 340 €	3h15-3h30	681	1%	2 305 €
3h30-3h45	1 111	1%	3 912 €	3h30-3h45	513	1%	1 975 €
3h45-4h	899	0%	3 509 €	3h45-4h	426	0%	1 731 €
4h-4h15	714	0%	2 844 €	4h-4h15	299	0%	1 428 €
4h15-4h30	677	0%	2 951 €	4h15-4h30	222	0%	1 099 €
4h30-4h45	532	0%	2 405 €	4h30-4h45	182	0%	1 064 €
4h45-5h	502	0%	2 121 €	4h45-5h	167	0%	1 061 €
5h-5h15	435	0%	1 920 €	5h-5h15	156	0%	936 €
5h15-5h30	411	0%	1 712 €	5h15-5h30	132	0%	875 €
5h30-5h45	297	0%	1 584 €	5h30-5h45	120	0%	762 €
5h45-6h	242	0%	1 341 €	5h45-6h	78	0%	554 €
6h-6h15	188	0%	1 052 €	6h-6h15	96	0%	802 €
6h15-6h30	191	0%	1 117 €	6h15-6h30	73	0%	555 €
6h30-6h45	145	0%	937 €	6h30-6h45	52	0%	440 €
6h45-7h	97	0%	720 €	6h45-7h	51	0%	395 €
7h-7h15	109	0%	812 €	7h-7h15	48	0%	408 €
7h15-7h30	116	0%	763 €	7h15-7h30	37	0%	314 €
7h30-7h45	118	0%	657 €	7h30-7h45	29	0%	240 €
7h45-8h	149	0%	1 043 €	7h45-8h	30	0%	147 €
8h-8h15	168	0%	1 115 €	8h-8h15	52	0%	402 €
8h15-8h30	217	0%	1 462 €	8h15-8h30	59	0%	599 €
8h30-8h45	216	0%	1 427 €	8h30-8h45	68	0%	646 €
8h45-9h	225	0%	1 436 €	8h45-9h	52	0%	418 €
9h-9h15	212	0%	1 003 €	9h-9h15	57	0%	384 €
9h15-9h30	190	0%	969 €	9h15-9h30	52	0%	315 €
9h30-9h45	166	0%	822 €	9h30-9h45	69	0%	639 €
9h45-10h	154	0%	699 €	9h45-10h	56	0%	249 €
10h-10h15	132	0%	573 €	10h-10h15	44	0%	251 €
10h15-10h3	148	0%	483 €	10h15-10h3	46	0%	272 €
10h30-10h4	164	0%	604 €	10h30-10h4	53	0%	281 €
10h45-11h	185	0%	397 €	10h45-11h	45	0%	316 €
11h-11h15	202	0%	405 €	11h-11h15	47	0%	275 €
11h15-11h3	235	0%	376 €	11h15-11h3	33	0%	66 €
11h30-11h4	240	0%	432 €	11h30-11h4	49	0%	199 €
11h45-24h	3 504	2%	8 594 €	11h45-24h	746	1%	2 243 €
2J - 3J	192	0%	3 697 €	2J - 3J	52	0%	1 184 €
3J - 4J	53	0%	1 946 €	3J - 4J	15	0%	644 €
>> 4J	22	0%	1 422 €	>> 4J	6	0%	636 €

2.4.5 STATISTIQUES ABONNES PARKINGS

Le nombre de clients abonnés aux parkings Charaire et Robinson est en constante progression.

Nos clients abonnés apprécient la gestion de l'abonnement par notre service client, qui leur offre la possibilité d'opter pour le prélèvement automatique très pratique. Aussi, l'utilisateur pourra se connecter sur son espace personnel pour éditer ses factures, modifier ses coordonnées et pouvoir contacter directement le service client. Dès janvier 2020, le site internet www.effia.com permet de souscrire son abonnement en ligne, très fonctionnel pour les personnes qui n'ont pas le temps de se déplacer pendant les horaires d'ouverture de l'accueil parking.

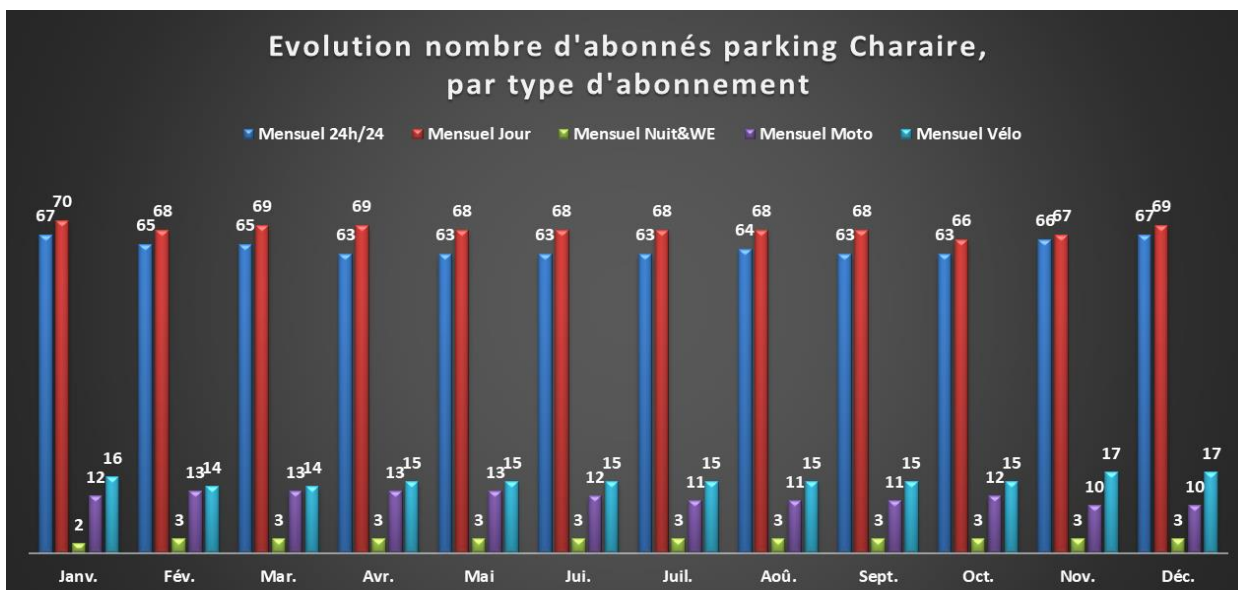


LE PARKING CHARAIRE :

A noter, que l'abonnement Mensuel Vélo a connu un large succès grâce à la baisse significative du prix (2,5 € au lieu de 10 €). Depuis avril 2022, nous avons réalisé l'extension du local vélo pour passer à 18 places vélos.

Le tableau et le graphique ci-dessous illustrent cette progression. Aussi, les quotas d'abonnement 24h/24 et abonnements jours sont bloqués car le parking est saturé à certaines heures de la journée, plus particulièrement le samedi matin. Dès octobre 2023, nous avons procédé à une augmentation de certains tarifs d'abonnement. Le tableau et le graphique ci-dessous illustrent cette progression. Les tarifs affichés ci-dessous sont ceux d'avant octobre 2023.

	Charaire	Tarifs	Janv.	Fév.	Mar.	Avr.	Mai	Jui.	Juil.	Août.	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Moy.
2022	Mensuel 24h/24	72 €	68	65	65	65	65	63	64	66	66	66	66	68	66
	Mensuel jour	51 €	70	70	69	70	70	70	69	69	67	67	67	68	69
	Mensuel Nuit&WE	42 €	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3
	Mensuel Moto	20 €	10	9	10	10	10	10	10	11	11	10	10	11	10
	Mensuel Vélo	2,5 €	7	7	7	8	9	9	12	12	12	16	17	15	11
	TOTAL		158	154	154	156	156	154	157	161	159	162	162	164	158
2023	Mensuel 24h/24	72 €	67	65	65	63	63	63	63	64	63	63	66	67	64
	Mensuel Jour	51 €	70	68	69	69	68	68	68	68	68	66	67	69	68
	Mensuel Nuit&WE	42 €	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	Mensuel Moto	20 €	12	13	13	13	13	12	11	11	11	12	10	10	12
	Mensuel Vélo	2,5 €	16	14	14	15	15	15	15	15	15	15	17	17	15
	TOTAL		167	163	164	163	162	161	160	161	160	159	163	166	162
Mensuel 24h/24	72 €	-1%	0%	0%	-3%	-3%	0%	-2%	-3%	-5%	-5%	0%	-1%	-2%	
Mensuel jour	51 €	0%	-3%	0%	-1%	-3%	-3%	-1%	-1%	1%	-1%	0%	1%	-1%	
Mensuel Nuit&WE	42 €	-33%	0%	0%	0%	50%	50%	50%	0%	0%	0%	50%	50%	13%	
Mensuel Moto	20 €	20%	44%	30%	30%	30%	20%	10%	0%	0%	20%	0%	-9%	16%	
Mensuel Vélo	2,5 €	129%	100%	100%	88%	67%	67%	25%	25%	25%	-6%	0%	13%	40%	
TOTAL 2023/2022			6%	6%	6%	4%	4%	5%	2%	0%	1%	-2%	1%	3%	

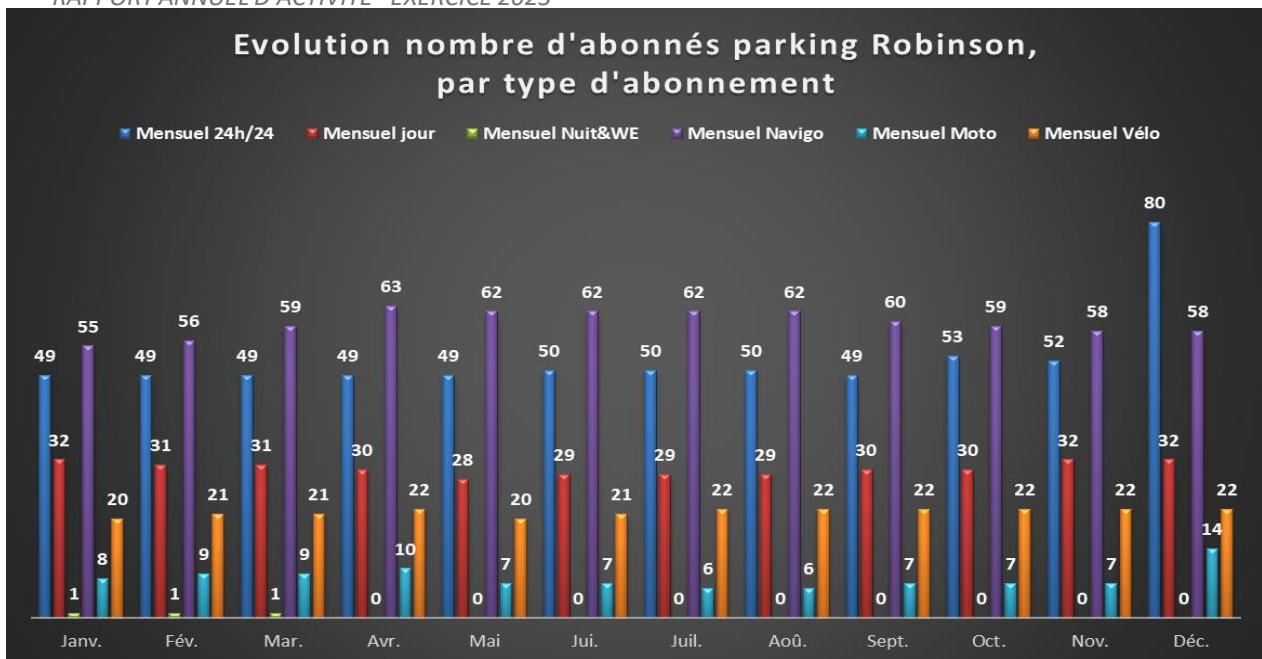


LE PARKING ROBINSON :

Dès octobre 2023, nous avons procédé à une augmentation de certains tarifs d'abonnement. La RATP a contractualisé 28 abonnements auto et 7 motos en décembre 2023.

Le tableau et les graphiques ci-dessous illustrent cette progression. Les tarifs affichés ci-dessous sont ceux d'avant octobre 2023.

Robinson		Janv.	Fév.	Mar.	Avr.	Mai	Jui.	Juil.	Aoû.	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Moy.
2022	Mensuel 24h/24	57	58	41	53	55	55	55	55	54	55	53	49	53
	Mensuel jour	29	30	30	28	28	29	30	30	31	31	31	31	30
	Mensuel Nuit&WE	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mensuel Navigo	52	52	51	52	53	55	53	54	51	53	55	57	53
	Mensuel Moto	6	6	6	6	6	7	6	6	6	7	8	8	7
	Mensuel Vélo	13	13	13	13	14	14	18	18	20	19	19	19	16
TOTAL		158	160	142	153	156	160	162	163	162	165	166	164	159
2023	Mensuel 24h/24	49	49	49	49	49	50	50	50	49	53	52	80	52
	Mensuel jour	32	31	31	30	28	29	29	29	30	30	32	32	30
	Mensuel Nuit&WE	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mensuel Navigo	55	56	59	63	62	62	62	62	60	59	58	58	60
	Mensuel Moto	8	9	9	10	7	7	6	6	7	7	7	14	8
	Mensuel Vélo	20	21	21	22	20	21	22	22	22	22	22	22	21
TOTAL		165	167	170	174	166	169	169	169	168	171	171	206	172
Mensuel 24h/24		-14%	-16%	20%	-8%	-11%	-9%	-9%	-9%	-9%	-4%	-2%	63%	-2%
Mensuel jour		10%	3%	3%	7%	0%	0%	-3%	-3%	-3%	-3%	3%	3%	1%
Mensuel Nuit&WE		0%	0%	0%	-100%									-25%
Mensuel Navigo		6%	8%	16%	21%	17%	13%	17%	15%	18%	11%	5%	2%	12%
Mensuel Moto		33%	50%	50%	67%	17%	0%	0%	0%	17%	0%	-13%	75%	24%
Mensuel Vélo		54%	62%	62%	69%	43%	50%	22%	22%	10%	16%	16%	16%	33%
TOTAL 2023/2022		4%	4%	20%	14%	6%	6%	4%	4%	4%	4%	3%	26%	8%

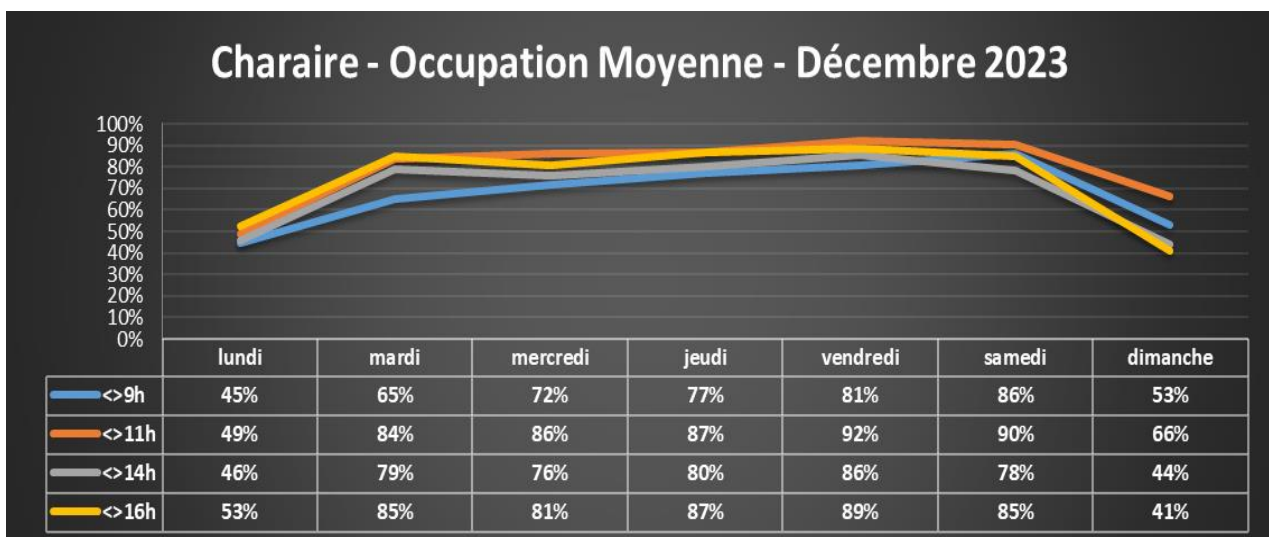


2.4.6 STATISTIQUES OCCUPATION PARKINGS

Ci-dessous l'occupation des parkings sur la moyenne du mois à différentes heures de la journée.

LE PARKING CHARAIRE :

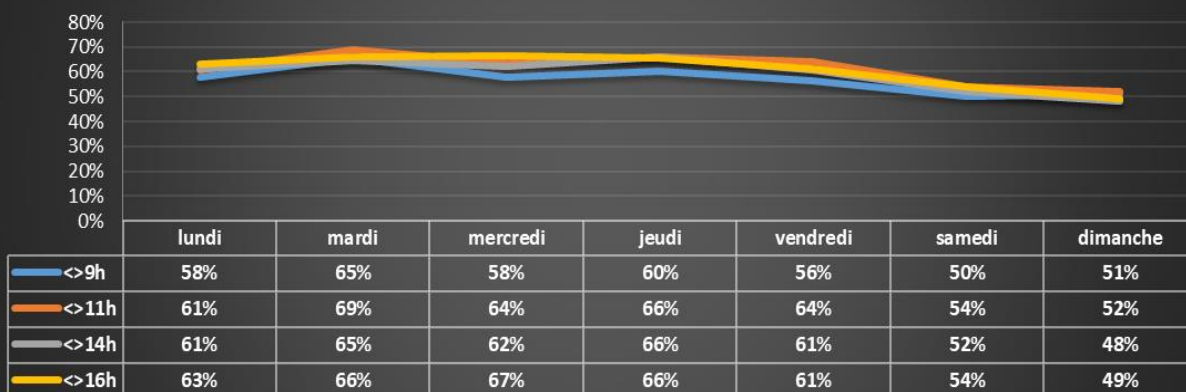
L'analyse des graphiques ci-dessous démontre une occupation de parking Charaire relativement élevée le mardi, mercredi, jeudi, vendredi et samedi, sans saturation réelle du site.



LE PARKING ROBINSON :

Le parking Robinson est beaucoup moins fréquenté le weekend, en effet, en semaine le parking est plutôt occupé par les abonnés Navigo et jours de fait de sa proximité de la gare RER et des bureaux d'entreprises.

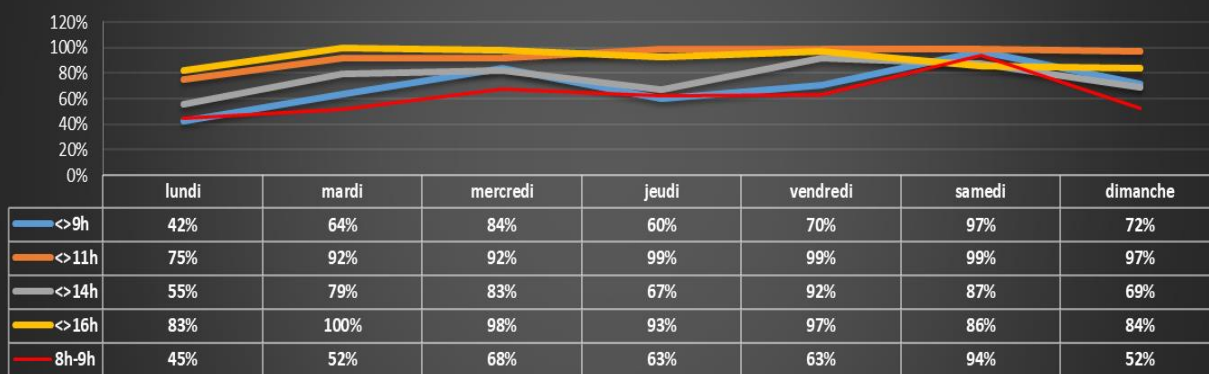
Robinson - Occupation Moyenne - Décembre 2023



LE PARKING PENTHIEVRE :

L'occupation de parking Penthievre est très variable, en effet, le parking est souvent complet mais pendant seulement quelques minutes puis des places se libèrent.

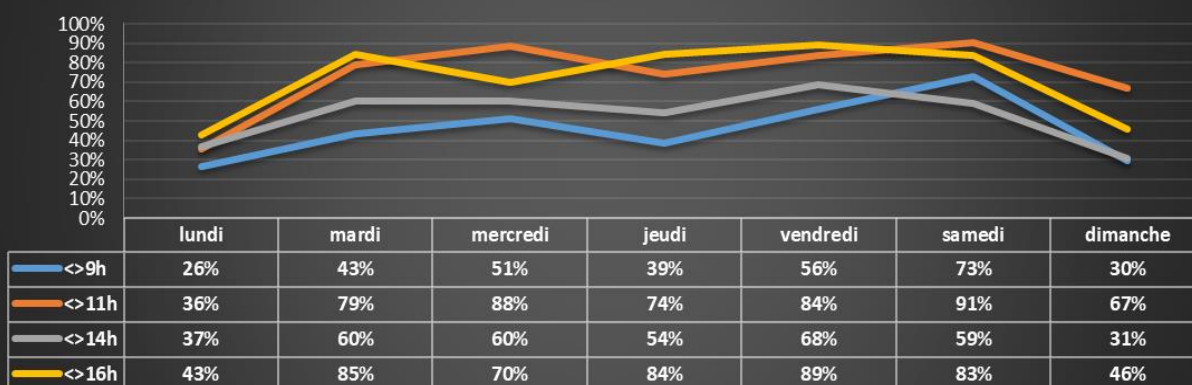
Penthievre - Occupation Moyenne - Décembre 2023



LE PARKING AMIRAL :

Le parking Amiral depuis son ouverture en janvier 2022 est sous occupé. Néanmoins, nous constatons une progression constante au fil de l'année 2023. Le graphique ci-dessous montre une occupation importante le vendredi et samedi.

Amiral - Occupation Moyenne - Décembre 2023



2.5 DYNAMIQUE COMMERCIALE

2.5.1 SERVICES GRATUITS

Démarrreur de batterie

Certains clients constatent, une fois de retour dans le parking, que la batterie de leur véhicule est déchargée. En cas de besoin, EFFIA met à leur disposition un démarrreur de batterie.



Gonfleur de pneus

Pour vérifier la pression des pneus ou les regonfler, les clients peuvent profiter d'un gonfleur de pneus mobile, facile à transporter jusqu'au véhicule.



Aspirateur

Un aspirateur à main est proposé aux clients. Petit, compact et simple d'utilisation, cet aspirateur leur permet de réaliser eux même un nettoyage d'appoint.



Parapluies

EFFIA met à la disposition des clients des parapluies légers et robustes de 82 cm de diamètre.



Chargeurs universels de batteries

Pour éviter les pannes de batteries de téléphones, des chargeurs faciles à transporter et compatibles avec tous les modèles de smartphones et tablettes numériques peuvent être empruntés par les clients. Le chargeur est portable et autonome pendant le rechargement de l'appareil.



Cireuse de chaussures

Une cireuse de chaussures automatique munie d'un distributeur de cire est proposée à l'intérieur du parking. Ce service est particulièrement apprécié par les clients.



Fontaine à eau

Afin de permettre aux clients de se désaltérer lors de leur passage dans le parking, une fontaine à eau est disponible dans le bureau d'accueil du parc.



Borne de rechargement électrique

EFFIA propose des bornes de recharge intelligentes et communicantes pour accompagner le développement des modes doux. Dotées de prises domestiques de type E/F (3,7kVA) et de prises de type T2S (7kVA), les bornes peuvent recharger tous les modèles de véhicules électriques et sont également idéales pour les vélos et les deux roues motorisés électriques.



2.5.2 ACTIONS COMMERCIALES

L'équipe d'exploitation mis en place des actions commerciales pour valoriser le service du stationnement payant. Sur l'année 2023, nous avons mené les actions suivantes :

- ❖ Renforcer la signalétique en entrée Amiral,



- ❖ Renforcer la signalétique et le cheminement vélo, et borne de recharge électrique sur Robinson et Charaire,



2.6 SURVEILLANCE, ENTRETIEN ET MAINTENANCE DES PARCS

2.6.1 SURVEILLANCE ET SECURITE DES PARCS

Les parcs de stationnement de Sceaux sont équipés d'un système de vidéoprotection de 37 caméras reportées sur un moniteur placé dans le bureau d'accueil du chalet du stationnement ; Charaire 13 caméras, Robinson 13 caméras, Penthièvre 5 caméras et Amiral 6 caméras.

En dehors des heures d'ouverture, le parc est rendu hermétique par la fermeture des portails en entrée et en sortie ainsi que par les contrôles d'accès présents aux accès piétons.

Lors de la fermeture du bureau d'accueil, un report des appels clients et des alarmes sont opérés vers notre plateforme de télésurveillance CPAD.

Le CPAD est un PC de centralisation et de télé-opération à distance.

Ce service centralisé est situé au sein des locaux EFFIA au 20 rue Hector Malot à Paris 12ème.

Les principales fonctions centralisées et opérables à distance sont les suivantes :

- La gestion technique centralisée des principaux organes techniques et de sécurité des parcs ;
- La vidéoprotection et l'interphonie ;
- Les matériels d'accès et de péage.

Les Agents du CPAD, sont avertis à toute heure et en temps réel de tous les dysfonctionnements survenant sur les équipements centralisés. Ils peuvent soit intervenir à distance, soit mobiliser du personnel EFFIA en astreinte, en ronde sur un autre site ou bien le partenaire d'EFFIA pour une intervention.



2.6.2 PROPRETÉ ET NETTOYAGE DES PARCS

Le personnel EFFIA est habilité à réaliser le nettoyage de premier niveau, qui comprend :

- ❖ Le balayage et nettoyage des voies d'accès piétons ;
- ❖ Le ramassage des papiers et détritux ;
- ❖ La neutralisation des taches d'huiles par des absorbants.

Celui-ci est réalisé deux fois par semaine et autant que de besoin le cas échéant. Aussi, un passage par semaine est réalisé par la société NETOVA.

Un nettoyage mécanisé du parc Robinson a été effectué en novembre par la société NETOVA.

La prestation de nettoyage du parking Charaire est à la charge de FONCIA. La société ATOUS BIS mandatée, réalise un nettoyage de premier niveau du lundi au vendredi. Le nettoyage des escaliers est effectué 1 fois par mois et le nettoyage au nettoyeur haute pression des places de stationnement est effectué tous les 2 mois.

2.6.3 EVOLUTION GENERALE DE L'ETAT DES OUVRAGES ET MATERIELS EXPLOITES

La réhabilitation réalisée en 2018 de l'ouvrage et le remplacement de certains matériels comme le péage, les systèmes d'alarme mais aussi l'éclairage font que les parkings sont devenus conformes aux règles et aux exigences actuelles.

L'équipe EFFIA veille sur le vieillissement du reste des installations telles que les extracteurs, les portes coupe-feu et à l'état des joints d'étanchéité et plus globalement de l'état des ouvrages.

Dès constatations des faits, l'équipe EFFIA alerte la Ville par le biais d'un compte rendu détaillé.

En janvier 2021, nous avons alerté la Ville des infiltrations d'eau dans le parking Charaire et dans le parking Robinson, le traitement des joints d'étanchéité est nécessaire.

2.6.4 LES TRAVAUX D'ENTRETIEN DE RENOUVELLEMENT ET DE MODERNISATION EFFECTUES

Au-delà du contrat de la délégation de service avec la ville de Sceaux, EFFIA est soucieux à la qualité de service et continue à la modernisation des parkings et du stationnement payant sur voirie.

En plus des nombreux travaux réalisés dès la prise du contrat en nombre 2017 (voir annexe n°1), EFFIA a réalisé au cours de l'année 2023 les travaux ci-dessous :

PARKING CHARAIRE

- ❖ Enlèvements des tags et toiles d'araignées,
- ❖ Dépannage sur une borne de recharge pour véhicule électrique,
- ❖ Prestation Maître-Chien,
- ❖ Marquage Cheminement Vélo,
- ❖ Renforcement de la signalétique vélo et borne de recharge électrique,
- ❖ Remplacement de la porte issue de secours donnant sur avenue de Camberwell.

PARKING ROBINSON

- ❖ Enlèvements des tags et toiles d'araignées,
- ❖ Nettoyage complet de parking,
- ❖ Remplacement des luminaires ECO ENERGIE,
- ❖ Remplacement de blocs autonome de sécurité,
- ❖ Dépannage sur ascenseur,
- ❖ Dépannage lecteur CB Caisse automatique,
- ❖ Achat de matériel de sécurité, contre l'incendie,
- ❖ Dépannage sur Porte rapide, SpeedGate,
- ❖ Dépannage sur Porte Coupe-Feu 1, 3 & 4,
- ❖ Marquage Cheminement Vélo,
- ❖ Renforcement de la signalétique vélo et borne de recharge électrique,

PARKING PENTHIEVRE

- ❖ Enlèvements des tags et toiles d'araignées,
- ❖ Rénovation marquage des places parking Penthievre,
- ❖ Remplacement caméra de vidéoprotection entrée parking.

PARKING AMIRAL

- ❖ Enlèvements des tags et toiles d'araignées,
- ❖ Entretien espace vert,
- ❖ Dépannage sur caméras de vidéoprotection,
- ❖ Installation matérielle de protection Butée et protection d'Angle.



2.6.5 LES RECLAMATIONS CLIENTS

Sur le 1^{er} et le 2nd semestre 2023, nous dénombrons 70 réclamations écrites, réparties dans le tableau ci-dessous.

Le délai moyen de traitement des réclamations ne dépasse pas les trois jours.

Le sentiment d'insécurité manifesté par nos clients est lié au squat de jeunes le soir dans les parkings. A cela, nous avons mis en place un gardiennage par maître-chien sur plusieurs nuits. Le détail des réclamations pourra être transmis à la ville sur simple demande.

Ci-dessous le rapport détaillé de la qualité de service de la DSP de Sceaux.



DSP SCEAUX_PRQ2
- PERQUT S1.pdf



DSP SCEAUX_PRQ2
- PERQUT S2.pdf

Nombre de Réclamations parvenues au Service Clients concernant le périmètre

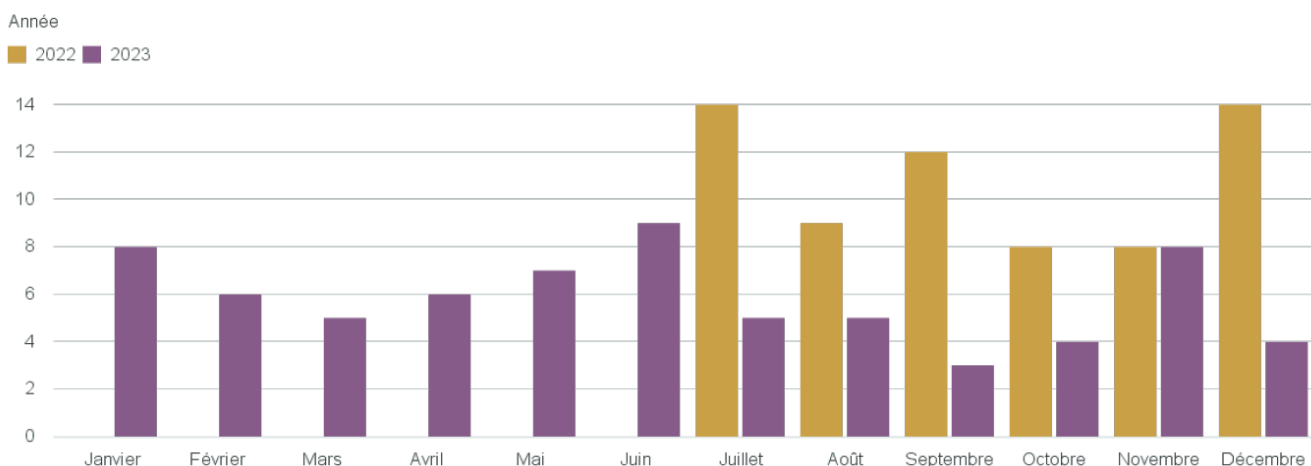
Libellé Parc	2023 Semestre 2	2023 Semestre 1	Variation / semestre précédent	2022 Semestre 2
SCEAUX CHARAIRE	9	8	12 %	3
SCEAUX ROBINSON	8	16	-50 %	47
SCEAUX VOIRIE	7	11	-36 %	11
SCEAUX AMIRAL	3	2	50 %	2
SCEAUX PENTHIEVRE	2	4	-50 %	2

Nombres de demandes clients et délais moyens de traitement du périmètre

	2023 Semestre 2		2023 Semestre 1		Variation DMT
	Nb demandes	DMT	Nb demandes	DMT	
Reclamation	29	6j 8h 4m	41	9j 20h 14m	-35,63 %
Information	235	3j 0h 16m	253	3j 0h 46m	-0,69 %
Total	264	3j 9h 2m	294	3j 23h 34m	-15,21 %

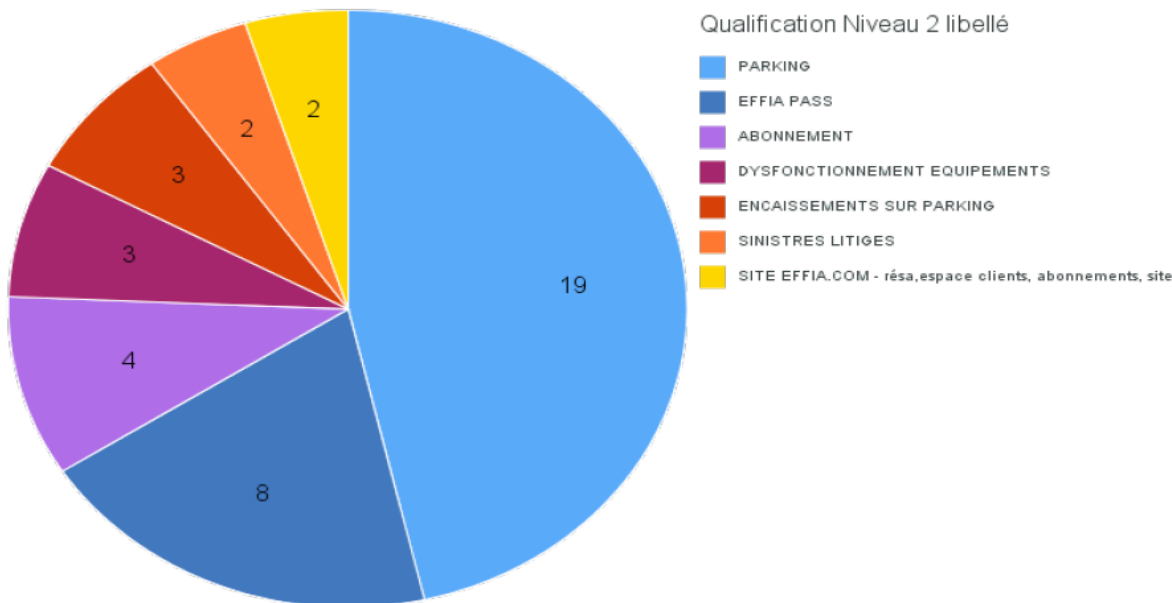
Réclamations parvenues au Service Clients concernant le périmètre

Nombre de réclamations par mois sur 2 années glissantes



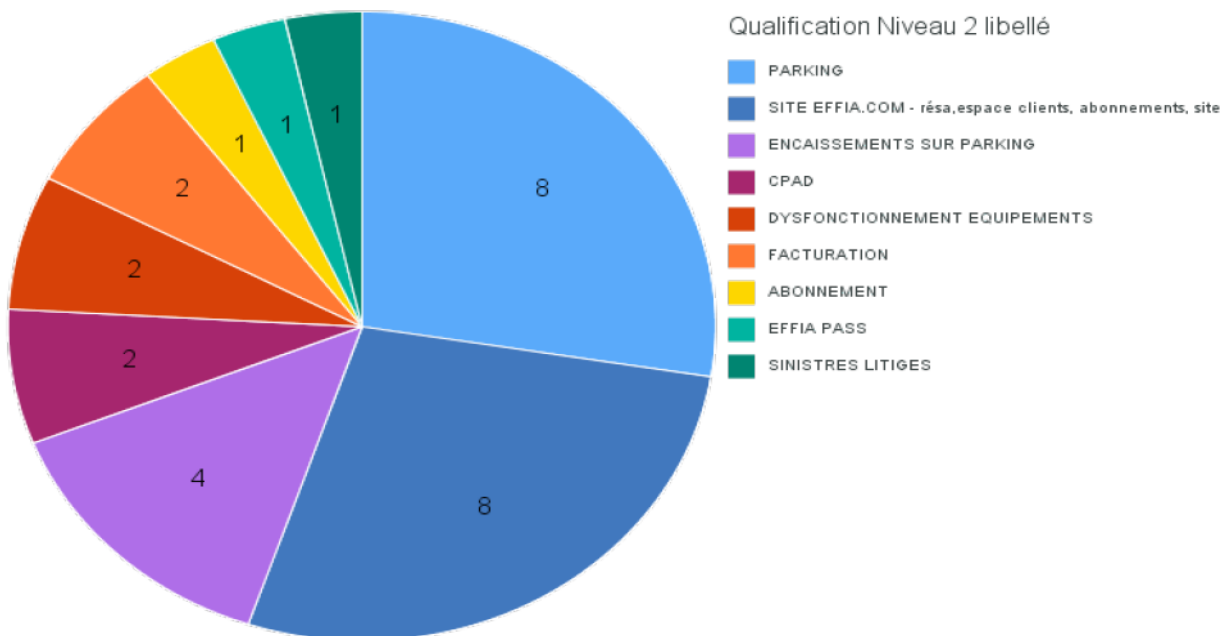
Réclamations parvenues au Service Clients concernant le périmètre

Répartition des réclamations par famille de la période : 2023 Semestre 1



Réclamations parvenues au Service Clients concernant le périmètre

Répartition des réclamations par famille de la période : 2023 Semestre 2



2.6.6 LISTE DES CONTRATS DE MAINTENANCE ET DE SOUS-TRAITANCE

Conformément à nos obligations légales et contractuelles, les contrats de maintenance sont :

PARKING ROBINSON :

- ❖ Société RESOLUTION : maintenance des installations électriques ;
- ❖ Société RESOLUTION : maintenance de l'alarme incendie ;
- ❖ Société BLOC FEU : maintenance des portes coupe-feu ;
- ❖ Société KONE : maintenance de l'ascenseur ;
- ❖ Société THALES : maintenance de matériel de péage ;
- ❖ Société PORTALP : maintenance des portails automatiques ;
- ❖ Société SEEM : maintenance de l'installation de désenfumage ;
- ❖ Société VIE : maintenance des extincteurs, bacs à sable et pelles ;
- ❖ Société NETOVA : prestation de nettoyage.

Le bureau de contrôle BUREAU VERITAS procède aux vérifications du système électrique, des moyens de secours et des portails automatiques. Les rapports de vérifications sont en annexe 2.

PARKING CHARAIRE :

A la charge de FONCIA :

- ❖ Société SAGEX : maintenance des installations électriques ;
- ❖ Société DEF : maintenance de la détection et de l'alarme incendie ;
- ❖ Société SAGEX : maintenance des portes coupe-feu ;
- ❖ Société KONE : maintenance de l'ascenseur ;
- ❖ Société SEMI : maintenance de l'installation de désenfumage ;
- ❖ Société SAGEX : maintenance des extincteurs, bacs à sable et pelles ;
- ❖ Société SEMI : maintenance de l'installation détection CO/NO ;
- ❖ Société SEMI : maintenance des pompes de relevage ;
- ❖ Société ATOUS BIS : prestation de nettoyage.

A la charge d'EFFIA :

- ❖ Société THALES : maintenance de matériel de péage ;
- ❖ Société PORTALP : maintenance des portails automatiques. Prorata ancien contrat refacturer à FONCIA ;
- ❖ Société CLIMASCIENCE : maintenance de la climatisation.

Le bureau de contrôle BUREAU VERITAS procède aux vérifications du système électrique, des moyens de secours et des portails automatiques, à la charge de FONCIA. Les rapports de vérifications sont en annexe 2.

2.6.7 LES AUTRES FAITS MARQUANTS

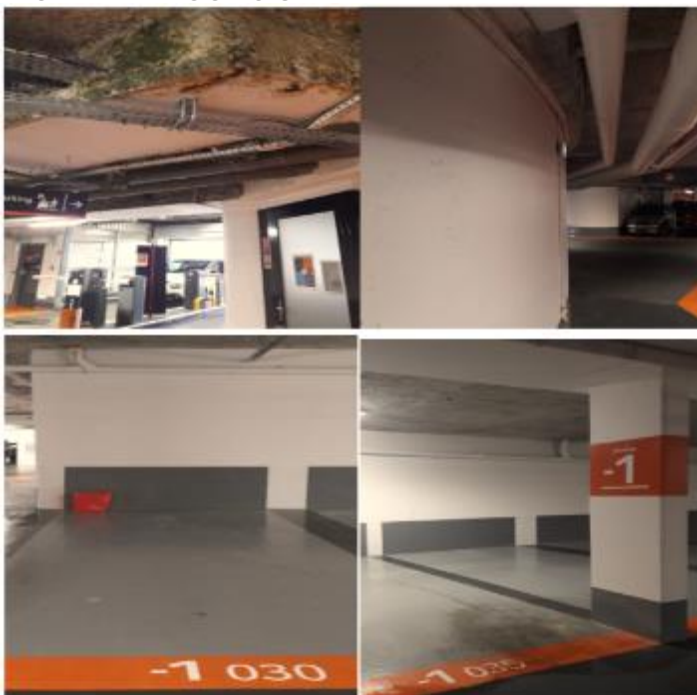
Infiltrations importantes sur l'ouvrage du parking Robinson

Le parc Robinson connaît des problèmes d'infiltration par temps de pluie.

Outre les désagréments pour les clients, ces infiltrations représentent un danger pour la circulation de la clientèle et sont également de nature à endommager l'ouvrage.

A ce titre les collaborateurs d'EFFIA Stationnement alertent la ville de Sceaux de ces dysfonctionnements.

La ville de Sceaux procède chaque année à l'entretien des canalisations des eaux usées et des eaux pluviales.

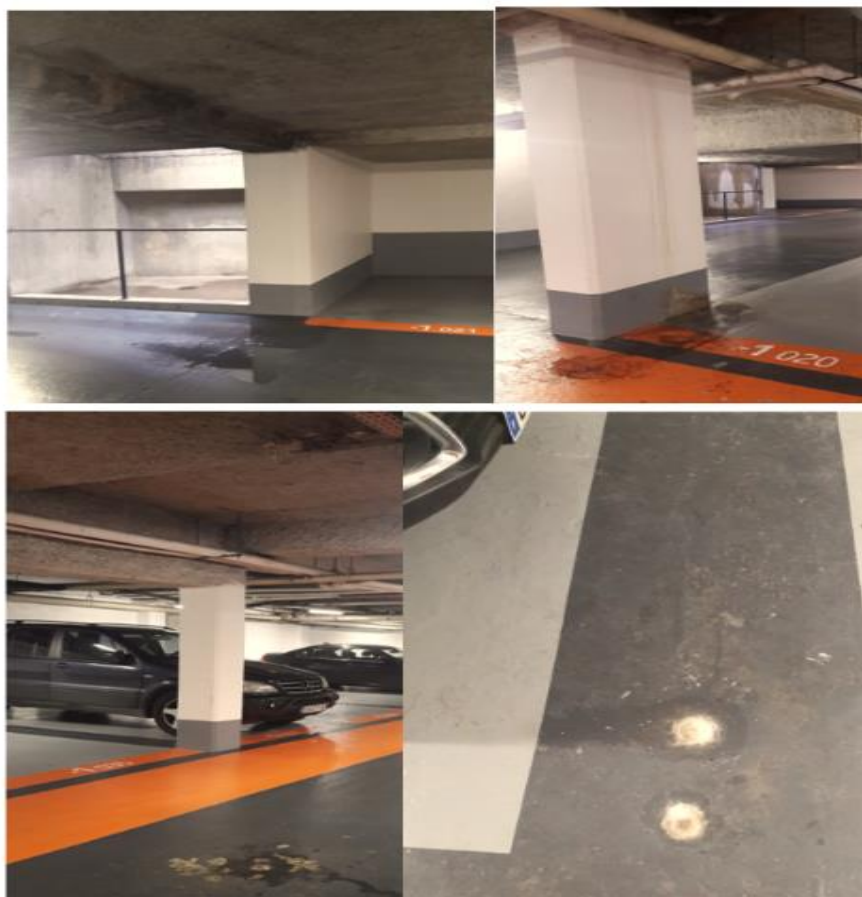


Infiltrations importantes sur l'ouvrage du parking Charaire

Le parc Charaire connaît des problèmes d'infiltration par temps de pluie.

Au-delà des désagréments pour les clients, ces infiltrations représentent un danger pour la circulation de la clientèle et sont également de nature à endommager l'ouvrage.

A ce titre les collaborateurs d'EFFIA Stationnement alertent la ville de Sceaux et FONCIA de ces dysfonctionnements.



2.6.8 LES ATTESTATIONS DES POLICES D'ASSURANCES

Conformément à l'article 37 de la convention, relatif à l'obligation des assurances, voici ci-dessous les attestations d'assurances en cours de validités.

HDI Global SE
Tour Trinity
1 bis Place de la Défense - CS 20298
92035 Paris La Défense Cedex
478 913 882 RCS Nanterre



**ATTESTATION D'ASSURANCE
RESPONSABILITE CIVILE GENERALE**

Nous soussignés HDI Global SE, Tour Trinity – 1 Bis Place de la Défense – CS 20298 - 92035 PARIS LA DEFENSE CEDEX, certifions que la société

**EFFIA STATIONNEMENT
20 rue Hector Malot
75012 PARIS**

bénéficie des garanties du contrat n° **08406607-30010** garantissant les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile pouvant lui incomber en raison des dommages corporels, matériels et immatériels causés aux tiers, du fait des activités garanties au titre de ce contrat.

A titre informatif et sans préjudice de l'application des autres termes et clauses de ce contrat, il est précisé que les garanties s'exercent à concurrence des montants ci-après :

**RESPONSABILITE CIVILE EXPLOITATION - RESPONSABILITE CIVILE APRES
LIVRAISON/RECEPTION - RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE**

Tous dommages corporels, matériels et immatériels confondus **10 000 000 EUR** par sinistre
et par année d'assurance

Il est précisé que ces montants de garantie constituent, lorsqu'ils sont stipulés par sinistre et par période d'assurance, l'engagement maximum de l'Assureur pour l'ensemble des sinistres déclarés au cours d'une même période d'assurance, quel que soit le nombre de personnes physiques ou morales bénéficiant de la qualité d'Assuré, le nombre de réclamations formées ou encore d'actions judiciaires introduites en vue d'une indemnisation.

La validité de la présente attestation cesse pour les risques situés à l'étranger dès lors que l'assurance de ces derniers ne peut être souscrite conformément à la législation locale qu'auprès d'Assureurs agréés dans le pays considéré.

Cette attestation est émise en référence à l'exercice de souscription courant du **1^{er} janvier 2024** à 0 Heure au **31 décembre 2024** à 24 Heures, sous réserve des possibilités de suspension et/ou résiliation de la police en cours d'année d'assurance pour les cas prévus par le contrat ou par le Code des Assurances.

Cette attestation est délivrée, pour servir et valoir ce que de droit et ne peut en aucun cas engager la compagnie au-delà des clauses, conditions, limites et sous-limites du contrat auquel elle se réfère.

Fait à Paris, le 08/01/2024
LT/TC

HDI Global SE
Tour Trinity
1 bis Place de la Défense
CS 20298
92095 Paris La Défense Cedex
+33 1 44 05 56 00 – Fax : +33 1 44 05 1

HDI Global SE
HDI-Platz 1, 30659 Hannover, Germany
www.hdi.global

Handelsregister: Registered office Hannover
HR Hannover B 60320
VAT registration ID DE 219828782

Chairman of the Supervisory Board: Torsten Leue
Board of Management: Dr. Edgar Puls (Chairman), Ralph Beutter,
Dr. Mukadder Erdönmez, Dr. Christian Hermelingmeier,
David Hullin, Dr. Thomas Kuhn, Claire McDonald



RSA France

(Nom commercial de la succursale France RSA Luxembourg S.A.)

Immeuble Pacific, 11-13 Cours Valmy

92977 PARIS LA DEFENSE

Téléphone : +33 (0)1 58 71 40 35

Fax : +33 (0)1 58 71 41 35

ATTESTATION D'ASSURANCE

Nous soussignés RSA France, nom commercial de la succursale France de RSA Luxembourg S.A., compagnie d'assurance sise immeuble Pacific, 11-13 Cours Valmy, 92977 Paris la Défense, France, certifions par la présente que la société :

Effia SAS
20 rue Hector Malot
75012 Paris

agissant pour son propre compte ainsi que pour le compte de ses filiales a souscrit une police Dommages aux Biens portant le N° 100584 et 100585.

Cette police couvre notamment l'entité suivante :

EFFIA STATIONNEMENT
20 rue Hector Malot
75012 Paris

LIMITATION CONTRACTUELLE D'INDEMNITE (LCI) PAR SINISTRE ET PAR EVENEMENT :

Les indemnités dues à l'Assuré au titre de l'ensemble des préjudices couverts par le présent contrat, dommages directs et pertes pécuniaires, toutes garanties confondues, sont limitées après déduction des franchises de base mentionnées ci-après, à **49 900 000 EUR**
Ce montant n'est pas indexé.

SOUS-LIMITES

Elles s'entendent en excédent des franchises de base définies ci-après.

Par ailleurs, lorsque, dans un tableau de sous-limites, un montant est exprimé :

« par an », il faut entendre que ce montant constitue l'engagement maximum des assureurs toutes garanties accordées en raison de plusieurs sinistres imputés à une même année d'assurance.

« par sinistre par pays et par an », il faut entendre que ce montant constitue l'engagement maximum des assureurs, toutes garanties accordées en raison d'un même sinistre, sans toutefois que la somme des indemnités versées -toutes garanties accordées- en raison de plusieurs sinistres imputés à une même

Dommages Directs & Pertes d'Exploitation combinés	
Volet Tous Sauf	5 000 000 €
Effondrement	10 000 000 €
Bris de machine	500 000 €
Grèves, émeutes et mouvement populaires y compris pour les parkings souterrains et silos comportant une solution de fermetures	25 000 000 €
Pour les autres	10 000 000 €
Garantie automatique 90 jours	10 000 000 €

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2023

Sites non dénommés	10 000 000 €
Erreurs et Omissions	10 000 000 €
Flottant sur mobilier, matériel, marchandises	10 000 000 €
Biens en cours de transport terrestre	Exclu
Travaux et chantiers de tous ordres uniquement sur sites existants les dits travaux devant être inférieurs à 100 000 EUR	100 000 €
Dommmages Directs	
Responsabilités Recours des Voisins et des Tiers suite à Incendie, explosion, dégâts des eaux	5 000 000 €
Arbres et Plantations, dans l'enceinte du site assuré	50 000 €
Vol et détériorations mobilières et immobilières résultant d'un vol ou d'une tentative de vol	300 000 €
Vol d'espèces en meubles fermés à clef, espèces en coffre-fort, vol sur la personne	50 000 €
Bris de Glace	100 000 €
FRAIS ET PERTES DIVERS	
Frais et pertes divers dont :	5 000 000 €
Frais de déblais	1 000 000 €
Frais de remise en conformité (partie sinistrée)	1 000 000 €
Pertes indirectes accordées pour la France uniquement	5% forfaitaires ou 10% sur justificatifs du montant de l'indemnité avec un maximum de 500 000 EUR
EVENEMENTS NATURELS (par sinistre et par année d'assurance)	
Evénements naturels autres que ceux classés catastrophes naturelles en France, par sinistre et par année d'assurance	10 000 000 €
Dont : Grêle et Poids de la Neige, sur installations photovoltaïques par sinistre et par année d'assurance	5 000 000 € par sinistre / 10 000 000 € par an
PERTES D'EXPLOITATION	
Période d'indemnisation	18 mois
Carence Fournisseurs et/ou Clients non dénommés	2 000 000 €
Sauf suite à évènement naturels, par sinistre et par an (*) (cette sous-limite « suite à évènement naturel » vient éroder les capacités évènements naturels accordées et définies « par an » et ne s'additionne pas	1 000 000 €
Carence d'utilités (énergie, fluides)	2 000 000 €
Sauf suite à évènement naturels, par sinistre et par an (*) (cette sous-limite « suite à évènement naturel » vient éroder les capacités évènements naturels accordées et définies « par an » et ne s'additionne pas	1 000 000 €
Impossibilités ou difficultés d'accès y compris décision émanant d'une autorité administrative, dans un rayon de 1km Période d'indemnisation : 14 jours	3 000 000 €
Pénalités de retard	1 000 000 €
Frais Supplémentaires d'exploitation pour les entités ne déclarant pas de marge brute	5 000 000 €
Frais supplémentaires additionnels	5 000 000 €

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2023

FRANCHISES PAR SINISTRE

L'assuré conserve à sa charge les franchises suivantes par sinistre et par établissement, sauf stipulation contraire :

Franchises	Dommmages Directs	Pertes d'Exploitation
Incendie, Foudre et Explosion	50 000 €	3 jours de la marge brute annuelle du site sinistré
Autres évènements	30 000 €	3 jours de la marge brute annuelle du site sinistré
Catastrophes Naturelles	Selon décret, avec minimum des franchises du contrat	Selon décret, avec minimum des franchises du contrat
Effondrement	50 000 €	3 jours de la marge brute annuelle du site sinistré
Evénements Naturels, autres que « Catastrophes Naturelles » en France	50 000 €	3 jours de la marge brute annuelle du site sinistré
Grêle et Poids de la Neige sur installations des panneaux photovoltaïques	10% du montant du sinistre 50 000 €, max 500 000 €	3 jours de la marge brute annuelle du site sinistré

Durée : du 1^{er} janvier 2024, 0 heure, au 31 décembre 2024, 24 heures.

La présente attestation d'assurance est délivrée pour servir et faire valoir ce que de droit, et ne saurait engager la Compagnie au-delà des clauses et conditions du susdit contrat auquel il convient de se référer.

Fait à Paris, le 15 janvier 2024

RSA Luxembourg S.A.
Entreprise régie par le Code des Assurances
Immatriculée au Registre du Commerce de Valmy
127 27 01 01 01 01
PIF 01 68 71 40 35
843 452 051 RCS Nanterre

Ci-dessous la liste des sinistres enregistrés en 2023 :

Date de l'incident :	NOM DU TIERS	N° D'IMMAT	Description des faits	Dommmages constatés	Type sinistre	Choix du traitement du dossier Sinistre	Commentaire sur l'analyse / suivi	Sinistre origine
mercredi 03/05/2023	HUGOT Nathalie	CL080VC	Mme HUGOT abonnée au parking EFFIA Charaire, garé sur un emplacement voiture et a reçu du liquide agressif sur sa voiture	tâches blanches sur la carrosserie et le pare-chocs arrière	Infiltration parking	ATTENTE RETOUR	A la lecture du sinistre et afin d'envisager une prise en charge et un traitement amiable sur Accord Transactionnel avec le tiers, dans la mesure où la responsabilité de EFFIA est avérée, il faut : •De préférence, nous fournir la FACTURE des réparations du tiers à insérer dans PEGASE Ou bien •Le tiers fait une DECLARATION auprès de son assurance pour obtenir une EXPERTISE CHIFFREE des dommages à insérer dans PEGASE (il est impératif de connaître le montant des dommages occasionnés sur son véhicule pour envisager un remboursement). Merci de nous faire parvenir les documents et/ou courrier de mise en cause complets et nécessaires à l'analyse du sinistre, soit par mail à : assurances@effia.fr , soit par écrit à : EFFIA, Service Assurances, 20 rue Hector Malot - 75012 PARIS,.	Sinistre involontaire

2.6.9 PANNES ET INCIDENTS SUR LE MATERIEL DE PEAGE

Nous dénombrons un total de 31 pannes dont 24 bloquantes en 2023 sur le matériel de péage. En particulier, pour des problèmes de monnayeurs au niveau des caisses automatiques et des problèmes de barrières. Contrairement aux années précédentes, nous déplorons aucun incident majeur sur le matériel de péage.

PANNES MATERIEL PEAGE PARKINGS	
Principales interventions 2023	Nombre d'interventions
Lecteur de plaques	2
Monnayeur / Recycleur caisse auto	5
Lecteur piéton	3
Lecteur cartes bancaires	2
Borne Entrée	13
Borne Sortie	3
Barrière E/S	1
Interphonie	2

2.6.10 SUIVI DE LA CONSOMMATION ELECTRIQUE

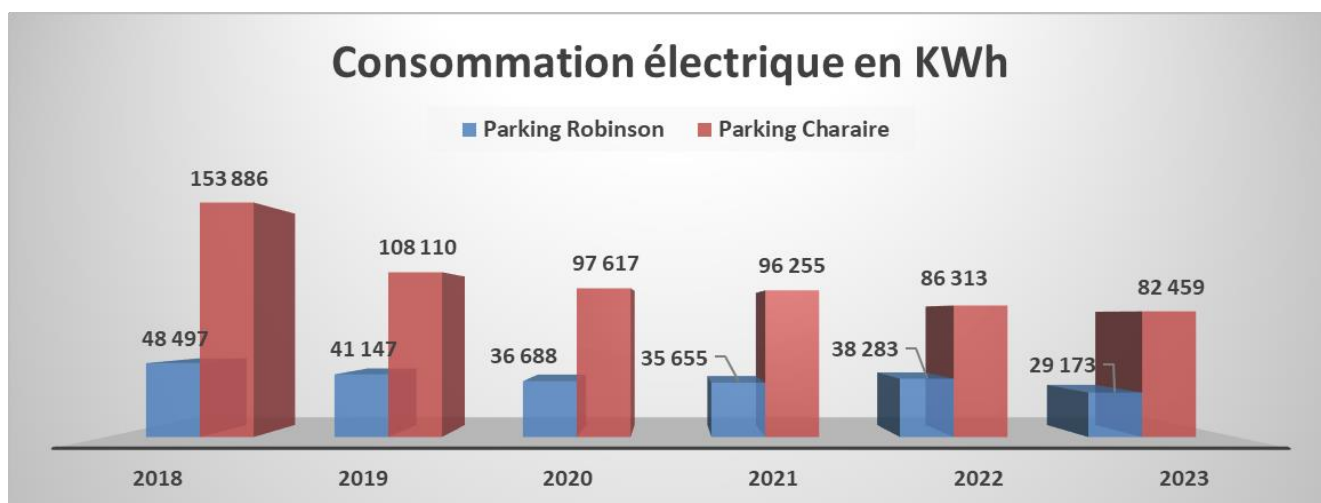
Nous avons entamé en juin 2018 le remplacement des luminaires des parkings Robinson et de Charaire par des luminaires LED avec un système de détection de mouvement, d'où l'optimisation de la consommation en électricité détaillée dans le graphe ci-dessous.

Le graphe illustre l'évolution de la consommation d'électricité en kWh des parkings Robinson et Charaire. A noter que la consommation du parking Charaire inclut le niveau privé et le niveau public.

Nous constatons une baisse significative sur les trois dernières années.

A noter :

- ❖ Baisse d'activité en 2020 à cause de la crise sanitaire COVID 19.
- ❖ Remplacement des luminaires du niveau -2 de parking Charaire par FONCIA.
- ❖ Relamping et mise sous détection éclairage parking Robinson en juin 2023.





2.7 POLITIQUE QUALITE D'EFFIA

2.7.1 NOTRE DEMARCHE DE QUALITE DE SERVICE BASEE SUR LES FONDAMENTAUX

EFFIA souhaite s'assurer que ses engagements de service sont uniformes, connus, appliqués et visibles de tous. Pour cela, « **Exigence** », notre Système de Management de la Qualité, est déployé pour que les exigences en termes de qualité soient communes à l'ensemble des sites, parkings comme voirie.

Les engagements de service d'EFFIA sont bâtis autour des fondamentaux suivants :

- Attitude et accueil client : Accueillir, informer et assister le client ;
- Propreté : Programme Objectif « Propreté » pour le confort de nos clients ;
- Fluidité ;
- Sécurité.

La formation des agents et des managers, l'accès aux procédures d'exploitation et le contrôle sont les piliers de la qualité de service.

Le niveau de performance des sites est surveillé par différents outils « indépendants », permettant une mesure objective servant à l'amélioration continue.

- Des audits sur site sur la base d'une 40aine de sites / an ;
- Des visites clients mystères 2 fois par an ;
- Des enquêtes de satisfaction client sous forme de baromètre auprès de nos abonnés et clients Résaplace ;
- Une veille de la satisfaction clientèle : analyse des réclamations et avis Google.

2.7.2 NOTRE REFERENTIEL QUALITE

Le personnel EFFIA a accès à la documentation qualité via un site intranet sur lequel sont disponibles l'ensemble des documents permettant d'assurer l'exploitation. Les consignes ont été adaptées pour une lecture rapide et ludique



Nos documents de référentiel existent en format PDF et en format « E-learning pour faciliter l'apprentissage et l'intégration des collaborateurs

2.7.3 AUDIT INTERNE QUALITE

Les parcs EFFIA font l'objet d'audits internes réalisés par une équipe de 3 auditeurs. Les auditeurs internes sont objectifs car issus d'un service support, ils sont formés au référentiel qualité des parcs et à la technique d'audit.

Le référentiel d'audit interne est composé de 130 items, reprenant en particulier les exigences règlementaires concernant les équipements de sécurité :

- La sécurité incendie (dont les extincteurs, bacs à sable, seaux, pelles, colonnes sèches, déclencheurs manuels, détection incendie, SSI/SDI/CMSI, systèmes coupe-feu, moyens d'alerte, sprinklers, relais radio, extraction et ventilation) ;
- Les vérifications et maintenances règlementaires (dont la qualité de l'air, les moyens de levage, le bassin de décantation, l'amiante, décanteur, traitement des boues).

Mais aussi les éléments liés au parcours client (site web, consignes, signalétiques, accueil ...).

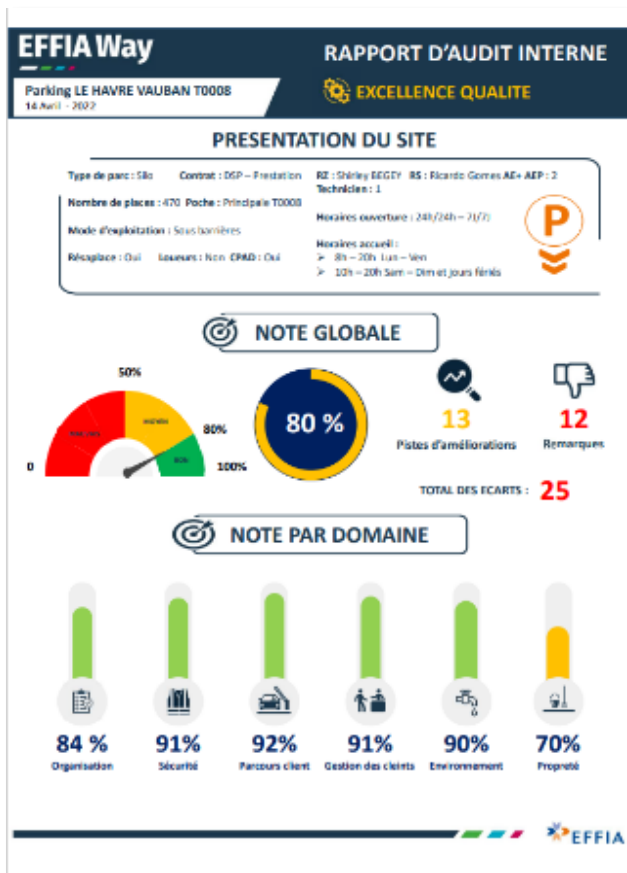
Chaque audit fait l'objet d'un rapport restitué à l'ensemble de la hiérarchie et tous les écarts observés sont intégrés dans

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2023

notre outil de suivi de l'amélioration continue.

Exemple ci-dessous d'un rapport d'audit. A noter, les parkings de Sceaux n'a pas été audité en 2023.



Les observations relevées font l'objet d'un enregistrement et d'un suivi dans une plateforme interne. Les exploitants disposent de 3 mois maximum pour clôturer leur plan d'actions.

2.7.4 BAROMETRE DE SATISFACTION CLIENT

La démarche des enquêtes de satisfaction s'inscrit dans le processus Qualité engagé par EFFIA. 2 fois par an, une enquête de satisfaction est réalisée afin de mesurer le taux de satisfaction de nos clients et recueillir leurs avis sur la fluidité (parcours digital et physique), la propreté, la sécurité et l'accueil. Et puisqu'EFFIA est engagé dans une démarche responsable nos enquêtes sont désormais toutes par voie électronique : campagne emailing ou sms.

Semestre 1 - 2023






	Nb REP	Note de satisfaction			Fluidité parcours client			Bon fonctionnement matériel			Propreté			Sécurité			Accueil			NPS Recommandation		
		2023 S1	2022 S2	Moy	2023 S1	2022 S2	Moy	2023 S1	2022 S2	Moy	2023 S1	2022 S2	Moy	2023 S1	2022 S2	Moy	2023 S1	2022 S2	Moy	2023 S1	2022 S2	Moy
		SCEAUX AMIRAL	1	10,00		10,00	10,00		10,00	10,00		10,00	10,00		10,00	10,00		10,00	10,00		100	
SCEAUX CHARAIRE	19	7,00	7,82	7,41	8,13	8,95	8,54	6,63	7,86	7,24	6,13	7,55	6,84	6,69	8,10	7,40	8,13	8,58	8,36	12	45	29
SCEAUX ROBINSON	40	7,33	7,02	7,18	8,46	8,30	8,38	7,46	5,02	6,24	8,00	8,71	8,36	7,74	8,29	8,02	8,40	7,59	8,00	54	36	45
Note globale / 10		8,11	7,42	7,83	8,86	8,62	8,77	8,03	6,44	7,39	8,04	8,13	8,08	8,14	8,20	8,16	8,84	8,08	8,54	56	41	50

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2023

Semestre 2 - 2023

	Nb REP	Note de satisfaction			Fluidité parcours client			Bon fonctionnement matériel			Propreté			Sécurité			Accueil			NPS Recommendation		
		2023 S2	2023 S1	Moy	2023 S2	2023 S1	Moy	2023 S2	2023 S1	Moy	2023 S2	2023 S1	Moy	2023 S2	2023 S1	Moy	2023 S2	2023 S1	Moy	2023 S2	2023 S1	Moy
SCEAUX AMIRAL	2	9,00	10,00	9,50	9,50	10,00	9,75	8,00	10,00	9,00	9,50	10,00	9,75	9,50	10,00	9,75	9,50	10,00	9,75	100	100	100
SCEAUX CHARAIRE	19	7,50	7,00	7,25	8,77	8,13	8,45	6,60	6,63	6,62	7,70	6,13	6,92	7,60	6,69	7,14	9,10	8,13	8,62	32	12	22
SCEAUX ROBINSON	28	7,80	7,33	7,56	8,43	8,46	8,44	7,40	7,46	7,43	8,10	8,00	8,05	8,00	7,74	7,87	8,50	8,40	8,45	52	54	53
Note globale / 10		8,10	8,11	8,10	8,90	8,86	8,88	7,33	8,03	7,68	8,43	8,04	8,24	8,37	8,14	8,26	9,03	8,84	8,94	61	56	58

	2023 S2	2023 S1	2023 S2 NATIONAL
 FLUIDITÉ DU PARCOURS CLIENT	8,90	8,86	8,34
 BON FONCTIONNEMENT DES ÉQUIPEMENTS	7,33	8,03	7,49
 PROPRETÉ	8,43	8,04	7,66
 SENTIMENT DE SÉCURITÉ	8,37	8,14	7,87
 ACCUEIL	9,03	8,84	8,10
NOTE GLOBALE / 10	8,10	8,11	7,60

2.7.5 VISITES CLIENT MYSTERE

En complément du baromètre satisfaction (qualité perçue), et afin de mieux mesurer la qualité de service produite, EFFIA procède à des visites clients mystères deux fois par an. Ces visites permettent de :

- Créer un véritable standard de service ;
- Donner des éléments de suivi de la qualité de service ;
- Créer un véritable challenge et mobiliser l'équipe sur des objectifs quantifiés.

Elles sont réalisées par un prestataire externe sur la base d'un référentiel défini ensemble. Le client mystère contrôle la qualité de service du parc en suivant le parcours d'un client et doit vérifier la conformité sur + de 80 items.

Chaque non-conformité est illustrée par une photo et traitée dans les plus brefs délais par l'exploitation. Ce système d'alerte sur les prestations fournies, permet d'apporter rapidement des actions correctives en cas d'insatisfaction des clients.

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2023

SCEAUX DSP
Semestre 1 - 2023

Taux de conformité global du périmètre : **98 %**

2022 Semestre 2 : **95 %**



SCEAUX DSP
Semestre 2 - 2023

Taux de conformité global du périmètre : **88 %**

2023 Semestre 1 : **98 %**



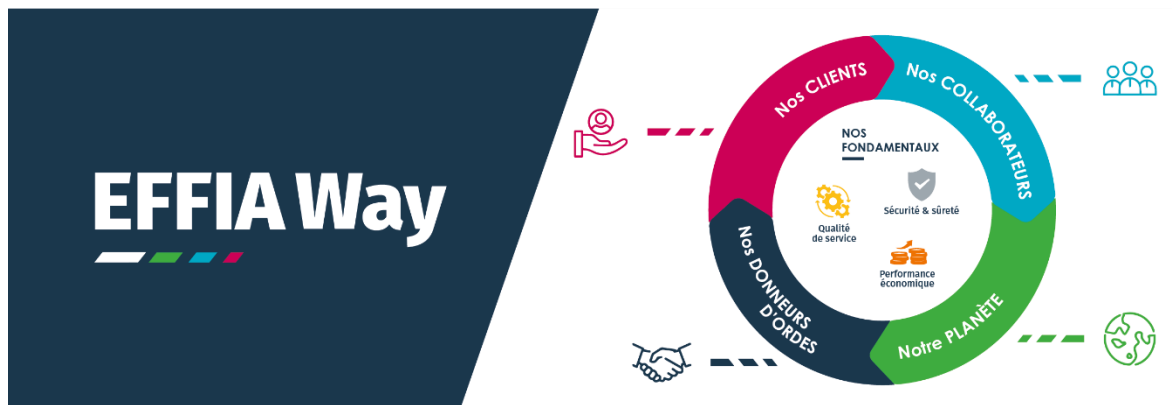
Les différents items notés en dessous de 75 % sont expliqués ci-dessous :

Propreté : le parking Robinson a subi des dégradations par la tuyauterie appartenant aux immeubles de Square Robinson, traversant le parking. Une intervention a lieu et des eaux usées ont été déversées dans le parking sans être nettoyées par l'intervenant. Un nettoyage complet de parking a été réalisé aussitôt par EFFIA.

2.8 DEMARCHE DE DEVELOPPEMENT DURABLE

2.8.1 NOTRE PROJET D'ENTREPRISE : EFFIA WAY

EFFIA a mis en place une démarche baptisée EFFIA WAY qui a vocation à répondre aux attentes exprimées par l'ensemble des parties prenantes en matière de développement durable :



2.8.2 NOS ENGAGEMENTS NATIONAUX



 NOTRE PLANETE	 NOS CLIENTS
LIMITER NOTRE EMPREINTE CARBONE	PENSER COMME UN CLIENT
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Quantifier et réduire nos émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) ✓ Compenser nos émissions de GES ✓ Réduire et maîtriser nos déchets ✓ Favoriser le déploiement des mobilités douces ✓ Favoriser la biodiversité et les procédés écologiques 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Être à l'écoute de nos clients, de notre marché ✓ Proposer le meilleur parcours client ✓ Réinventer nos espaces
 NOS COLLABORATEURS	 NOS PARTENAIRES
SE SENTIR BIEN CHEZ EFFIA	ETRE LE PARTENAIRE DE CONFIANCE
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Favoriser la mixité et la diversité ✓ Développer les compétences des collaborateurs et accompagner leur carrière ✓ Bien-être au travail ✓ Garantir la sécurité, la santé au travail 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Être acteur de la cohésion sociale ✓ Contribuer au développement économique local « engagé » ✓ Loyauté & éthique dans nos pratiques ✓ Délivrer nos engagements
 NOS FONDAMENTAUX	
Qualité de Service (Exigence)	SECURITE
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Être Mobilisés pour accueillir et informer nos clients ✓ Être Attentifs et réactifs pour le bon fonctionnement de nos équipements ✓ Assurer le confort et la propreté de nos sites ✓ Mesurer régulièrement notre excellence opérationnelle et nous améliorer 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Maintenir, vérifier et assurer la sécurité de nos sites ✓ Assurer la sécurité de nos clients ✓ Assurer la sécurité de nos collaborateurs ✓ Assurer la sécurité des données

2.8.3 LA DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE D'EFFIA : NOTRE PLANETE

EFFIA s'en engage en 2022 dans une démarche de labellisation AFNOR « ENGAGÉ RSE »

Nous visons à cet effet une labellisation courant 2023.

Ce label très pragmatique, vérifié par des auditeurs indépendants, mesure très précisément l'action en matière de développement durable et les résultats obtenus par l'entreprise.

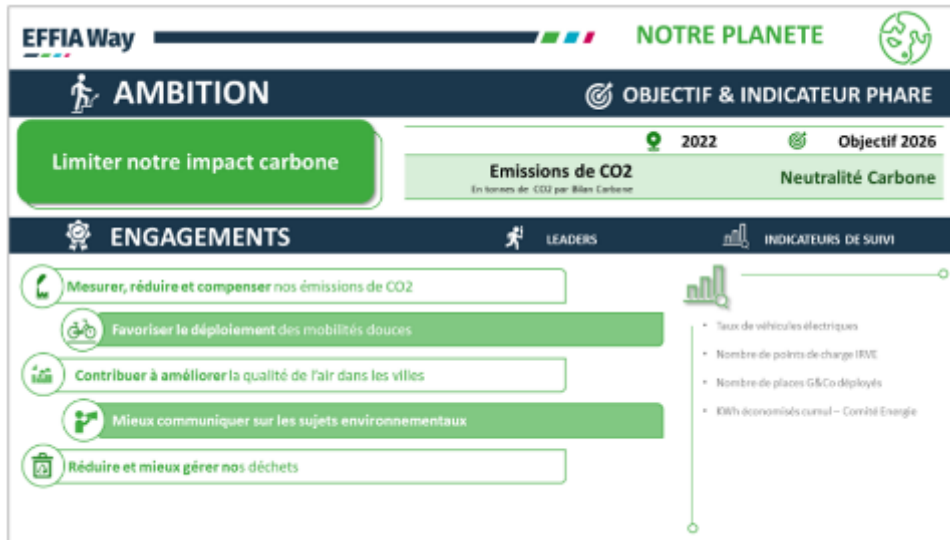


NOTRE SYSTEME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

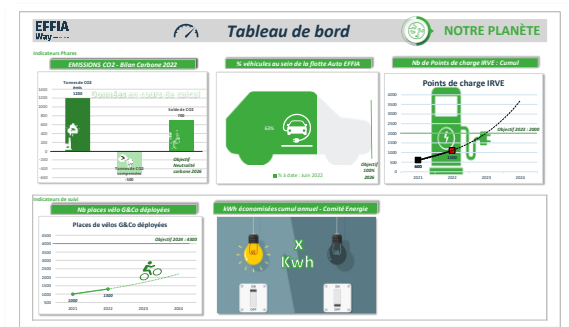
EFFIA a mis en place un système de management environnemental intégré à sa démarche qualité et sécurité basé sur la norme ISO 14001. Sans aller jusqu'à la certification, EFFIA vérifie la conformité de son système de management par le biais des audits internes réalisés par une équipe d'auditeurs formés.

Le système de management environnemental est constitué :

- D'une politique : nos engagements :



- D'un système documentaire et méthodologique ;
- D'un système de surveillance par audit interne ;
- D'outils de pilotage et de suivi d'indicateurs clés.



La sensibilisation des collaborateurs

Une démarche environnementale ne peut fonctionner sans une impulsion forte des équipes, notre système Planète bénéficie d'un système pédagogique d'accompagnement pour déployer les démarches et pour sensibiliser les acteurs : documentation et modules vidéos.



GESTION DES DECHETS

EFFIA s'engage sur la gestion de nos déchets :

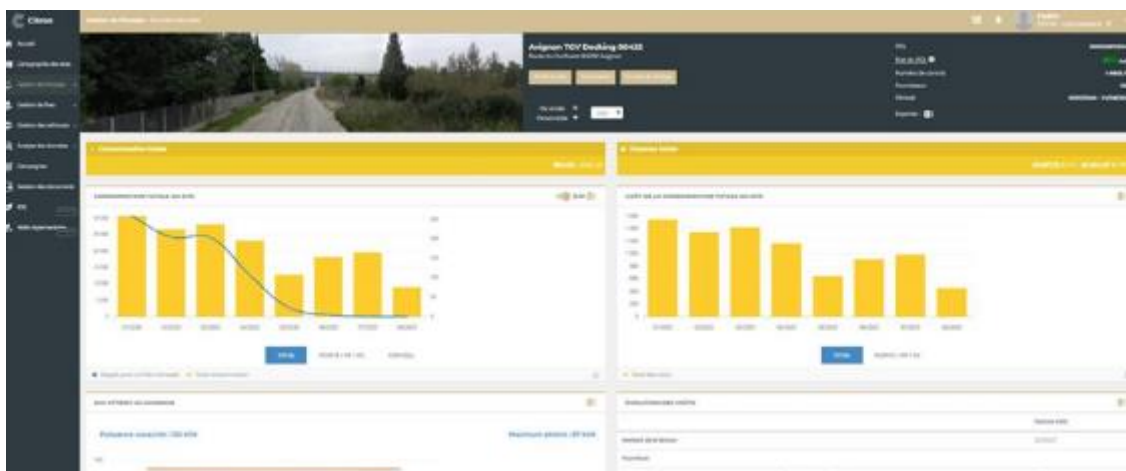
- Mise en place du tri sélectif des déchets (2 ou 3 flux) grâce à des poubelles adaptées en cohérence avec les dispositifs et les consignes de tri mis en place dans la collectivité ;
- Elimination et / ou valorisation de nos déchets dangereux et non dangereux dans les filières identifiées et conformes, tracée dans un registre des déchets électronique « Trackdechets ». En fonction des exigences de manipulation et de stockage, des formations sont dispensées afin d'accompagner les collaborateurs.

MANAGEMENT DE L'ENERGIE

EFFIA a mis en place un système de management énergétique « Citron® ». Cet outil, déployé sur l'intégralité des parcs, permet de suivre et d'analyser la performance énergétique grâce à la collecte de données directement auprès de nos fournisseurs et distributeurs d'énergie. Il sera donc possible de détecter en temps réel les anomalies, d'identifier les sites sur lesquels mener des actions d'optimisation et de suivre le retour sur investissement.

Le Management de l'Energie permet :

- La baisse des consommations par l'analyse et les suggestions ;
- La baisse des coûts par l'adaptation des souscriptions et options tarifaires en fonction de la vie des sites.



LA MOBILITÉ ÉLECTRIQUE : NOTRE LEVIER ÉCO-RESPONSABLE



EFFIA a remporté le prix de la flotte électrique de l'année (catégorie de plus de 50 véhicules) à l'occasion des Rencontres Internationales des Véhicules Ecologiques (RIVE). Plus qu'un rôle d'exemplarité, EFFIA impulse une véritable dynamique en faveur de la mobilité durable, notamment au travers de notre politique de transport. L'obtention de ce prix concrétise nos efforts en matière de développement durable et nous permet d'apporter des preuves concrètes. Cette année plus de 65 % de notre flotte de véhicules est électrique.

A l'échelle nationale, nous économisons 90 tonnes de CO² par an.

EFFIA est un acteur environnemental engagé et dispose d'une vraie expertise avec plus de 1 100 places permettant la recharge électrique déployées dans nos parkings et à disposition de nos clients. En anticipant le développement des véhicules propres, nous sommes surs d'avoir la capacité de répondre au besoin grandissant de nos clients. En déployant autant de bornes électriques dans nos parkings, nous sommes exemplaires et innovants. Nous participons à réduire les consommations de CO² en mettant à disposition des clients de véritables outils.

2.9 ANNEXES AU COMPTE-RENDU TECHNIQUE

❖ Annexe 2 – Rapports organisme de contrôle « Bureau Véritas »

A noter, la vérification réglementaire bureau de contrôle des moyens de secours de parking Sceaux Charaire n'a pas été renouvelé en 2023 par FONCIA (gestionnaire des installations de sécurité de parking Ilot Charaire). Aussi, malgré nos nombreuses relances auprès de FONCIA, les réserves du rapport vérification électrique n'ont pas été exécutés.

PARKING RONBINON :



Rapport de contrôle
technique quinquenn



MOYENS DE
SECOURS - SCEAUX F



MOYENS DE
SECOURS PARCS DE



MOYENS DE
SECOURS EXTINCTEU



ROBINSON_Annexe
Sécurité Attestation d



INSTALLATION
ELECTRIQUE _SCEAU02_00001_00001_Q1



ELEC-18040718_000



SCEAU ROBINSON -
ATTESTATION LEVEE



RAPPORT
ACCESSIBILITE - 7700

PARKING CHARAIRE :



RAPPORT
VERIFICATION MOYE



RAPPORT BV
CONTINUITE RADIOE



ELEC-7798982_0000
2_00006_00001_P_ A2_00006_00001_RVR



ELEC-7798982_0000

The image shows the cover of a technical report. The background is a dark blue, monochromatic photograph of a wide, paved street with white lane markings, receding into the distance under a cloudy sky. On the right side, there are some buildings or structures. A white, right-angled triangular graphic element is positioned on the left side of the cover, containing the number '3' in a bold, orange font.

3

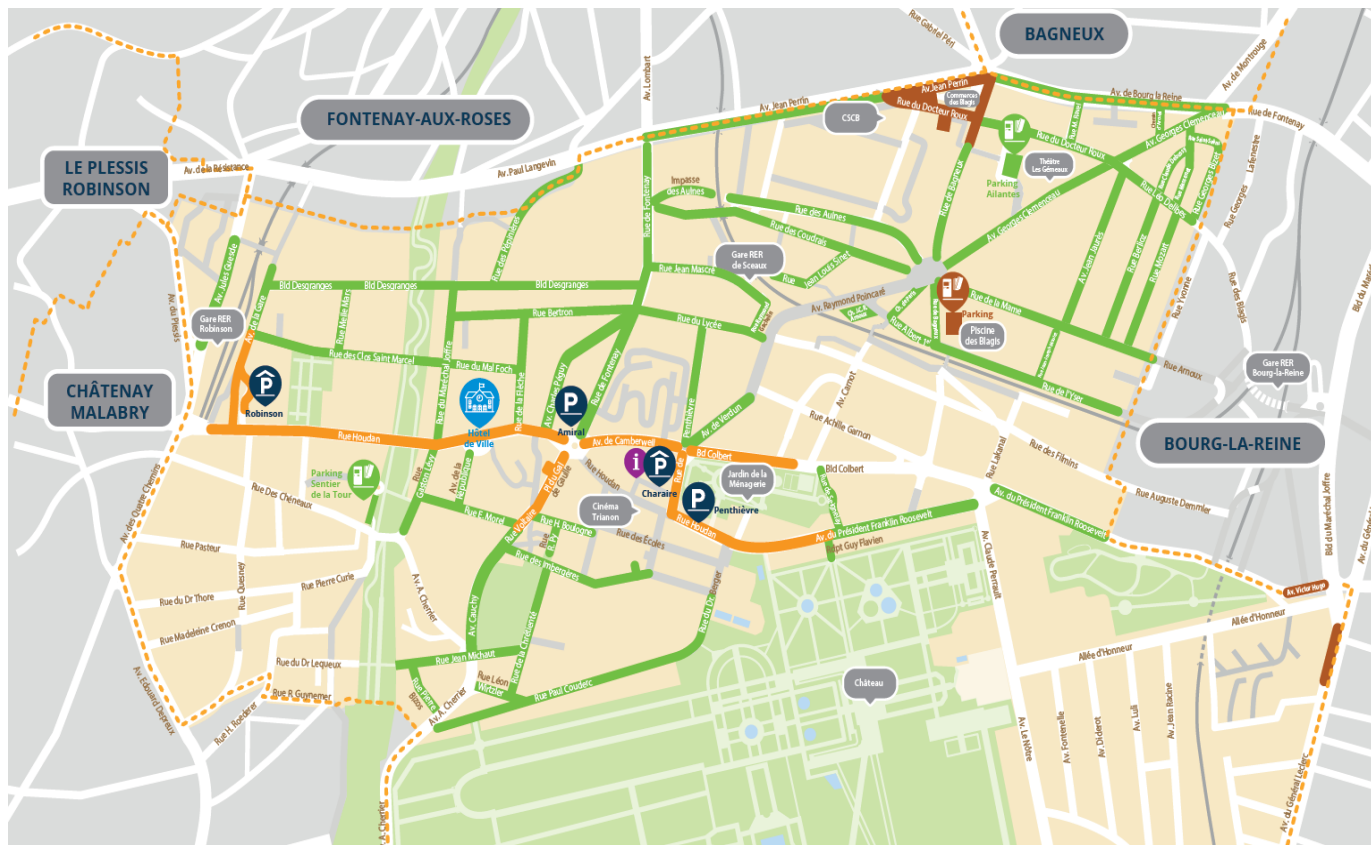
COMPTE-RENDU TECHNIQUE VOIRIE

3.1 TYPOLOGIE DE ZONE SUR VOIRIE

Nous distinguons dans le plan ci-dessous trois zones de stationnement payant sur voirie.

Zone Orange A, Zone Orange B et Zone Verte.

A noter une extension de la zone verte, côté quartier des Musiciens, à partir du 1^{er} janvier 2023 et quartier des Blagis à partir du 1^{er} octobre 2023. Au total, la voirie dispose de 230 places en zone orange A, 87 places en zone orange B et 1803 places en zone verte.

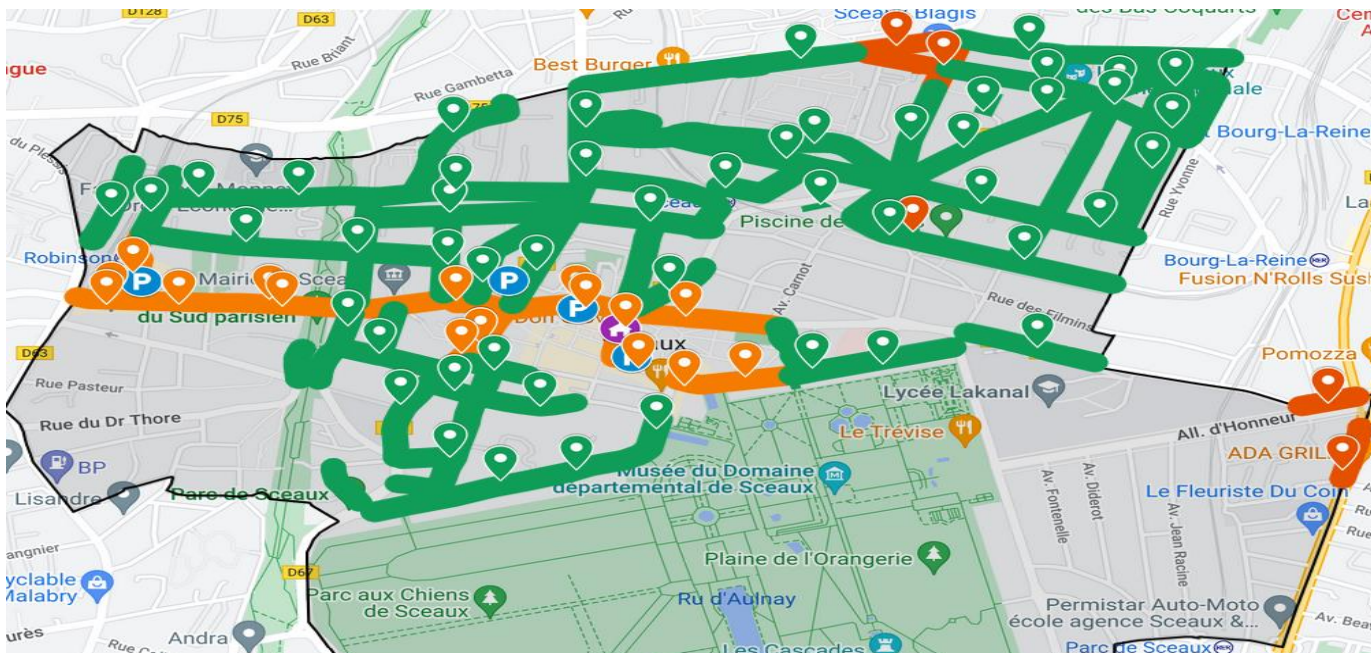


3.2 POSITION, TYPES HORODATEURS ET LES MOYENS DE PAIEMENT

Au total 70 horodateurs de la marque Flowbird sont implantés sur le stationnement payant :

- ❖ **Zone orange A et Orange B** : 7 horodateurs de type STRADA et 14 horodateurs de type STELIO ;
- ❖ **Zone verte** : 36 horodateurs de type STRADA et 13 horodateurs de type STELIO.

Nous disposons d'un stock de pièces de rechange suffisant afin d'assurer la maintenance corrective de l'ensemble des horodateurs.



Horodateur Stylio

Horodateur Strada

3 Applications Mobiles



Chacun des horodateurs permet de s'acquitter de son droit de stationnement selon les modalités suivantes :



3.3 TARIFS APPLIQUES SUR VOIRIE

Dès le 1^{er} octobre 2023, nous avons acté une évolution des tarifs horaires. Pas d'évolution des tarifs d'abonnements.

LES ABONNEMENTS

2 types d'abonnements

Abonnements voirie résidents et professionnels de Sceaux

Tarif mensuel, annuel « résidents »	Tarif hebdomadaire, mensuel, semestriel, annuel « professionnels »	Tarif annuel « pro soins à domicile »
12 € - 89 €/véhicule 150 € à partir du 3 ^{ème} véhicule, pour le même foyer.	20 € - 60 € - 180 € - 300 € /véhicule	150 €/véhicule

Valable uniquement en zone verte, sauf pour l'abonnement «pro soins à domicile».
Stationnement limité à 7 jours consécutifs sur un même emplacement.

Le forfait post-stationnement a évolué en janvier 2022. Le montant de FPS est passé à 35 € et le FPS minoré à 28 €.

LES TARIFS


Voirie

Zone Orange A / Orange B Durée maximale recommandée : 2h Pas d'abonnement			Zone Verte : Durée maximale recommandée : 10h Abonnement autorisé	
20 min	Gratuit*	Gratuit*	1h	1,40 €
30 min		0,80 €	2h	2,80 €
45 min		1,00 €	3h	3,40 €
1h		1,40 €	4h	4,20 €
1h15		1,80 €	6h	5,20 €
1h30		2,00 €	8h	6,20 €
1h45		2,50 €	9h	7,20 €
2h		2,80 €	10h	8,20 €
Gratuit du lundi au samedi de 19h à 9h. Dimanches et jours fériés de 13h à 9h. *Prise de ticket gratuit obligatoire. Renouvelable toutes les 6h.		Gratuit du lundi au samedi de 19h à 9h. Dimanches et jours fériés. *Prise de ticket gratuit obligatoire. Renouvelable toutes les 6h.		Gratuit du lundi au samedi de 19h à 9h. Dimanches, jours fériés et mois d'août

- **En cas de non-paiement ou d'insuffisance de paiement, l'usager devra s'acquitter d'un forfait de post-stationnement (FPS).**

Le montant du forfait de post-stationnement est de 35€, correspondant à 3h en zone Orange A et Orange B et à 11h en zone Verte. Ce montant est minoré à 28€ en cas de paiement sous 72h.

- **Le montant du FPS est réduit** s'il y a lieu, du montant de la redevance de stationnement déjà réglée au vu du dernier justificatif de paiement précédant l'heure à laquelle l'avis de paiement du FPS est établi par l'agent assermenté.

-  **Véhicules propres** : 1h30 gratuite aux horodateurs. Inscription au point accueil stationnement.

3.4 PANNES ET INCIDENTS SUR HORODATEURS

3.4.1 SUIVI PANNES HORODATEURS

Ci-dessous les principales interventions sur les horodateurs, sur l'année 2023.

Les principales pannes sont sur les batteries liées à leur vieillissement et sur les lecteurs CB et Pin Pad en effraction à cause des chutes de tension dans le circuit électronique de l'horodateur.

PANNES HORODATEURS SUR VOIRIE	
Principales interventions 2023	Nombre d'interventions
Remplacement rouleaux de reçus	11
Redémarrage manuel lecteur de CB	22
Remplacement lecteur de CB	20
Remplacement PinPad	15
Remplacement carte électronique	7
Vandalisme / incivilité / Tags	35
Clavier alphanumérique horodateur	3
Monnayeur	3
Remplacement batterie	96

3.4.2 SUIVI INCIDENTS SUR HORODATEURS

Pas d'incidents majeurs au cours de l'année 2023. Néanmoins, nous déplorons les nombreux tags sur les horodateurs. Ceux-ci sont nettoyés dès constat de vandalisme.



3.5 LES TRAVAUX REALISES SUR VOIRIE

Au cours de la l'année 2023, nous réalisons les travaux ci-dessous :

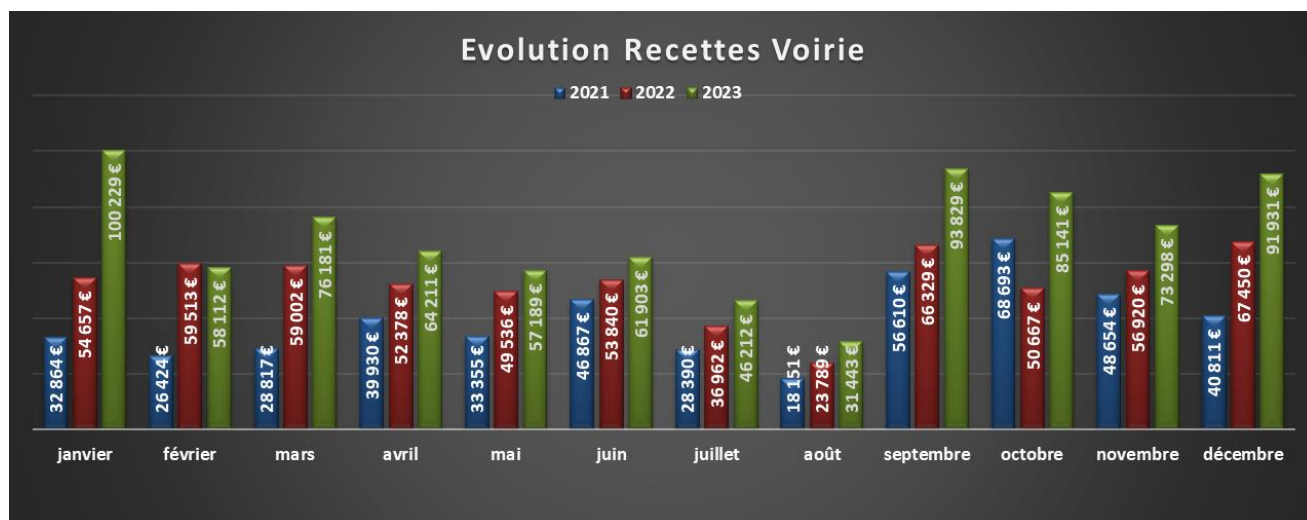
- ❖ Dépannage pièces détachées pour horodateurs,
- ❖ Déplacement de 10 horodateurs suite extension de la zone du stationnement payant,
- ❖ Enlèvement des Tags,
- ❖ Remplacement TPE guichet,
- ❖ Rénovation marquage des places,
- ❖ Achat de petites signalétiques pour horodateurs,
- ❖ Remplacement des mots payant abîmés,
- ❖ Aménagement stationnement payant – Extension zone des Blagis et transformation des places arrêt minute en stationnement payant – Oct.23
- ❖ Paramétrages extension du stationnement payant sur voirie – Extenso, Paybyphone, Flowbird, EasyPark ;
- ❖ Modification tarifs sur horodateurs, au 1^{er} octobre.

3.6 SUIVI DE LA RECETTE VOIRIE (EN € TTC)

Les recettes encaissées par EFFIA sont reversées chaque mois en intégralité à la Ville. Cependant, chaque mois une facture est éditée en déduisant de la recette, le prorata mensuel de la redevance fixe voirie due à la Ville et la recette des FPS minorés encaissé par EFFIA.

L'extension de la zone verte de janvier et d'octobre 2023 a généré des recettes supplémentaires dès décembre 2022, par la vente d'abonnement par anticipation, plus particulièrement des résidents.

Le taux de respect en zone orange et en zone verte est en forte augmentation sur l'année 2023 d'où une recette sur voirie en nette croissance.



DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE

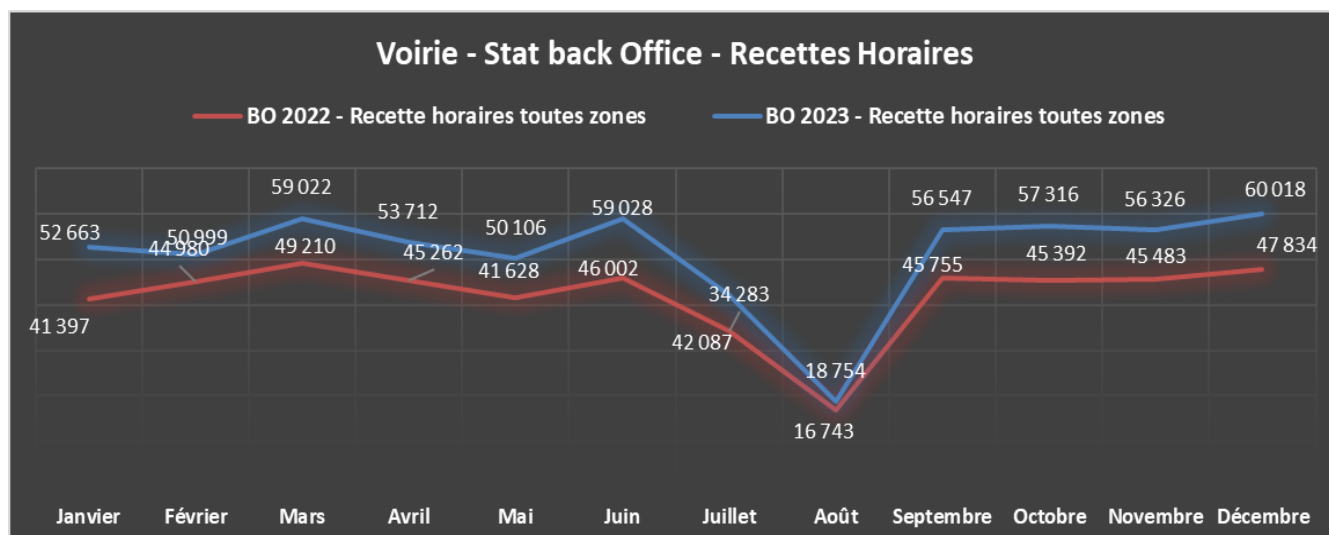
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2023

Ci-dessous une synthèse de la recette voirie mois par mois sur l'année 2023.

Année 2023	SYNTHESE STATISTIQUES VOIRIE DE SCEAUX												
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
Back Office : Recettes horaires & Abonnés	94 826	61 519	73 637	61 911	59 641	66 487	46 622	28 282	92 224	87 779	75 277	93 372	841 576
BO - Recettes horaire zone Orange et B	28 028	27 905	32 054	30 093	28 844	33 933	25 288	17 439	32 626	29 033	30 758	33 215	349 215
BO - Recettes horaire zone Verte	24 636	23 094	26 968	23 619	21 262	25 094	16 800	1 315	23 921	28 283	25 568	26 803	267 362
BO 2023 - Recette horaires toutes zones	52 663	50 999	59 022	53 712	50 106	59 028	42 087	18 754	56 547	57 316	56 326	60 018	616 577
Banque:Recettes horaires & Abonnés & FPS	127 025	87 600	104 390	86 524	88 720	96 295	80 538	51 980	119 185	119 694	101 722	123 343	1 187 017
Banque 2023: Recettes horaires & Abonnés	100 229	58 112	76 181	64 211	57 189	61 903	46 212	31 443	93 829	85 141	73 298	91 931	839 678
Back Office : Nbre FPS dressés 2023	2 471	2 680	2 530	2 357	2 911	3 347	3 008	1 726	2 447	3 267	2 922	3 032	32 698
Banque : Nbre FPS payés en minoré	964	563	1 014	885	1 132	1 237	1 238	736	911	1 242	1 024	1 128	12 074
Banque : Recettes FPS minoré	26 796,8	29 488,1	28 208,3	22 313,4	31 531,7	34 392	34 326,3	20 536,9	25 356,5	34 553,1	28 424	31 411,90	347 339
Extenso : Nbre FPS payés à ANTAI & DGFIP	720	727	975	835	692	1 329	1 302	1 069	907	1 168	996	859	11 579
Extenso : Montant payés à ANTAI & DGFIP	23 725	25 038	32 755	28 901	23 515	45 463	44 575	36 233	30 741	39 820	34 623	29 911	395 301
TOTAL RECETTES FPS	50 522	54 526	60 963	51 214	55 047	79 855	78 902	56 770	56 098	74 374	63 047	61 323	742 641
Montant FPS remboursé	-161	-142	-84			-125	-398			-394	-196	-28	-1 528
Redevance fixe, en €TTC	17 250	17 250	17 250	17 250	17 250	17 250	17 250	17 250	17 250	17 250	17 250	17 250	207 000
Provision Redevance Variable en €TTC									14 904	56 056	58 638	73 544	203 142
Montant à facturer à la ville	82 979	40 862	58 931	46 961	39 939	44 653	28 962	14 193	76 579	67 891	56 048	74 681	632 678
Compensation Neutralisation places										3 426		2 454	5 880
Redevance Variable A-1						31 945			31 945	31 945			95 835
Recettes EFFIA après déduction Redv Var A	82 979	40 862	58 931	46 961	39 939	44 653	28 962,13	14 193	61 675	15 262	-2 590	3 590	435 416
Nbre FPS annulé	210	221	245	231	218	256	236	133	213	301	233	274	2 771
Nbre FPS abandonnés (RAPO EFFIA)	124	131	112	143	143	153	130	93	210	107	79	155	1 580
Nbre RAPO rejeté	23	34	39	41	23	30	39	13	13	23	18	28	324
Nbre RAPO irrécouvrable	2	1	1	3	1	0	0	1	1	6	3	2	21
Nbre RAPO accepté et annulé	26	19	26	32	33	34	48	24	21	23	34	26	346
Nbre RAPO en cours de traitement	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total FPS Annulés 2023	334	352	357	374	361	409	366	226	423	408	312	429	4 351
Total RAPO 2023	51	54	66	76	57	64	87	38	35	52	55	56	691
% FPS annulé, RAPO / FPS 2023	16%	15%	17%	19%	14%	14%	15%	15%	19%	14%	13%	16%	15%
% RAPO / FPS 2023	2,1%	2,0%	2,6%	3,2%	2,0%	1,9%	2,9%	2,2%	1,4%	1,6%	1,9%	1,8%	2,1%

3.7 SUIVI RECETTE USAGERS HORAIRES (EN € TTC)

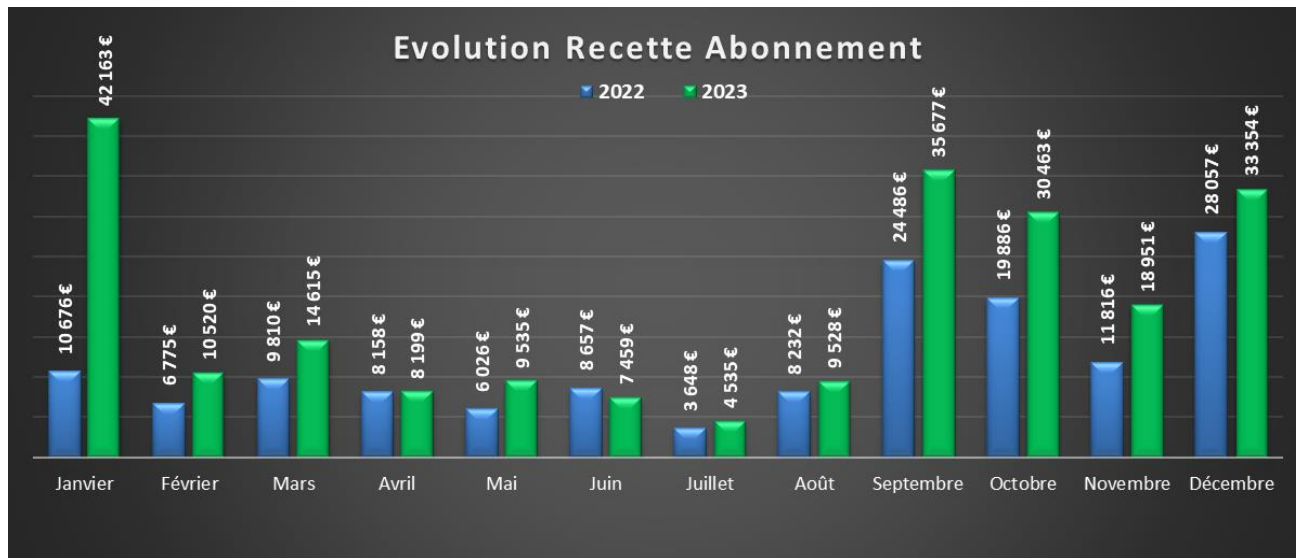
Ci-dessous, l'évolution de la recette horaire relevée à partir des back office (BO) à date, du 1^{er} jour au dernier jour du mois. Les recettes horaires sont en nette progression grâce à l'extension de la zone verte, mais aussi à l'évolution de taux de spect.



3.8 SUIVI RECETTE USAGERS ABONNES (EN € TTC)

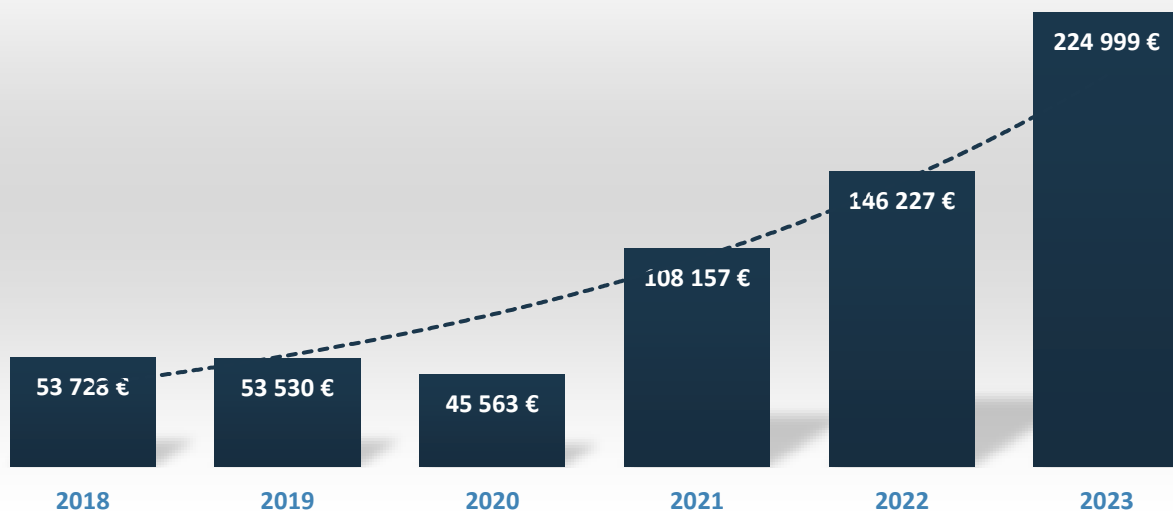
Ci-dessous l'évolution des recettes abonnées comptabilisées au guichet pour chaque mois.

En septembre et octobre, nous enregistrons une vente importante d'abonnement grâce à l'extension de la zone verte au 1^{er} octobre 2023. Aussi, l'extenso de la zone verte prévu en janvier 2023 a généré des recettes d'abonnement très importantes en décembre 2022, par anticipation de certains résidents.



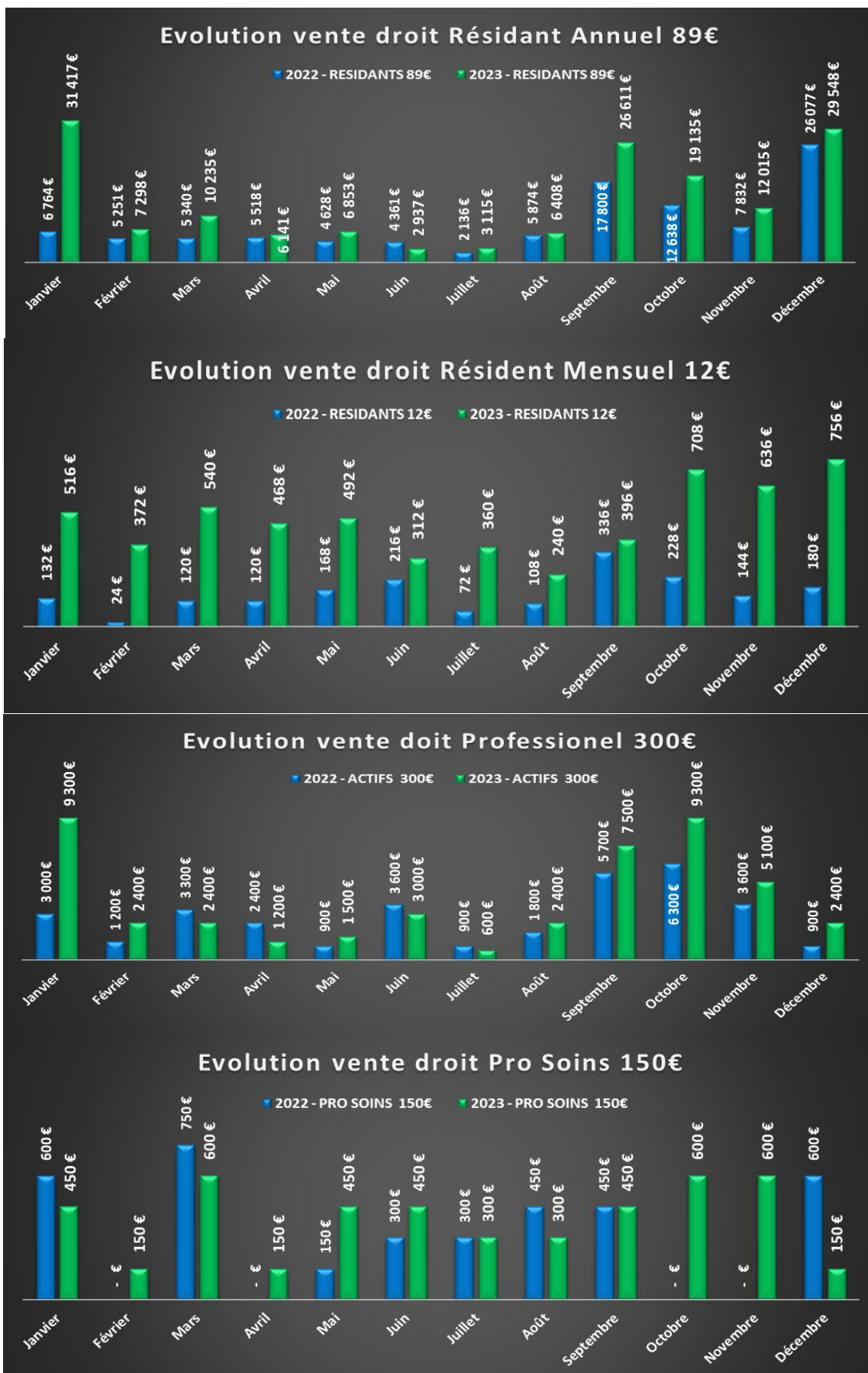
Le graphique ci-dessous illustre l'évolution de la recette usagers abonnés depuis 2018. A noter qu'EFFIA a repris la gestion de la voirie en janvier 2018, avec un système complètement dématérialisé, très apprécié par les usagers.

Recettes abonnés voirie



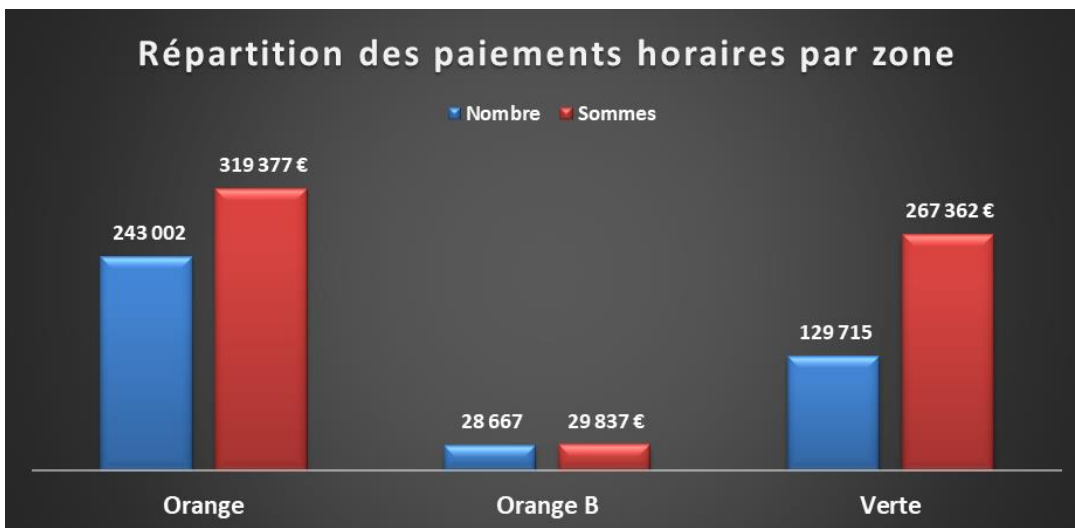
DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2023

Ci-dessous le détail des ventes par type d'abonnements.
 Nous constatons une prédominance de l'abonnement « résident ».

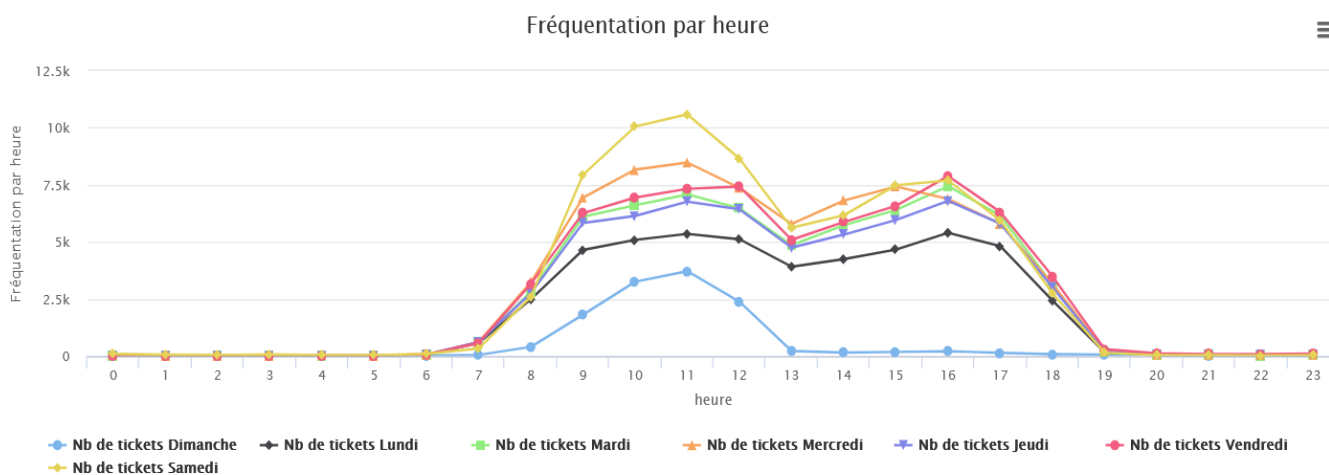


3.9 FREQUENTATION PAR ZONE ET PAR MOYENS DE PAIEMENT

La zone Orange, du fait de sa rotation, constitue un pourcentage beaucoup plus élevé en termes de paiements horaires par rapport à la zone verte, qui elle est plutôt résidentielle. La zone Orange B a une faible fréquentation par sa taille, au total elle dispose seulement de 97 places.



Le graphique ci-dessous illustre la fréquentation par heure des paiements sur les jours de la semaine. Nous constatons une prédominance des samedis et mercredis. Le nombre de paiement le dimanche reste marginal et cela malgré nos efforts de contrôle.



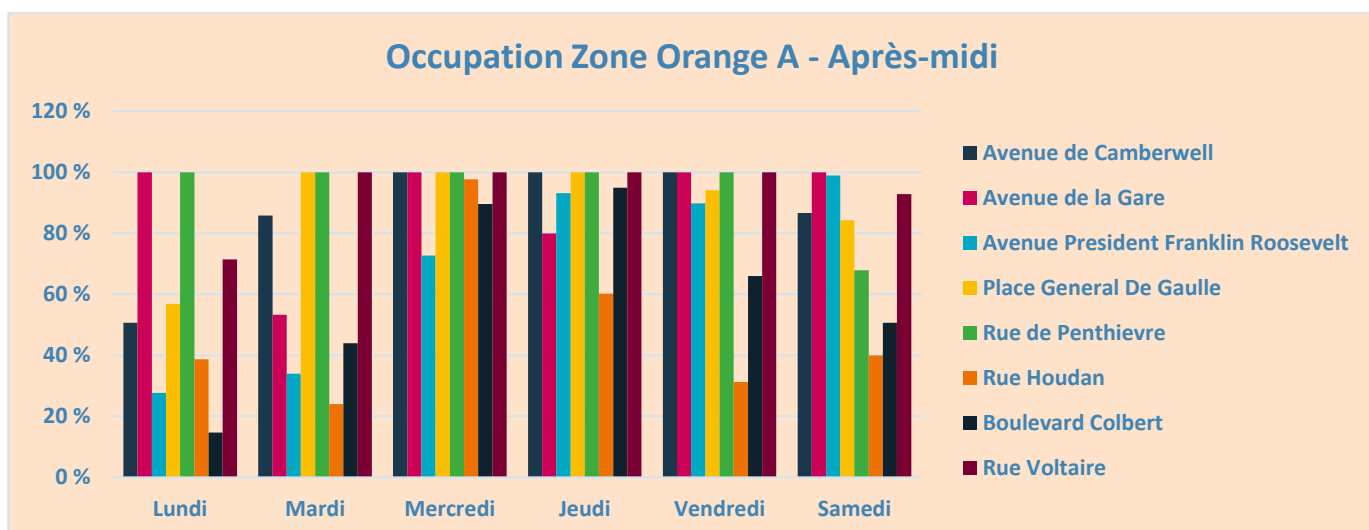
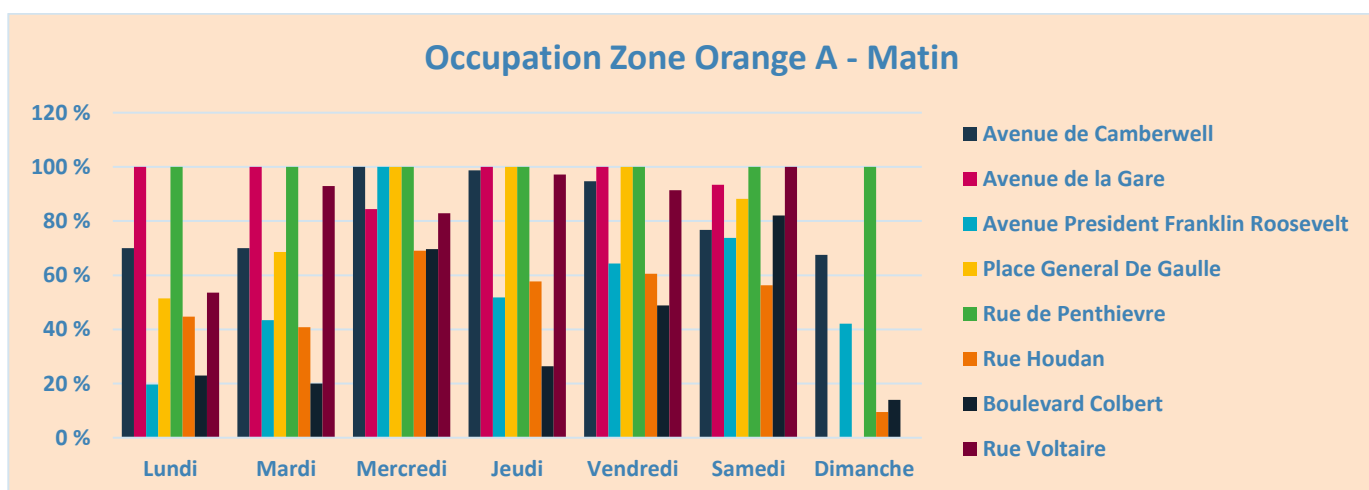
Le moyen de paiement le plus prisé par les usagers sur voirie de Sceaux est l'application PayByPhone (46%) en hausse de 2 % par rapport à l'an dernier, suivi par le paiement par CB (35 %), puis par pièces (16 %). Le pourcentage de paiement par l'application Flowbird et EasyPark reste marginal.



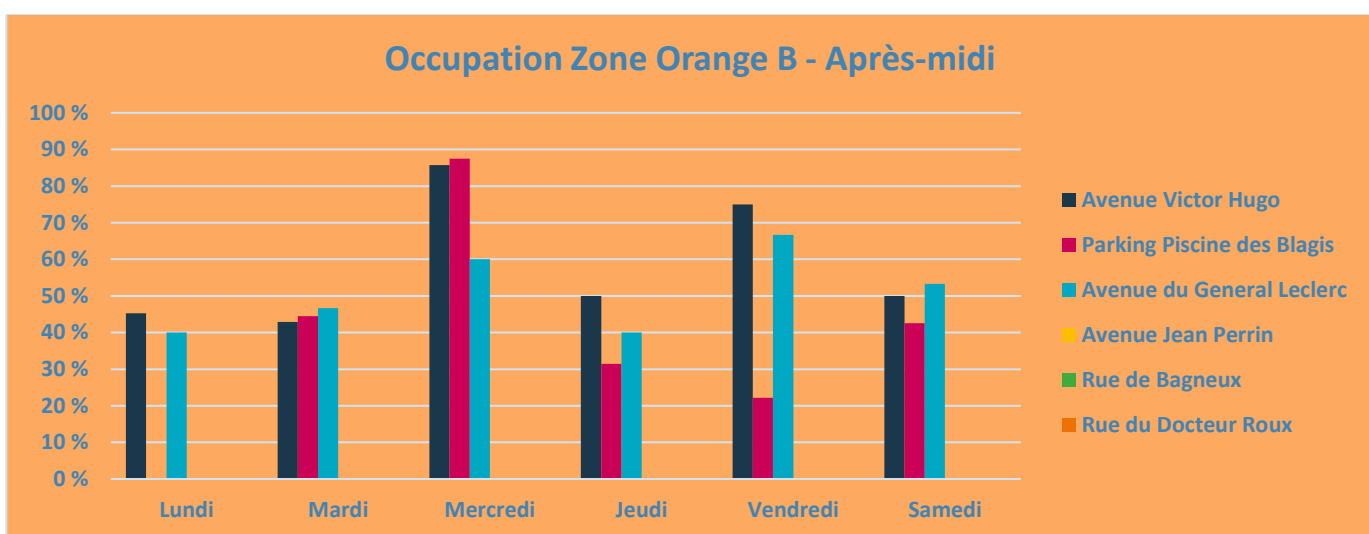
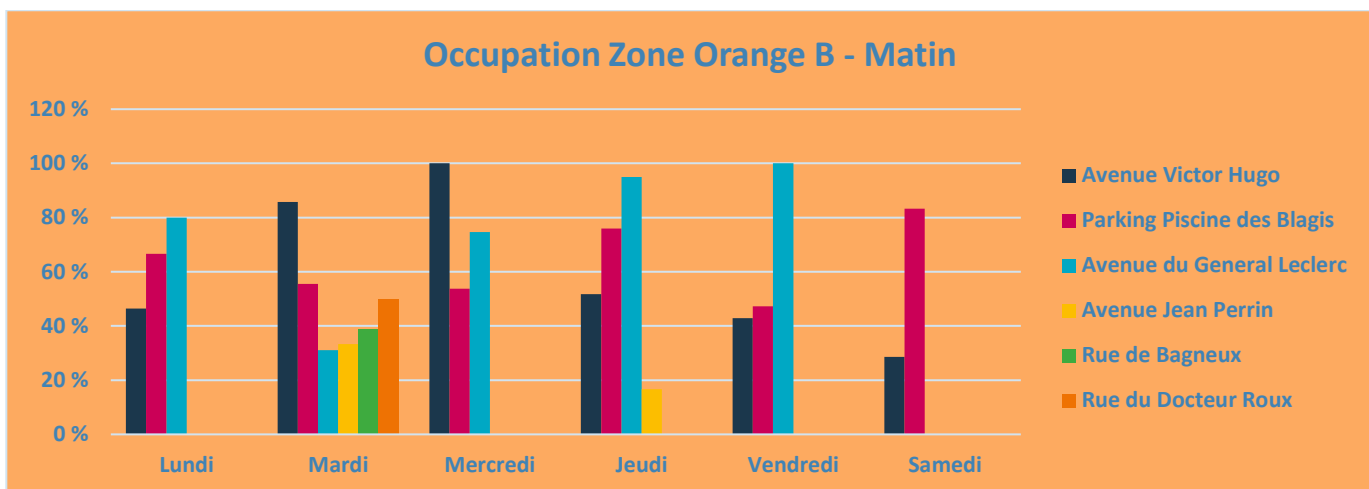
3.10 STATISTIQUE OCCUPATION PAR ZONE

Nous réalisons chaque mois, une enquête d'occupation de stationnement payant sur voirie. Celle-ci a révélé un taux d'occupation en zone Verte d'environ 80 % et 65 % en zone Orange et environ 80 % en zone Orange B. Ci-dessous les tableaux détaillant les statistiques d'occupation relevé à partir des terminaux de contrôles.

Ci-dessous les statistiques de décembre 2023, relevées à partir de notre système de contrôle COPPERNIC. A savoir que certaines rues sont contrôlées une fois le matin et une autre fois l'après-midi.



DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2023



DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE
 RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2023



DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2023



3.11 FREQUENTATION PAR TRANCHES TARIFAIRES

Les statistiques de fréquentation des paiements horaires sur horodateurs ci-après, détaillent le nombre de paiements par catégorie de tarifs appliqués sur la voirie, sur l'année 2023. A noter, une prédominance de la très courte durée. Aussi, dès octobre 2023, nous avons intégré la gratuité de 20 minutes une fois par jour sur la zone Orange A & B, celle-ci a eu beaucoup de succès. A noter que les paiements de 35 € correspondent à la tranches tarifaire maximale de la zone orange A & B, soit 3 heures.

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE
 RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2023

Tarifs	Nombre par moyens de paiement				Total
	EasyPark	Horodateurs	PayByPhone	Whoosh	
0,00	1370	20031	16343	2214	39958
0,01	136	2533	2654	59	5381
0,02	255	3458	5781	182	9676
0,03	301	1197	61		61
0,04	301	6397	8035		9583
0,05	276	5113	1332	209	8238
0,053			459		5848
0,06	364	9354	24760	13	34857
0,067	271	2691	1818		4860
0,08	377	8491	6220	109	15393
0,09	417	2737	14203	305	17454
0,097				97	
1,00	266	22359	1530	281	24436
1,05	188	240	283	1	542
1,10	219	1347	560		2126
1,20	372	14412	32130	576	47490
1,22	300	9133	284		430
1,14	300	9479	11313		21498
1,15	74	3366	5327	375	8967
1,16	181	5770	487	89	6527
1,17	149	1787	594	70	2594
1,18		5570	8778		14740
1,19	201	1122	1566	234	2944
1,20	140	1777	1305	55	18766
1,21	93	4179	2179	144	6451
N,N,N	93	4380	922	140	5530
N,N,N	121	649	1040	27	1837
N,N,N	24	12414	18640	1077	32345
N,N,N	49	16264	3369		2047
N,N,N	45	344	286	17	706
N,N,N	166	45699	7241	332	12310
N,N,N	44	2433	1663		2899
N,N,N	45	1210	204		309
N,N,N	45	270	1994	182	3431
N,N,N	45	929	2000		500
N,N,N	45	270	8966	94	1981
N,N,N	45	747	240		2097
N,N,N	24	66	126		1005
N,N,N	114	5866	1611		216
N,N,N	45	1640	1181		761
N,N,N	45	1093	11	95	1446
N,N,N	44	746	594	44	2099
N,N,N	44	277	131		1194
N,N,N	44	527	708	18	1413
N,N,N	44	164	56		182
N,N,N	11	469	56	11	664
N,N,N	17	48	340		899
N,N,N	2	383	88		547
N,N,N	2	686	519	29	405
5,00			1		491
N,N,N	11	15	1		76
N,N,N	16	288	29		125
N,N,N	16	288	2078	24	55
N,N,N	16	364	61		547
N,N,N	22	46	505	20	911
N,N,N	22	341	42	16	454
N,N,N	11	36	2903		573
N,N,N	11	6	60		407
N,N,N	23	656	746	64	311
N,N,N	4	335	223		441
N,N,N	4	33	24	18	64
N,N,N	4	231	13		77
N,N,N	13	18	52		1489
N,N,N	4	162	46		617
N,N,N	4	130	21	18	617
N,N,N	5	7	14		637
N,N,N	16	191	472	33	29
N,N,N	7	169	167		285
N,N,N	7	12	167	35	712
N,N,N	7	64	11		288
N,N,N	7	3	24		329
N,N,N	7	3	18		17
N,N,N	7	5	21		90
N,N,N	7	107	19		28
N,N,N	7	4	18		67
N,N,N	20	334	375	35	29
N,N,N	10	169	173	15	133
N,N,N	10	11			22
N,N,N	1	6			764
N,N,N	4	1	1		168
N,N,N	4	16	91		345
N,N,N	4	2			11
N,N,N	4	3	1		6
N,N,N	4	3	1		4
N,N,N	4	3	1		1
N,N,N	4	3	1		1
10,1	4	9	9		22
10,2		23	1		24
10,4		5			5
10,6		13			13
10,8		2			2
11,1		2			2
11,6		1	1		2
11,2		1			1
11,4		20			20
12,4		4			4
12,8		1			1
13,2		2			2
14,1		11			11
14,2		4			4
14,4		1			1
14,8		1			1
14,9			3		3
14,99				1	1
15	8	417	239	18	682
15,1		1			1
15,4			16		16
15,8		1			1
15,9			1		1
16,1		13			13
16,2		2			2
16,6		3			3
17,1		1			1
17,6		1			1
18		4			4
18,1		2			2
20	5	3	31		39
20,4			3		3
23			1		1
30		14			14
35	24	192	447	10	673
Total général	8 452	194 816	190 708	7 734	401 710

3.12 PRESENTATION SITE WWW.JEMEGARE.FR/SCEAUX

EFFIA Stationnement a mis en place un site internet www.jemegare.fr/sceaux dédié au stationnement payant en voirie et des informations utiles pour le stationnement dans les parkings à Sceaux.

Plusieurs rubriques sont proposées aux usagers : la souscription et le renouvellement d'abonnement voirie, le paiement des Forfaits Post-Stationnement dit « FPS », déposer un Recours Administratif Préalable Obligatoire dit « RAPO », nous contacter ou déposer une réclamation.

VILLE DE SCEAUX
À LA CROUÉE DES TALENTS

Je me gare à Sceaux

Contraste élevé

Email : Mot de passe :
[Mot de passe oublié ?](#)

Je me connecte Rester connecté

Je crée mon compte

Bien stationner à Sceaux

Depuis le 1er novembre 2017, EFFIA accompagne la ville de Sceaux dans la gestion du stationnement payant :
2 020 places en voirie | 4 parkings | 70 horodateurs

Je souhaite m'abonner
(résident ou professionnel)

Conditions, tarifs et plan

- PLAN DE STATIONNEMENT PAYANT**
Visionnez les zones de stationnement payant
Je télécharge
- TARIFS ET ABONNEMENTS**
Découvrez les tarifs et les conditions d'abonnement
Je choisis
- GUIDE DE STATIONNEMENT PAYANT**
Téléchargez le guide pour en savoir +
Je consulte

POINT ACCUEIL STATIONNEMENT

COORDONNÉES
7 rue de Penthièvre
92330 Sceaux
01 49 73 27 24
Contactez-nous

HORAIRE D'OUVERTURE
lundi, mercredi et samedi :
08h-12h

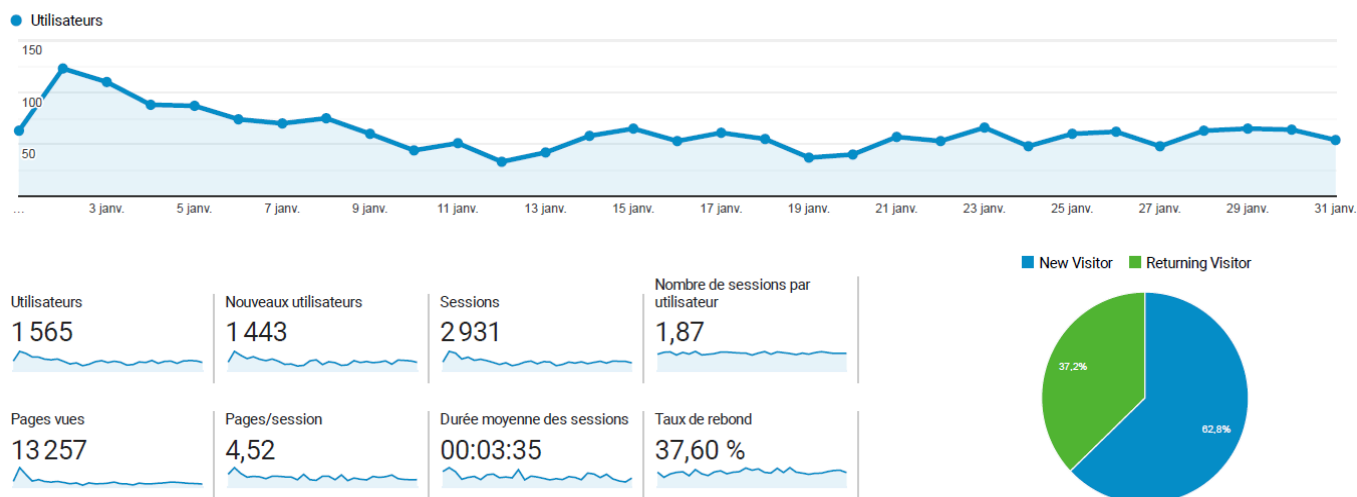
ACTUALITÉS
Extension de stationnement payant sur voirie à Sceaux

3.13 STATISTIQUE SITE WWW.JEMEGARE.FR/SCEAUX

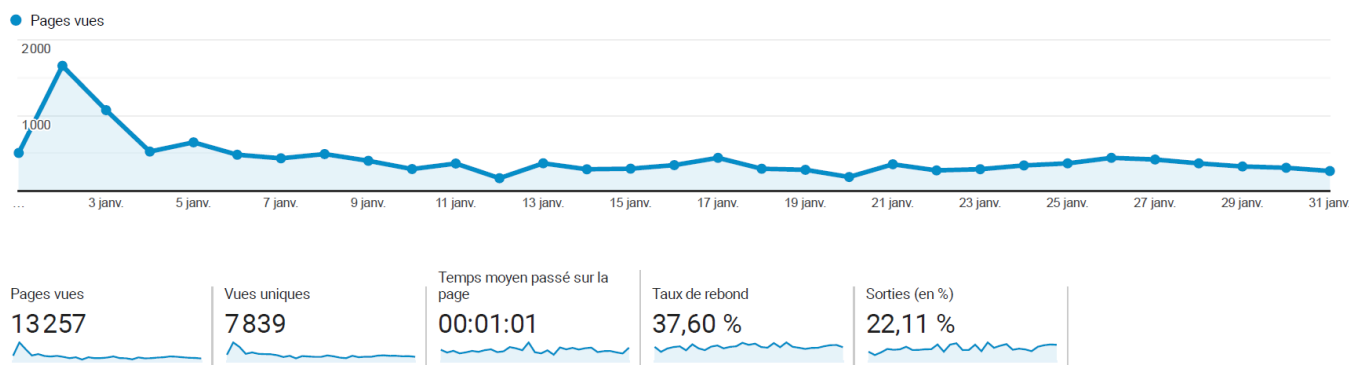
Ci-dessous les statistiques enregistrées à titre d'exemple sur un mois en 2023.

Nous dénombrons :

- ◆ 13 257 pages vues ;
- ◆ 1 565 utilisateurs ;
- ◆ 3,35 minutes est le temps moyen des sessions ;
- ◆ 37 % est le taux de rebond (le taux de rebond est un indicateur marketing qui mesure le pourcentage d'internautes qui sont entrés sur une page Web et qui ont quitté le site après, sans consulter d'autres pages. Ils n'ont donc vu qu'une seule page du site).



Ci-dessous le détail des statistiques par page vues des utilisateurs. Nous constatons une prédominance de la page de connexion permettant aux abonnés voirie d'accéder à leur compte. Suivi par la page FPS permettant de procéder au règlement des FPS minorés et de trouver des informations utiles.



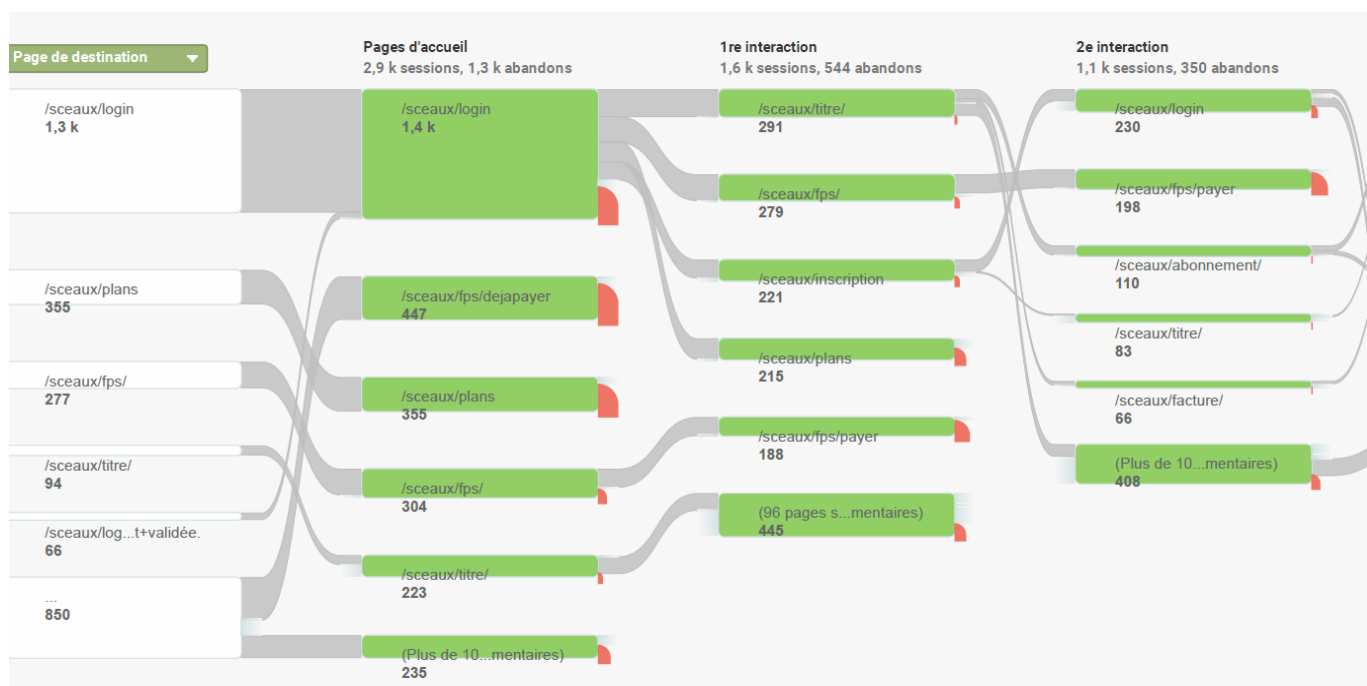
DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2023

Page	Pages vues	% Pages vues
1. /sceaux/login	2412	18,19 %
2. /sceaux/titre/	1929	14,55 %
3. /sceaux/fps/	882	6,65 %
4. /sceaux/plans	814	6,14 %
5. /sceaux/abonnement/	756	5,70 %
6. /sceaux/inscription	550	4,15 %
7. /sceaux/profil	487	3,67 %
8. /sceaux/facture/	419	3,16 %
9. /sceaux/titre/nouveau_recap	274	2,07 %
10. /sceaux/titre/nouveauJustificatifs	268	2,02 %

A partir de la page d'accueil, une majorité des visiteurs utilisent l'ouverture de sessions, ce qui représente environ 70 % du trafic total. Nous constatons un nombre d'abandon important sur cette étape, environ 1,6 k visiteurs. En effet, certaines personnes pensent qu'il faut créer un compte pour pouvoir régler son FPS et d'autres oublient simplement leurs mots de passe.

Ci-dessous le flux des utilisateurs et leurs comportements par page de connexion.





3

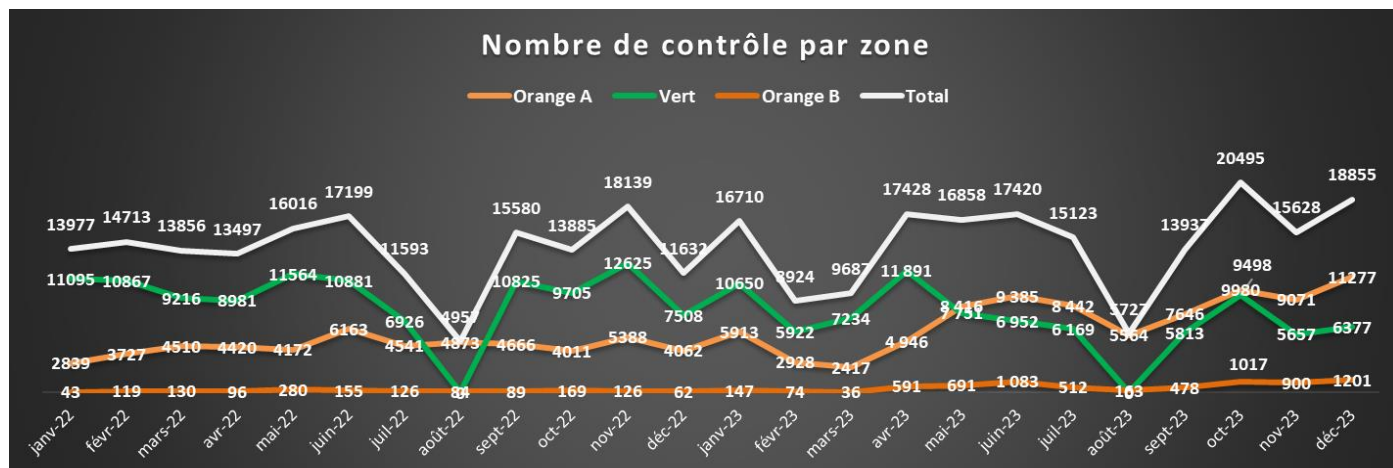
COMPTE-RENDU RAPO & FPS

4.1 TAUX DE RESPECT ET NOMBRE DE CONTRÔLE SUR VOIRIE

Le mois d'août étant gratuit en zone Verte d'où un nombre de contrôle inférieur à la moyenne.

Le nombre de contrôle en zone Orange A représenté environ 50 % des contrôles effectués, contre 46% en zone verte et 4% en zone Orange B.

Une extension du stationnement payant sur voirie a été mis en place au 1er janvier et au 1er octobre 2023, d'où des contrôles plus intenses en zone verte.



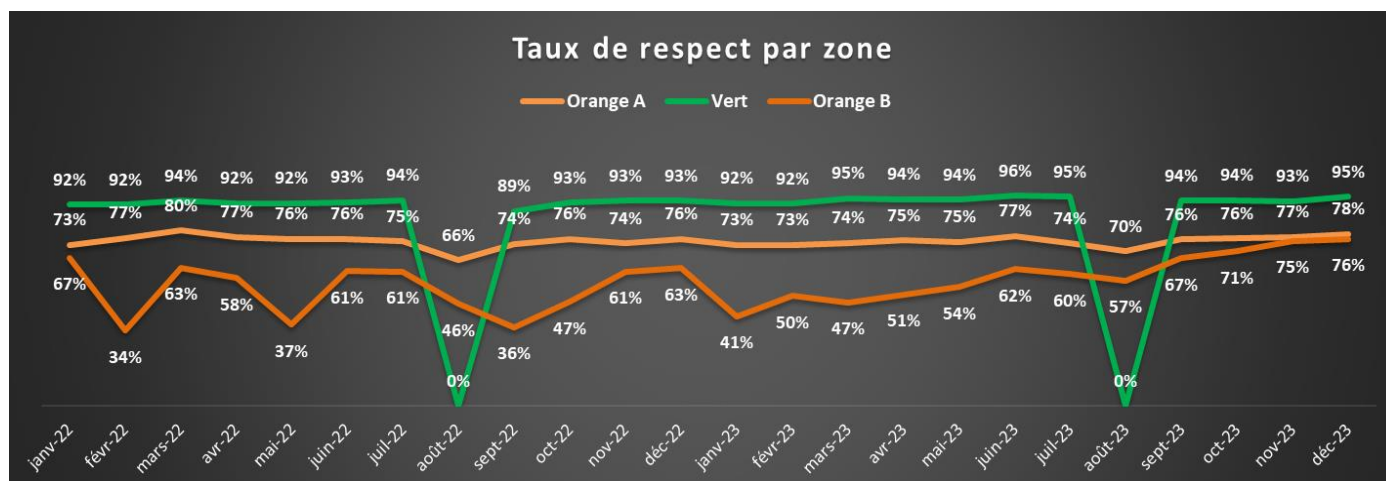
La stratégie de contrôle du stationnement payant en voirie est basée sur la veille terrain remontée par nos agents de contrôle puis analysée par les dirigeants d'EFFIA.

Pour chaque zone, quartiers ou rues une stratégie différente est établie :

- ❖ **Quartiers des Blagis** : il s'agit d'un quartier difficile où nous avons subi des dégradations sur le véhicule de service mais aussi des insultes et incivilités à l'égard de nos agents de contrôles. De ce constat, nous verbalisons tous les jours le matin et deux fois par semaine l'après-midi ;
- ❖ **Zone Orange près du quartier Charaire** : rues payantes situées à proximité des commerces et très fréquentés par les usagers, de ce fait nos ACS procèdent aux contrôles de chaque rue jusqu'à trois fois par jours ;
- ❖ **Zone Verte** : contrôlée le matin à 9 h et le soir afin d'inciter les résidents de ces quartiers à souscrire un abonnement annuel.

Le taux de respect est en nette progression en zone Orange B. Le taux de respect est proche de la Zone B

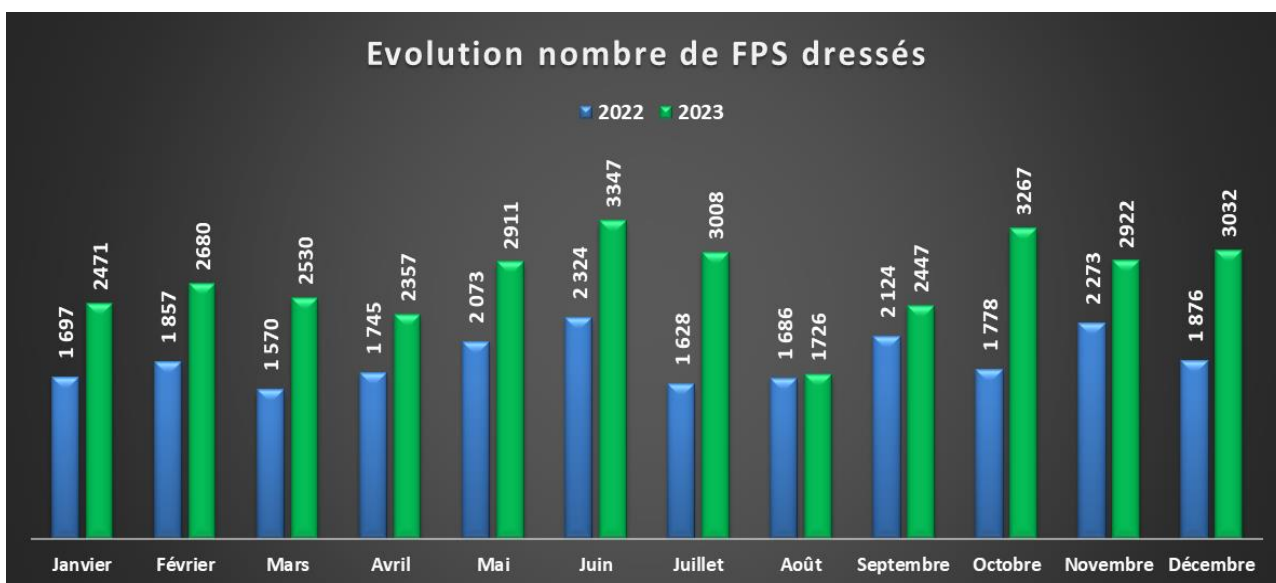
L'objectif étant d'atteindre les 85 % en zone Orange et 95 % en zone Verte. EFFIA œuvre et teste de nouvelles stratégies pour atteindre ces objectifs.



4.2 BILAN DES FORFAITS POST-STATIONNEMENT (FPS)

4.2.1 BILAN EN NOMBRE DES FPS

Le mois d'août étant gratuit en zone verte d'où un nombre de FPS relativement bas par rapport aux autres mois de l'année. Nous constatons une progression importante du nombre de FPS en 2023 et cela malgré un taux de respect en forte évolution. A noter une extension de la voirie en janvier et en octobre 2023 et une forte croissance de la fréquentation horaire.



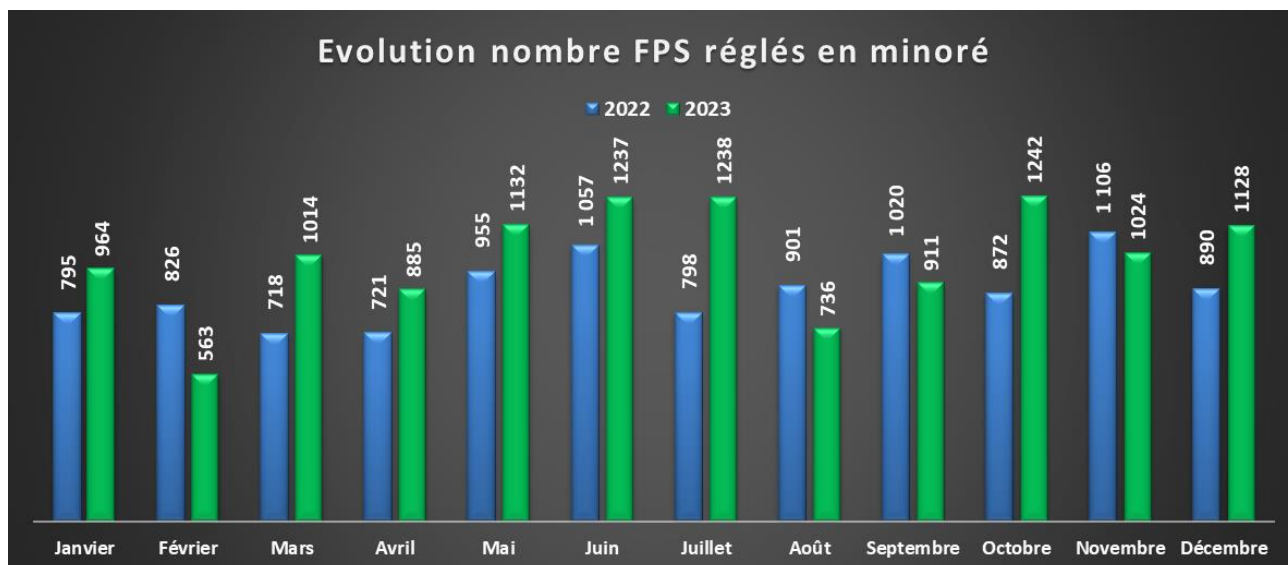
Evolution Nombre FPS sur Voirie



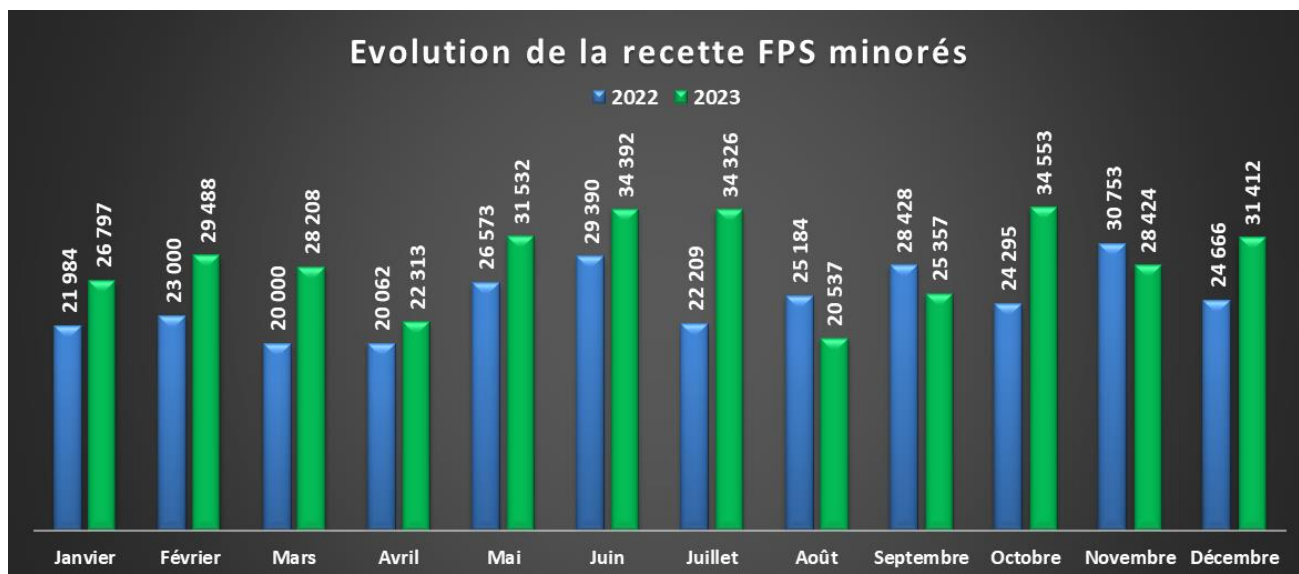
4.2.2 BILAN EN MONTANT DES FPS

Le nombre total des FPS réglés en « minoré » (28 €), si réglé dans les 72 heures suivant l'apposition, est de 12 074 pour un montant de 347 339 € sur l'année 2023.

Les FPS réglés en minorés représentent environ 37 % des FPS total dressés.

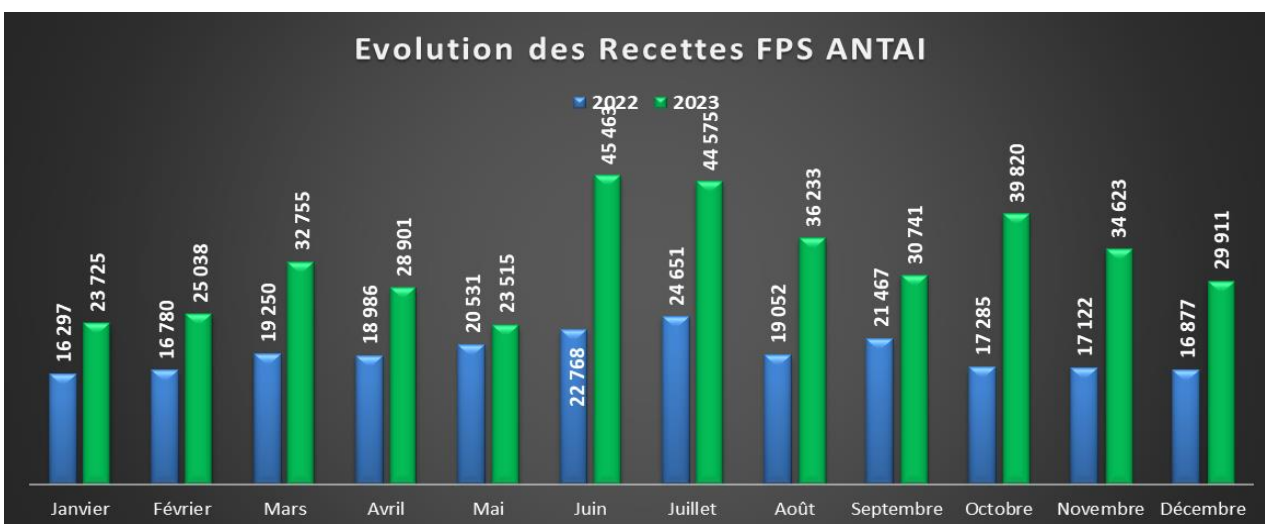
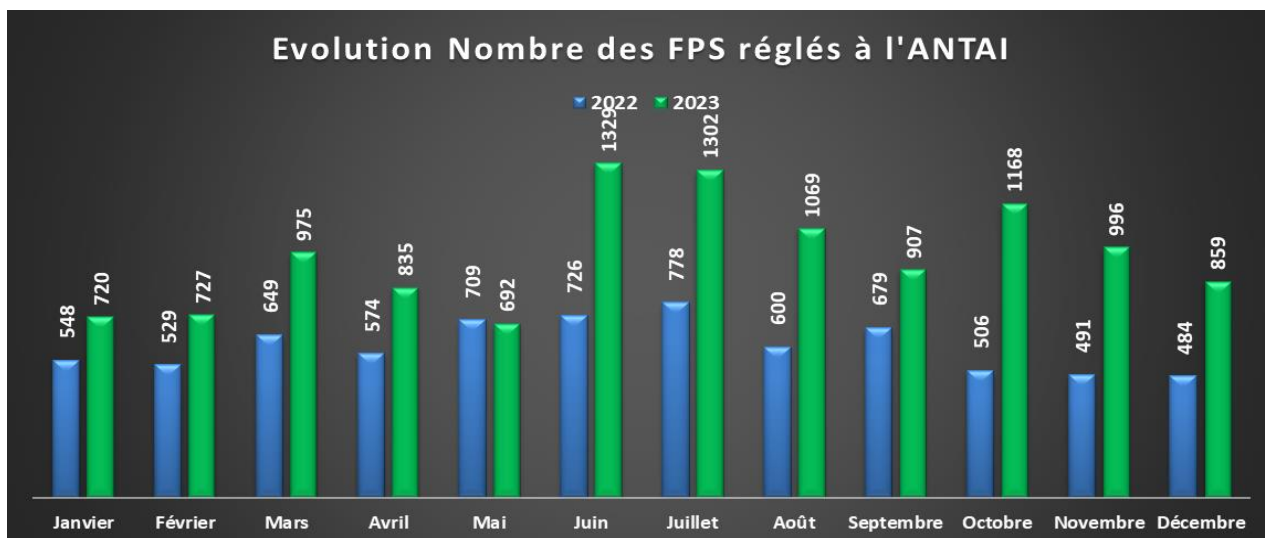


Nous observons une évolution importante des recettes FPS minorés de fait de l'évolution du nombre de FPS dressés. Ce phénomène est lié aux extensions de la zone verte réalisées en janvier et octobre 2023.



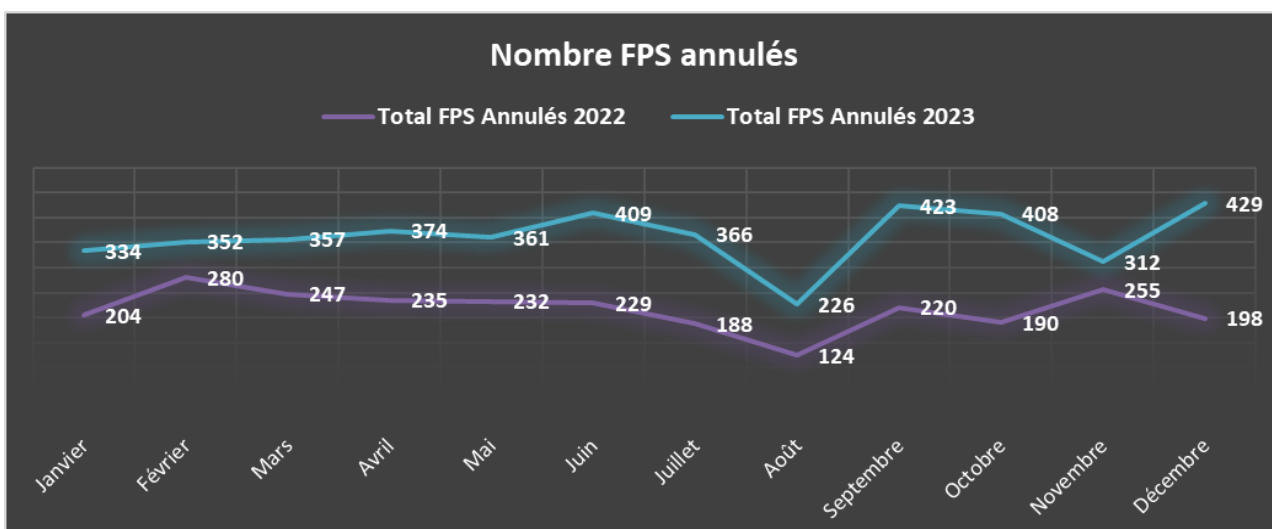
Au-delà de 72 heures, les FPS au tarif de 35 € sont payables uniquement auprès de l'ANTAI et des finances publiques. Nous tenons le suivi ci-après extrait de notre logiciel de supervision EXTENSO. Les FPS réglés sur ANTAI représentent environ 35 % des FPS total dressés.

Au cumulé sur l'année 2023, nous dénombrons 11 579 FPS ANTAI pour un montant de 395 301 €.



4.2.3 BILAN DES FPS ANNULES

Les annulations concernent principalement des PMR sur justification de la validité de leurs cartes et des tickets réglé sur horodateurs ou sur applications mobiles au moment de dresser le FPS, mais aussi à des erreurs de saisie de la plaque d'immatriculation. Le total de ces annulations représente 13 % des FPS total dressés.

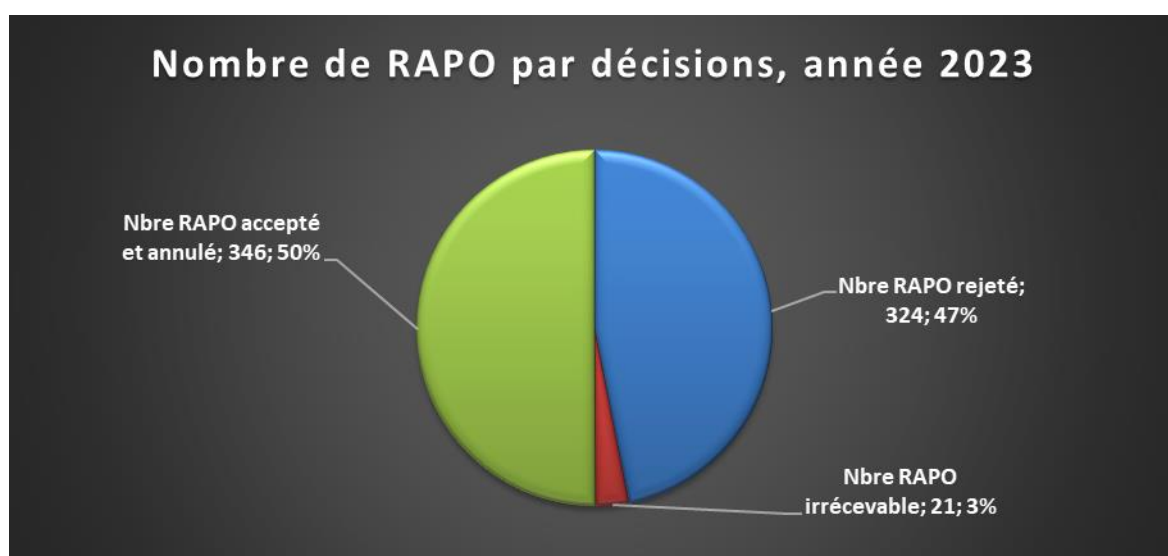


4.3 BILAN DES RECOURS ADMINISTRATIFS PREALABLES OBLIGATOIRES (RAPO)

L'équipe mise en place par EFFIA afin de traiter les Recours Administratifs Préalables Obligatoires dit « RAPO » pour le stationnement payant sur voirie de la ville de Sceaux est de deux Assistantes d'Exploitation en étroite collaboration avec l'équipe du site, le tout est supervisé par une Assistante de Direction Ile-de-France.

En cours de l'année 2023, nous recensons 691 RAPO reçus et traités sous un délai moyen de 9 jours. Les RAPO reçus sur l'année 2023 représentent seulement 2,1 % des FPS émis, un taux inférieur aux chiffres nationaux.

La répartition des RAPO par décisions ci-dessous montre un taux élevé du nombre de RAPO acceptés/annulé, soit 50 % liés aux : cartes PMR, aux justificatifs de paiement au moment du FPS à seulement quelques minutes d'écart et au justificatif de cession ou de location de son véhicule.



Ci-dessous le nombre de RAPO par motifs et par décisions de l'année 2023 en comparaison avec les années précédentes.

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2023

Evolution Motifs RAPO 2020 à 2023	NOMBRE TOTAL				Nombre concernant des usagers résidant à Sceaux				Nombre concernant des usagers résidant en dehors de Sceaux			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
Motifs de contestation du forfait post-stationnement	691	543	275	240	37	44	18	11	654	496	257	229
Mon véhicule a été volé ou détruit avant que l'absence de paiement immédiat ne soit constatée	56	47	16	13	5	2	1		51	45	15	13
Je ne suis pas titulaire de la carte grise	4	3	6	3					4	3	6	3
Mon véhicule a été cédé ou vendu avant que l'absence de paiement immédiat ne soit constatée	35	40	23	7					35	40	23	7
Mes plaques ont été usurpées	9	28	9	7					9	28	9	7
Je n'avais pas à payer le stationnement car je bénéficie d'une gratuité permanente	75	68	27	19	3	6	2		72	62	25	19
Je n'avais pas à payer le stationnement car la période concernée bénéficiait d'une gratuité temporaire	49	26	7	4	4	5	1	2	45	21	6	2
Je prouve que le justificatif du paiement immédiat de la redevance était correctement apposé à l'intérieur du véhicule et que sa durée de validité n'avait pas expiré au moment où l'avis de paiement du FPS a été établi	34	29	8	6	2	2	1		32	27	7	6
Je prouve que le justificatif du paiement immédiat de la redevance avait été transmis par voie dématérialisée et que sa durée de validité n'avait pas expiré au moment où l'avis de paiement du FPS a été établi	162	107	39	47	8	6	1	2	154	101	38	45
Le montant du tarif du FPS mentionné dans l'avis de paiement, hors déduction du montant de la redevance payée immédiatement, est erroné	2	1							2	1		
Le justificatif du paiement immédiat de la redevance non valide pris en compte dans l'avis de paiement établi est exact mais je prouve que le montant de la déduction retenue ne correspond pas à celui indiqué sur ce justificatif en transmettant sa copie		1								1		
Le justificatif du paiement immédiat de la redevance non valide pris en compte dans l'avis de paiement établi n'est pas celui qui aurait dû être retenu pour effectuer la déduction	2								2			
L'avis de paiement du FPS est incomplet ou mal rédigé	3	1	2	7	1	1			2		2	7
La durée de validité indiquée sur le précédent avis de paiement qui m'a été délivré n'était pas expirée au moment de l'établissement de l'avis de paiement contesté	8	11	3	1	1				7	11	3	1
La durée de validité indiquée sur le précédent avis de paiement qui m'a été délivré est erronée et rend nul et non avenue l'avis de paiement contesté	3	1			1				2	1		
Autres motifs de contestation (Erreur de saisie d'immatriculation par l'utilisateur, Médecin généraliste pensant que sa carte professionnelle permis pour un stationnement gratuit,	249	180	135	126	12	22	12	7	237	155	123	119
MOTIFS DES DECISIONS DES RAPO IRRECEVABLES	43	44	4	4	0	3	0	0	43	41	4	4
Le requérant n'a pas intérêt à agir												
Le requérant n'a pas envoyé sa demande suivant les modalités indiquées dans l'avis de paiement												
Le requérant ne produit aucun motif												
Le requérant est hors délai	17	12	1			1			17	11	1	
Autres			1								1	
RAPO déjà Annulé	26	32	2	4		2			26	30	2	4
MOTIFS DES DECISIONS DES RAPO REJETES	324	211	101	85	17	26	9	3	318	0	92	82
Sans décision	1	1	1	21				1	1	1	1	20
Les éléments produits n'ont pas emporté la conviction de l'autorité en charge du RAPO	5	53	23	1		4			5	49	23	1
Le forfait post-stationnement était fondé	295	154	70	60	17	22	9	2	278	132	61	58
Autres	5	2	1	1					16	2	1	1
Le titulaire du certificat d'immatriculation doit régulariser lui-même le FPS	18	1	6	2					18	1	6	2
MOTIFS DES DECISIONS DES RAPO ACCEPTES (Donc FPS annulés)	324	288	170	151	20	15	9	8	303	270	161	143
L'utilisateur avait bien un justificatif de paiement et a payé la durée nécessaire	152	119	45	45	16	9	5	5	135	110	40	40
L'utilisateur apporte des éléments probants de l'usurpation de sa plaque d'immatriculation ou du vol de son véhicule	2	2	2	1					2	2	2	1
Une erreur a été commise dans le décompte de la somme due après application du forfait post-stationnement et compte tenu de la somme déjà réglée par l'utilisateur												
L'avis de paiement a été délivré avant l'heure indiquée sur le précédent												
Verbalisation malgré gratuité temporaire	57	44	5	1		4			57	40	5	1
Avis de paiement comportant des erreurs	24	36	1		2				22	36	1	
Avis de paiement incomplet ou mal rédigé												
Autres motifs tirés de la bonne foi de l'utilisateur	12	27	37	90		1	2	3	12	26	35	87
L'utilisateur bénéficie d'une gratuité permanente (PMR ou autre)	65	48	47		2	1	2		63	44	45	0
L'utilisateur apporte la preuve de cession ou location de son véhicule	12	12	32	14					12	12	32	14
Le FPS a déjà été réglé			1								1	

4.4 BILAN DE PROVENANCE GEOGRAPHIQUE DES RECOURS ADMINISTRATIFS PREALABLES OBLIGATOIRES (RAPO)

Le tableau ci-dessous détaille la provenance des RAPO de l'année 2023 en comparaison avec l'année 2022. Nous constatons un taux majoritaire, soit 94,6 %, formés par des personnes résidant en dehors de la commune de Sceaux. A noter, que les recours déposés auprès de la Commission de Contentieux du Stationnement Payant dit « CCSP », ne nous ont pas communiqués automatiquement et souvent avec beaucoup de décalage.

RAPO 2023 vs 2022		RAPO formés par des personnes résidant en dehors de la commune	RAPO formés par des personnes résidant dans la commune	Ensemble des RAPO formés
NOMBRE total de RAPO reçus	2023	654 (94,6%)	37 (5,4%)	691
	% 2022	34,41	-19,57	29,81
	% FPS	2,03	0,11	2,14
DELAI moyen de traitement en jours	Délai en jours	10,8	12,9	10,9
NOMBRE de décisions explicites (précises)	2023	663	37	700
	% 2022	34,48	-19,57	29,87
	% FPS	2,03	0,11	2,14
NOMBRE de décisions implicites (sous-entendu)	2023	1		1
	% 2022			
	% FPS			
NOMBRE de décisions d'irrecevabilité	2023	43		43
	% 2022	4,88	-100	-2,27
	% FPS	0,13	0,00%	0,13
NOMBRE de RAPO rejetés	2023	318	17	335
	% 2022	72,83	-37,04	58,77
	% FPS	0,97	0,05	1,02
NOMBRE de RAPO admis (Acceptés)	2023	303	20	323
	% 2022	12,64	25	13,33
	% FPS	0,93	0,06	0,99
NOMBRE de décisions de rejet CCSP	2023	5		5
	% 2022	66,67		66,67
	% FPS	0,02		0,02
NOMBRE de décisions d'annulation CCSP	2023	25		25
	% 2022	127,27		127,27
	% FPS	0,08		0,08

5

COMPTE-RENDU FINANCIER



5.1 COMPTES DE RÉSULTAT ANALYTIQUE

La comptabilité de la société a été arrêtée au 31 décembre 2023, pour la période allant du 1^{er} janvier 2023 au 31 décembre 2023, selon les règles en vigueur au sein des sociétés du groupe EFFIA.

Les comptes de la société sont certifiés par le cabinet d'audit financier Ernst & Young.

La comptabilité de la société EFFIA Stationnement est établie sur le logiciel IRIS Finance. Les produits et les charges directes du compte de résultats analytique sont imputés par centre de profit (par parc) et par nature. Les charges indirectes sont ventilées selon les modalités prévues au contrat.

Les Comptes de Résultat (CR) de l'exercice sont présentés ci-après.

5.1.1 COMPTES DE RESULTAT ANALYTIQUE HORS VOIRIE (PARKINGS)

Les comptes de résultat ci-dessous sont édités avec une comparaison avec le compte prévisionnel issu de l'avenant n°5 et 6.

Le chiffre d'affaires global parkings est en légère hausse par rapport à l'année 2022 grâce d'une part, à la progression de la fréquentation sur le parking Amiral et d'autre part, à l'augmentation de la vente d'abonnements sur le parking Robinson.

Les charges d'exploitation sur les parkings sont en hausse à cause d'une mauvaise répartition d'un agent de contrôle qui aurait dû être imputé sur le compte de résultat de la voirie. Aussi, nous réalisons des travaux supplémentaires non prévus : signalétiques, cheminement vélo, remplacement moteur portail entrée Robinson, coût d'électricité en forte augmentation.

Les recettes issues du stationnement sur voirie sont en forte hausse grâce à deux extensions de la zone verte en janvier et en octobre 2023.

Les charges d'exploitation sur la voirie sont en hausse à cause des pannes récurrentes sur les lecteurs et claviers de carte bancaire. Aussi, les deux extensions réalisées en janvier et en octobre ont généré des charges supplémentaires.

Le compte de résultat global présente un résultat positif de 19 386 €.

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2023

COMPTE DE RESULTAT DSP SCEAUX Hors VOIRIE

		CEP 2023	Réel 2022	Réel 2023	Ecart vs CEP 2023	Ecart vs Réel 2022	Commentaires
RECETTES	CA HORAIRE	405 000	332 277	352 405	-52 595	20 128	Augmentation fréquentation sur Amiral
	CA ABONNEMENT	75 000	163 126	169 665	94 665	6 540	Vente abonnements supplémentaire pour RATP
	AUTRES CA		3 626	9 358	9 358	5 732	Régules A-1
	Total recettes	480 000	499 029	531 428	51 428	32 400	
PERSONNEL	PERSONNEL HORS INTERIM	65 675	111 564	137 715	72 040	26 151	Dépenses formations de personnel en augmentation. Evolution des salaires, suite inflation sur l'année 2023.
	PARTICIPATION DES SALAIRES	0	788	691	691	-97	
	INTERESSEMENT	0	6 064	4 630	4 630	-1 434	
	SS TOTAL	65 675	118 416	143 036	77 361	24 621	
SOUS-TRAITANCE & INTERIM	INTERIM	0	0	-587	-587	-587	
	GARDIENNAGE ET SOUS-TRAITANCE	0	3 297	2 845	2 845	-452	
	SS TOTAL	0	3 297	2 257	2 257	-1 040	
MAINTENANCE / ENTRETIEN	Maintenance péage sous contrat	20 259	21 117	21 913	1 654	796	Travaux supplémentaires non prévus : signalétiques, cheminement vélo, remplacement moteur portail entrée Robinson
	Maintenance péage opérations ponctuelles	4 777	580	2 038	-2 739	1 458	
	Autres maintenances sous contrat	12 207	6 661	9 761	-2 447	3 100	
	Autres maintenances opérations ponctuelles	4 777	16 264	20 115	15 338	3 851	
	Divers travaux de maintien	0	0	0	0	0	
	Nettoyage	14 861	5 064	4 299	-10 562	-765	
	Espaces verts	0	0	0	0	0	
SS TOTAL	56 882	49 686	58 126	1 244	8 440		
AUTRES FRAIS	Voyages, frais de mission, déplacements	637	448	844	207	396	Passage en fibre de parking Robinson transfert d'une part des dépenses année 2022 sur 2023
	Frais de collecte des fonds	3 011	2 782	3 008	-2	226	
	Téléphone, affranchissement-	6 369	6 795	13 720	7 351	6 926	
	Consommables exploitation	2 147	2 518	7 153	5 006	4 635	
	Informatique	1 572	347	172	-1 400	-175	
	Assurances - Prime	267	3 000	4 285	4 018	1 286	
	Assurances - Sinistres	1 858	0	0	-1 858	0	
	Frais encaissement cartes bancaires (0,37% du CA)	1 182	1 183	1 290	108	107	
	Fournitures de bureau et divers	849	965	231	-618	-734	
	Electricité	16 501	5 445	16 925	424	11 480	
	Autres (eau, autres combustibles)	1 218	848	2 528	1 310	1 680	
	Locations (locaux, mat...)	15 227	29 016	33 541	18 314	4 525	
	Communication et publicité	667	160	383	-283	223	
	Charges gestion courante	743	352	3 479	2 736	3 127	
	Etudes, honoraires	849	1 685	1 631	782	-53	
Société Dédinée Frais de gestion	0	0	0	0	0		
Provisions Travaux	0	0	0	0	0		
SS TOTAL	53 097	55 545	89 192	36 096	33 648		
IMPOTS ET TAXES	CET - Partie CVAE (% sur VA)	14 641	14 042	13 168	-1 473	-875	
	Taxes foncières et diverses	0	0	0	0	0	
	Taxe C3S (0.16% du CA)	1 095	627	670	-425	43	
SS TOTAL	15 736	14 669	13 838	-1 899	-832		
FRAIS DE STRUCTURE	Charges one-off	431			-431	0	8% du CA au CEP ; au réel les FS sont de 12,58% du CA
	Frais de structure	38 400	63 926	66 854	28 454	2 928	
	SS TOTAL	38 831	63 926	66 854	28 023	2 928	
REDEVANCES	Redevance forfaitaire PARCS	5 000	10 720	11 407	6 407	687	Déclenchement de la variable annulé par la réduction avenant 2
	Redevance VARIABLE PARCS (calculée sur CA)	15 000	0	0	-15 000	0	
	SS TOTAL	20 000	10 720	11 407	-8 593	687	
Total Charges	250 220	316 258	384 710	134 490	68 453		
AMORTISSEMENTS	Amortissements	169 048	212 975	210 550	41 502	-2 425	Détails en Annexe 1. Suivi Amortissements
	SS TOTAL	169 048	212 975	210 550	41 502	-2 425	
Résultat		60 733	-30 204	-63 052	-124 564	-33 628	

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2023

5.1.2 COMPTES DE RESULTAT ANALYTIQUE DE LA VOIRIE

COMPTE DE RESULTAT DSP SCEAUX VOIRIE

	CEP 2023 - selon avenant 6 non annexé	Réel 2022	Réel 2023	Ecart vs CEP selon avenant 6 non annexé	Ecart vs 2022	Commentaires	
RECETTES	Recettes de paiement immédiat + Recettes FPS minorés	818 230	927 588	1 187 017	368 787	259 429	Deux nouvelles extension en janvier et en octobre 2023.
	Recettes FPS minorés reversé à la ville	-266 986	-296 545	-347 339	-80 354	-50 795	
	Redevance fixe voirie reversée à la ville	-162 000	-207 000	-207 000	-45 000	0	
	Redevance variable voirie calculée sur les recettes de paiement immédiat		-95 835	-203 142	-203 142	-107 308	
	Compensation occupation places sur voirie		3 935	5 880	5 880	1 945	
Total recettes	389 244	332 144	435 416	46 172	103 272		
PERSONNEL	PERSONNEL HORS INTERIM	162 888	109 761	127 079	-35 808	17 319	Dépenses formations de personnel en augmentation. Evolution des salaires, suite inflation sur l'année 2023. Mauvaise répartition des ETP entre Voirie et Parkings
	PARTICIPATION DES SALARIES	765	587	653	-112	67	
	INTERESSEMENT	1 023	5 168	4 495	3 472	-672	
	SS TOTAL	164 676	115 515	132 228	-32 448	16 713	
SOUS-TRAITANCE & INTERIM	INTERIM	0	0	0	0	0	
	GARDIENNAGE ET SOUS-TRAITANCE	0	0	0	0	0	
	SS TOTAL	0	0	0	0	0	
MAINTENANCE / ENTRETIEN	Maintenance péage sous contrat	0	0	0	0	0	Augmentation des dépenses en réparation des horodateurs
	Maintenance péage opérations ponctuelles	13 329	0	0	-13 329	0	
	Autres maintenances sous contrat	0	0	0	0	0	
	Autres maintenances opérations ponctuelles	9 638	28 386	36 837	27 199	8 451	
	Divers travaux de maintien	0	0	0	0	0	
	Nettoyage	155	253	1 333	1 178	1 079	
	Espaces verts	0	0	0	0	0	
SS TOTAL	23 123	28 640	38 169	15 047	9 530		
AUTRES FRAIS	Voyages, frais de mission, déplacements	64	16	100	36	84	Augmentation des frais PayByphone Changement d'outil de contrôle COPPERNIC Ajustement loyer véhicule en notre faveur
	Frais de collecte des fonds	2 787	-37	0	-2 787	37	
	Téléphone, affranchissement-	39 206	47 612	61 588	22 382	13 976	
	Consommables exploitation	1 824	1 280	3 838	2 014	2 558	
	Informatique	1 000	2 719	12 651	11 651	9 932	
	Assurances - Prime	13	2 037	2 587	2 574	550	
	Assurances - Sinistres	0	0	0	0	0	
	Frais encaissement cartes bancaires (0,37% du CA)	2 461	3 936	5 217	2 756	1 281	
	Fournitures de bureau et divers	513	127	174	-339	47	
	Electricité	0	0	0	0	0	
	Autres (eau, autres combustibles)	2 400	189	1 568	-832	1 379	
	Locations (locaux, mat...)	23 213	2 102	-4 203	-27 416	-6 305	
	Communication et publicité	0	0	0	0	0	
	Charges gestion courante	1	0	0	-1	0	
Etudes, honoraires	0	0	0	0	0		
Société Dédiée Frais de gestion	0	0	0	0	0		
Provisions Travaux	0	0	0	0	0		
SS TOTAL	73 482	59 981	83 519	10 038	23 539		
IMPOTS ET TAXES	CET - Partie CVAE (% sur VA)	4 375	1 354	1 115	-3 259	-239	
	Taxes foncières et diverses	0	0	0	0	0	
	Taxe C3S (0.16% du CA)	474	364	487	13	123	
SS TOTAL	4 848	1 718	1 602	-3 246	-116		
FRAIS DE STRUCTURE	Charges one-off	14 000	0	3 345	-10 655	3 345	8% du CA au CEP ; au réel les FS sont de 12,58% du CA
	Frais de structure	38 924	42 548	54 775	15 851	12 228	
	SS TOTAL	52 924	42 548	58 120	5 196	15 573	
REDEVANCES	Redevance forfaitaire PARCS (non calculée par un % sur CA)				0	0	
	SS TOTAL	0	0	0	0	0	
	Total Charges	319 053	248 401	313 639	-5 414	65 238	
AMORTISSEMENTS	Amortissements	68 155	28 827	38 558	-29 597	9 732	Détails en Annexe 1. Suivi Amortissements
	SS TOTAL	68 155	28 827	38 558	-29 597	9 732	
	Résultat	2 036	54 916	83 218	81 182	28 302	

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2023

5.1.3 COMPTES DE RESULTAT ANALYTIQUE VOIRIE ET HORS VOIRIE

COMPTE DE RESULTAT DSP SCEAUX VOIRIE ET Hors VOIRIE

	CEP 2023 - selon avenant 6 non annexé	Réel 2022	Réel 2023	Ecart vs CEP selon avenant 6 non annexé	Ecart vs Réel 2022	Commentaires	
RECETTES	CA HORAIRE	405 000	332 277	352 405	-52 595	20 128	Augmentation fréquentation sur Amiral
	CA ABONNEMENT	75 000	163 126	169 665	94 665	6 540	Augmentation d'abonnements sur Robinson
	AUTRES CA PARKINGS + RECETTES VOIRIE	389 244	335 770	444 773	55 530	109 004	Extension voirie zone verte
	Total recettes	869 244	831 172	966 844	97 600	135 671	
PERSONNEL	PERSONNEL HORS INTERIM	228 563	221 324	264 794	36 231	43 470	Dépenses formations de personnel en augmentation. Evolution des salaires, suite inflation sur l'année 2023.
	PARTICIPATION DES SALARIES	765	1 375	1 345	580	-30	
	INTERESSEMENT	1 023	11 232	9 126	8 102	-2 106	
	SS TOTAL	230 351	233 931	275 264	44 913	41 334	
SOUS-TRAITANCE & INTERIM	INTERIM	0	0	-587	-587	-587	
	GARDIENNAGE ET SOUS-TRAITANCE	0	3 297	2 845	2 845	-452	
	SS TOTAL	0	3 297	2 257	2 257	-1 040	
MAINTENANCE / ENTRETIEN	Maintenance péage sous contrat	20 259	21 117	21 913	1 654	796	Travaux supplémentaires non prévus : signalétiques, cheminement vélo, remplacement moteur portail entrée Robinson, Augmentation des dépenses en réparation des horodateurs
	Maintenance péage opérations ponctuelles	18 106	580	2 038	-16 068	1 458	
	Autres maintenances sous contrat	12 207	6 661	9 761	-2 447	3 100	
	Autres maintenances opérations ponctuelles	14 415	44 650	56 952	42 537	12 302	
	Divers travaux de maintien	0	0	0	0	0	
	Nettoyage	15 016	5 317	5 632	-9 385	315	
	Espaces verts	0	0	0	0	0	
SS TOTAL	80 004	78 325	96 295	16 291	17 970		
AUTRES FRAIS	Voyages, frais de mission, déplacements	700	464	944	243	480	Augmentation des frais PayByphone Changement d'outil de contrôle COPPERNIC Forte augmentation de prix d'électricité
	Frais de collecte des fonds	5 797	2 745	3 008	-2 789	263	
	Téléphone, affranchissement-	45 576	54 407	75 309	29 733	20 901	
	Consommables exploitation	3 971	3 798	10 991	7 020	7 193	
	Informatique	2 572	3 066	12 823	10 251	9 757	
	Assurances - Prime	280	5 037	6 872	6 592	1 835	
	Assurances - Sinistres	1 858	0	0	-1 858	0	
	Frais encaissement cartes bancaires (0,37% du CA)	3 644	5 119	6 507	2 864	1 388	
	Fournitures de bureau et divers	1 362	1 092	405	-957	-687	
	Electricité	16 501	5 445	16 925	424	11 480	
	Autres (eau, autres combustibles)	3 618	1 037	4 096	478	3 059	
	Locations (locaux, mat...)	38 441	31 118	29 338	-9 103	-1 780	
	Communication et publicité	667	160	383	-283	223	
	Charges gestion courante	744	352	3 479	2 736	3 127	
	Etudes, honoraires	849	1 685	1 631	782	-53	
Société Dédiée Frais de gestion	0	0	0	0	0		
Provisions Travaux	0	0	0	0	0		
SS TOTAL	126 578	115 525	172 712	46 133	57 187		
IMPOTS ET TAXES	CET - Partie CVAE (% sur VA)	19 016	15 397	14 283	-4 733	-1 114	
	Taxes foncières et diverses	0	0	0	0	0	
	Taxe C3S (0.16% du CA)	1 569	991	1 157	-412	166	
	SS TOTAL	20 585	16 388	15 440	-5 145	-948	
FRAIS DE STRUCTURE	Charges one-off	14 431	0	3 345	-11 086	3 345	8% du CA au CEP ; au réel les FS sont de 12,58% du CA
	Frais de structure	77 324	106 473	121 629	44 305	15 156	
	SS TOTAL	91 755	106 473	124 974	33 219	18 501	
REDEVANCES	Redevance forfaitaire PARCS	5 000	10 720	11 407	6 407	687	Déclenchement de la variable annulé par la réduction avenant 2
	Redevance VARIABLE PARCS (calculée sur CA)	15 000			-15 000	0	
	SS TOTAL	20 000	10 720	11 407	-8 593	687	
	Total Charges	569 273	564 659	698 350	129 076	133 691	
AMORTISSEMENTS	Amortissements	237 203	241 802	249 108	11 905	7 306	Détails en Annexe 1. Suivi Amortissements
	SS TOTAL	237 203	241 802	249 108	11 905	7 306	
	Résultat	62 768	24 712	19 386	-43 382	-5 326	

5.1.4 COMPTES D'EXPLOITATION PREVISIONNEL DES PROCHAINS EXERCICES

COMPTE DE RESULTAT DSP SCEAUX VOIRIE ET HORS VOIRIE Prévisionnel années 2024 et 2025

		2024	2025
RECETTES	CA HORAIRE	403 409	403 409
	CA ABONNEMENT	123 965	123 965
	AUTRES CA PARKINGS + RECETTES VOIRIE	389 244	389 244
	Total recettes	916 618	916 618
PERSONNEL	PERSONNEL HORS INTERIM	269 080	269 080
	PARTICIPATION DES SALARIES	1 692	1 692
	INTERESSEMENT	2 152	2 152
	SS TOTAL	272 924	272 924
SOUS-TRAITANCE & INTERIM	INTERIM	259	259
	GARDIENNAGE ET SOUS-TRAITANCE	2 908	2 908
	SS TOTAL	3 166	3 166
MAINTCE / ENTRETIEN	Maintenance péage sous contrat	16 700	16 700
	Maintenance péage opérations ponctuelles	16 896	16 896
	Autres maintenances sous contrat	7 855	7 855
	Autres maintenances opérations ponctuelles	17 076	17 076
	Divers travaux de maintien	0	0
	Nettoyage	7 010	7 010
	Espaces verts	0	0
SS TOTAL	65 538	65 538	
AUTRES FRAIS	Voyages, frais de mission, déplacements	1 198	1 198
	Frais de collecte des fonds	2 921	2 921
	Téléphone, affranchissement-	48 388	48 388
	Consommables exploitation	11 682	11 682
	Informatique	5 724	5 724
	Assurances - Prime	44	44
	Assurances - Sinistres	0	0
	Frais encaissement cartes bancaires (0,37% du CA)	3 379	3 379
	Fournitures de bureau et divers	2 236	2 236
	Electricité	8 175	8 175
	Autres (eau, autres combustibles)	3 600	3 600
	Locations (locaux, mat...)	47 481	47 481
	Communication et publicité	0	0
	Charges gestion courante	697	697
	Etudes, honoraires	0	0
Société Dédiée Frais de gestion	0	0	
Provisions Travaux	0	0	
SS TOTAL	135 525	135 525	
IMPOTS ET TAXES	CET - Partie CVAE (% sur VA)	12 493	12 493
	Taxes foncières et diverses	0	0
	Taxe C3S (0.16% du CA)	1 561	1 561
SS TOTAL	14 054	14 054	
Frais de structure	Charges one-off	0	0
	Frais de structure	81 114	81 114
	SS TOTAL	81 114	81 114
Redevances	Redevance forfaitaire PARCS (non calculée par un % sur CA)	10 153	10 153
	Redevance VARIABLE PARCS (calculée sur CA)	0	0
	SS TOTAL	10 153	10 153
	Total Charges	582 474	582 474
Amortissements	Amortissements	266 948	260 278
	SS TOTAL	266 948	260 278
	Résultat	67 196	73 866

COMPTE DE RESULTAT DSP SCEAUX Hors VOIRIE
Prévisionnel années 2024 et 2025

		2024	2025
RECETTES	CA HORAIRE	403 409	403 409
	CA ABONNEMENT	123 965	123 965
	AUTRES CA		
	Total recettes	527 374	527 374
PERSONNEL	PERSONNEL HORS INTERIM	109 892	109 892
	PARTICIPATION DES SALARIES	927	927
	INTERESSEMENT	1 129	1 129
	SS TOTAL	111 948	111 948
SOUS-TRAITANCE & INTERIM	INTERIM	259	259
	GARDIENNAGE ET SOUS-TRAITANCE	2 908	2 908
	SS TOTAL	3 166	3 166
MAINTCE / ENTRETIEN	Maintenance péage sous contrat	16 700	16 700
	Maintenance péage opérations ponctuelles	3 567	3 567
	Autres maintenances sous contrat	7 855	7 855
	Autres maintenances opérations ponctuelles	7 438	7 438
	Divers travaux de maintien	0	0
	Nettoyage	6 855	6 855
	Espaces verts	0	0
SS TOTAL	42 415	42 415	
AUTRES FRAIS	Voyages, frais de mission, déplacements	1 135	1 135
	Frais de collecte des fonds	134	134
	Téléphone, affranchissement-	9 182	9 182
	Consommables exploitation	9 858	9 858
	Informatique	4 724	4 724
	Assurances - Prime	31	31
	Assurances - Sinistres	0	0
	Frais encaissement cartes bancaires (0,37% du CA)	917	917
	Fournitures de bureau et divers	1 723	1 723
	Electricité	8 175	8 175
	Autres (eau, autres combustibles)	1 200	1 200
	Locations (locaux, mat...)	24 268	24 268
	Communication et publicité	0	0
	Charges gestion courante	697	697
	Etudes, honoraires	0	0
Société Dédiée Frais de gestion	0	0	
Provisions Travaux	0	0	
SS TOTAL	62 043	62 043	
IMPOTS ET TAXES	CET - Partie CVAE (% sur VA)	8 118	8 118
	Taxes foncières et diverses	0	0
	Taxe C3S (0.16% du CA)	1 088	1 088
	SS TOTAL	9 206	9 206
Frais de structure	Charges one-off		
	Frais de structure	42 190	42 190
	SS TOTAL	42 190	42 190
Redevances	Redevance forfaitaire PARCS (non calculée par un % sur CA)	10 153	10 153
	Redevance VARIABLE PARCS (calculée sur CA)	0	0
	SS TOTAL	10 153	10 153
	Total Charges	281 121	281 121
Amortissements	Amortissements	199 893	194 143
	SS TOTAL	199 893	194 143
	Résultat	46 360	52 110

COMPTE DE RESULTAT DSP SCEAUX VOIRIE
Prévisionnel années 2024 et 2025

		2024	2025
RECETTES	Recettes année en cours	818 230	818 230
	Redevance année en cours	-266 986	-266 986
	FPS année en cours	-162 000	-162 000
	Total recettes	389 244	389 244
PERSONNEL	PERSONNEL HORS INTERIM	159 188	159 188
	PARTICIPATION DES SALARIES	765	765
	INTERESSEMENT	1 023	1 023
	SS TOTAL	160 976	160 976
SOUS-TRAITANCE & INTERIM	INTERIM	0	0
	GARDIENNAGE ET SOUS-TRAITANCE	0	0
	SS TOTAL	0	0
MAINTCE / ENTRETIEN	Maintenance péage sous contrat	0	0
	Maintenance péage opérations ponctuelles	13 329	13 329
	Autres maintenances sous contrat	0	0
	Autres maintenances opérations ponctuelles	9 638	9 638
	Divers travaux de maintien	0	0
	Nettoyage	155	155
	Espaces verts	0	0
SS TOTAL	23 123	23 123	
AUTRES FRAIS	Voyages, frais de mission, déplacements	64	64
	Frais de collecte des fonds	2 787	2 787
	Téléphone, affranchissement-	39 206	39 206
	Consommables exploitation	1 824	1 824
	Informatique	1 000	1 000
	Assurances - Prime	13	13
	Assurances - Sinistres	0	0
	Frais encaissement cartes bancaires (0,37% du CA)	2 461	2 461
	Fournitures de bureau et divers	513	513
	Electricité	0	0
	Autres (eau, autres combustibles)	2 400	2 400
	Locations (locaux, mat...)	23 213	23 213
	Communication et publicité	0	0
	Charges gestion courante	1	1
	Etudes, honoraires	0	0
Société Dédiée Frais de gestion	0	0	
Provisions Travaux	0	0	
SS TOTAL	73 482	73 482	
IMPOTS ET TAXES	CET - Partie CVAE (% sur VA)	4 375	4 375
	Taxes foncières et diverses	0	0
	Taxe C3S (0.16% du CA)	474	474
	SS TOTAL	4 848	4 848
Frais de structure	Charges one-off		
	Frais de structure	38 924	38 924
	SS TOTAL	38 924	38 924
Redevances	Redevance forfaitaire PARCS (non calculée par un % sur CA)	0	0
	SS TOTAL	0	0
	Total Charges	301 353	301 353
Amortissements	Amortissements	67 055	66 134
	SS TOTAL	67 055	66 134
	Résultat	20 836	21 756

5.2 REMUNERATION DU DELEGANT ET CALCUL DES REDEVANCES

Conformément aux modalités du contrat, la rémunération du délégant se compose, d'une redevance de frais de contrôle, d'une redevance fixe, et d'une redevance variable. Le calcul de cette redevance pour l'exercice 2023 est détaillé ci-dessous :

Formule d'indexation

Date d'indexation : au 1er Janvier de chaque année

Modalité d'indexation : dernière valeur connue au 1er Janvier

Indice	Identifiant	Valeur d'origine = 2018	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
ICHT-rev-TS	1565190	109,4			110,9	113,7	117,9	115,3	119,8
EBIQ	1652129 - remplacé par	10534841	108,281		112,40	111,87	109,02	133,00	161,84
Indexation			1	1	1,0153	1,0325	1,0554	1,0720	1,1407
coef racc.	1,0564								

CA	REEL		CA 2017	CA 2018	CA 2019	CA 2020	CA 2021	CA 2022	CA 2023
00860		Sceaux - Robinson	14 499	108 951	123 855	94 775	108 547	125 219	126 653
00861		Sceaux - Charaire	9 886	120 117	129 705	114 865	137 486	141 295	142 956
00862		Sceaux - De Gaulle	1 144	139 554	149 603	111 123	133 146	75 280	92 700
00863		Sceaux - Penthievre	10 395	145 691	149 145	115 415	147 039	157 234	169 118
		CA parcs - hors voirie	35 924	514 313	552 308	436 178	526 217	499 029	531 428

Redevance		Montants annuels	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Redevance pour frais de contrôle		5 000	5 000	5 000	5 077	5 162	5 277	5 360	5 704
Redevance fixe		5 000	5 000	5 000	5 077	5 162	5 277	5 360	5 704
Total redevance fixe			10 000	10 000	10 153	10 325	10 554	10 720	11 407
Redevance variable hors voirie		Taux							
Seuil 1	450 000	515 000						482 398	513 333
Seuil 2	515 000							552 078	587 481
Seuils indexés 2019		Taux							
Seuil 1	482 398	552 078		32 157	32 997	0	25 641	8 315	9 048
Seuil 2	552 078	0			23 541	0	0	0	0
Réduction Redevance avenant 2		-166 540			-55 513	-55 513	-55 513	-55 512	
Solde		-68 023			-55 513		-25 641	-8 315	-9 048
			2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Redevance totale annuelle			10 000	42 157	11 178	10 325	10 554	10 720	11 407

Année contrat	2020		2021		2022		2023	
	Prévisionnel	réel	Prévisionnel	réel	Prévisionnel	réel	Prévisionnel	réel
VOIRIE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Flag								
Indexation	1	1	1	1	1	1	1	1
Recettes de stationnement de paiement immédiat	486 814	288 769	486 814	469 566	497 910	631 043	818 230	839 678
Recettes facturation occupation places sur voirie		3 215		2 953		3 935		5 880
Redevance fixe conservée par la Ville	197 000	108 567	207 000	207 000	207 000	207 000	207 000	207 000
Seuil de redevance variable 50%	405 000	405 000	405 000	405 000	485 000	485 000	573 000	573 000
Seuil de redevance variable 80%	475 000	475 000	475 000	475 000	555 000	555 000	643 000	643 000
Recettes soumises à variable 50%	70 000	0	70 000	67 519	12 910	70 000	70 000	35 000
Recettes soumises à variable 80%	11 814	0	11 814	0	0	76 043	175 230	168 142
Redevance variable conservée par la Ville (50%+80%)	44 451	0	44 451	33 760	6 455	95 835	175 184	203 142
Redevances conservées (Fixe+Variable) Ville	241 451	108 567	251 451	240 760	213 455	302 835	382 184	410 142
					La recette issue de l'occupation des places sur voirie ne rentre pas dans le calcul des redevances. Il s'agit d'une erreur sur les années précédentes.		avenant 5	122 697
							avenant 6	80 446
							Total :	203 142
CA TTC EFFIA	245 363	183 416	235 363	231 760	284 455	332 144	436 046	435 416

5.3 EVOLUTION DES RECETTES HORAIRES ET ABONNEES (EN € TTC)

Le tableau ci-après détaille les recettes abonnées et horaires de chaque parking et de la voirie sur l'année 2023.

2023	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total TTC	Total HT
ROBINSON HORAIRE	5 857	5 869	3 865	5 689	4 361	5 967	3 619	1 606	4 796	4 894	5 442	5 245	57 209	47 674
dont cb en €	5 080	4 427	3 815	4 107	3 775	4 987	2 764	1 360	3 804	4 356	4 587	4 797	47 860	
dont CB en %	87%	75%	99%	72%	87%	84%	76%	85%	79%	89%	84%	91%	84%	
ROBINSON ABONNES	7 596	7 534	7 723	7 881	7 336	7 689	7 672	7 711	7 632	8 120	7 856	10 023	94 775	78 979
ROBINSON (total)	13 453	13 404	11 589	13 569	11 697	13 656	11 290	9 317	12 428	13 014	13 298	15 269	151 984	126 653
CHARAIRE HORAIRE	5 777	5 670	6 399	5 933	5 056	6 111	5 074	2 640	6 275	5 691	6 993	7 303	68 922	57 435
dont cb en €	4 240	3 799	4 517	4 214	3 741	4 535	3 638	1 835	4 573	4 231	5 896	5 752	50 971	
dont CB en %	73%	67%	71%	71%	74%	74%	72%	70%	73%	74%	84%	79%	74%	
CHARAIRE ABONNES	8 779	8 497	8 620	8 479	8 428	8 408	8 387	8 465	8 393	8 486	8 752	8 932	102 626	85 521
CHARAIRE (total)	14 556	14 167	15 019	14 411	13 483	14 519	13 462	11 105	14 668	14 177	15 745	16 236	171 548	142 956
AMIRAL HORAIRE	9 041	8 079	10 019	8 715	8 465	9 065	6 328	3 706	9 150	9 654	8 384	14 436	105 042	87 535
dont cb en €	5 978	5 332	6 717	5 855	5 190	5 913	4 396	2 273	6 465	6 823	7 250	9 207	71 398	
dont CB en %	66%	66%	67%	67%	61%	65%	69%	61%	71%	71%	86%	64%	68%	
AMIRAL ABONNES	318	318	369	420	522	471	522	522	522	648	702	864	6 198	5 165
AMIRAL (total)	9 359	8 397	10 388	9 135	8 987	9 536	6 850	4 228	9 672	10 302	9 086	15 300	111 240	92 700
PENTHIEVRE	17 180	15 493	17 359	24 058	15 639	18 098	14 256	10 257	16 607	16 997	18 010	18 989	202 942	169 118
dont cb en €	11 705	11 098	12 343	11 692	10 753	13 116	9 952	7 080	11 914	12 342	13 010	13 964	138 969	
dont CB en %	68%	72%	71%	49%	69%	72%	70%	69%	72%	73%	72%	74%	68%	
HORAIRE VOIRIE	58 066	47 592	61 566	56 012	47 654	54 444	41 677	21 915	58 152	54 678	54 347	58 577	614 679	614 679
dont CB en €	18 833	18 452	21 586	19 513	18 230	21 585	15 316	6 287	18 401	19 830	16 942	18 814	213 787	
dont CB en %	32%	39%	35%	35%	38%	40%	37%	29%	32%	36%	31%	32%	35%	
dont paiement par mobile en €	25 187	24 305	27 612	25 380	23 818	28 206	20 073	8 396	29 756	28 949	31 383	33 234	306 299	
dont paiement mobile en %	43%	51%	45%	45%	50%	52%	48%	38%	51%	53%	58%	57%	50%	
2023 - RESIDANTS 89€	31 417	7 298	10 235	6 141	6 853	2 937	3 115	6 408	26 611	19 135	12 015	29 548	161 713	161 713
2023 - RESIDANTS 12€	516	372	540	468	492	312	360	240	396	708	636	756	5 796	5 796
2023 - ACTIFS 300€	9 300	2 400	2 400	1 200	1 500	3 000	600	2 400	7 500	9 300	5 100	2 400	47 100	47 100
2023 - ACTIFS 180€	360	180	360	180	0	540	0	180	360	360	180	360	3 060	3 060
2023 - ACTIFS 60€	120	120	480	60	240	180	120	0	300	360	420	120	2 520	2 520
2023 - ACTIFS 20€	0	0	0	0	0	40	40	0	60	0	0	20	160	160
2023 - PRO SOINS 150€	450	150	600	150	450	450	300	300	450	600	600	150	4 650	4 650
ABONNEMENTS VOIRIE (total)	42 163	10 520	14 615	8 199	9 535	7 459	4 535	9 528	35 677	30 463	18 951	33 354	224 999	224 999
Total parkings TTC	54 548	51 460	54 354	61 173	49 806	55 809	45 858	34 906	53 375	54 490	56 139	65 794	637 713	531 428
Total voirie TTC	100 229	58 112	76 181	64 211	57 189	61 903	46 212	31 443	93 829	85 141	73 298	91 931	839 678	839 678
TOTAL GENERAL TTC	154 776	109 571	130 536	125 384	106 995	117 712	92 070	66 349	147 203	139 632	129 437	157 725	1 477 391	1 231 159

Le tableau ci-dessous illustre l'évolution des recettes horaires et abonnés depuis le début de contrat de la DSP. L'année 2020 était marqué par une baisse la fréquentation à cause du COVID.

en € HT		2018	2019	2020	2021	2022	2023	Ecart 2023 / 2022	
ABONNES VOIRIE	sans tva	53 728	53 530	45 563	108 157	146 227	224 999	78 772	54%
ROBINSON	ht	109 707	121 097	94 726	108 547	125 219	126 653	1 434	1%
CHARAIRE	ht	119 312	131 168	114 798	137 486	141 295	142 956	1 661	1,2%
DE GAULLE/AMIRAL	ht	136 254	149 603	110 780	133 146	74 818	92 700	17 882	24%
PENTHIEVRE	ht	149 040	149 145	115 415	147 039	157 234	169 118	11 884	8%
HORAIRE VOIRIE	sans tva	292 860	340 273	243 255	361 409	484 816	614 679	129 863	27%
TOTAL RECETTES		860 901	944 815	724 537	995 784	1 129 609	1 371 106	241 496	21%
Variation A-1		44%	10%	-23%	37%	13%	21%		
Total recettes voirie		346 588	393 803	288 818	469 566	631 043	839 678	208 635	72%
Total recettes parkings		514 313	551 013	435 719	526 217	498 566	531 428	32 862	7%
Nbre PV--> FPS		12 745	16 678	14 089	18 993	22 631	32 698	10 067	44%
RECETTES FPS MINORES		136 969	162 407	129 038	187 528	296 545	347 339	50 795	17%
RECETTES FPS ANTAI		55 948	50 411	125 606	187 636	231 066	395 301	164 236	71%
TOTAL RECETTES FPS		192 917	212 818	254 644	375 164	527 611	742 641	215 030	41%

5.4 EVOLUTION DES RECETTES PARKINGS

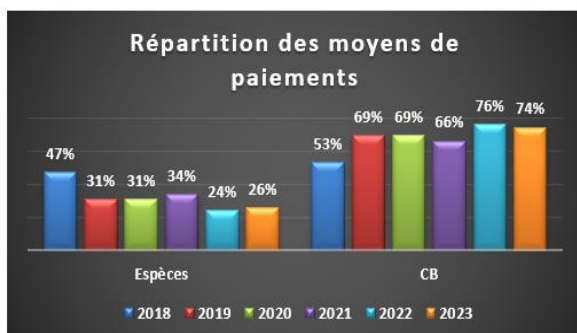
LE PARKING CHARAIRE

Les recettes de l'année 2023 sur le parking Charaire sont issues à 40 % de la recette « horaire » et 60 % de la recette « abonné ». Au cumulé le chiffre d'affaires année 2023 est bien supérieure au CEP.

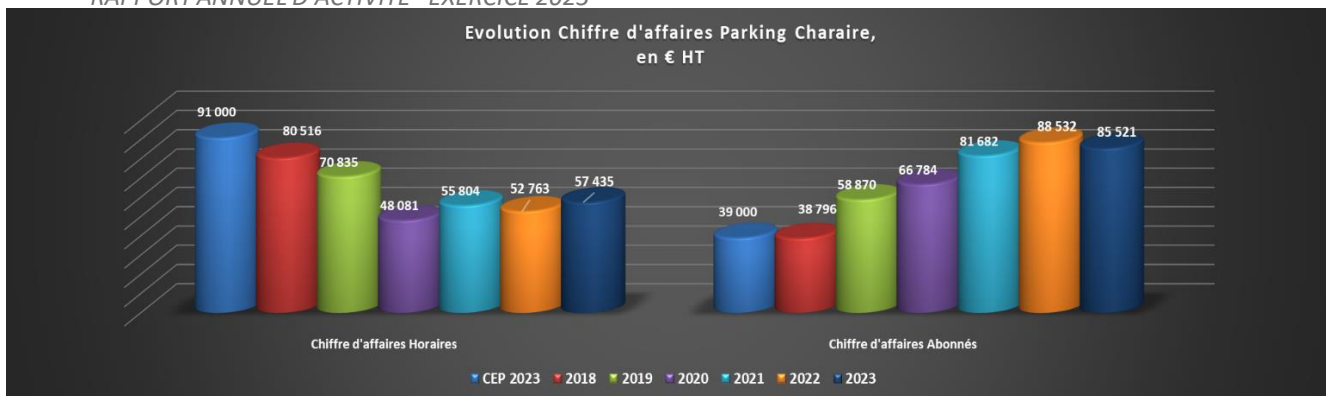
Le chiffre d'affaires abonné a connu une forte progression car nous avons libéré la liste d'attente, pour combler le déficit de chiffre d'affaires horaire. La saturation de parking Charaire nous a obligé de mettre fin à la prise de nouveaux abonnements.

Chiffres d'affaires, Charaire, en € HT	CEP 2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Ecart 2023/CEP, en €	Ecart 2023/CEP, en %	Ecart 2023/2022, en €	Ecart 2023/2022, en %
Chiffre d'affaires Horaires	91 000	80 516	70 835	48 081	55 804	52 763	57 435	-33 565	-37%	4 673	8,9%
Chiffre d'affaires Abonnés	39 000	38 796	58 870	66 784	81 682	88 532	85 521	46 521	119%	-3 011	-3,4%
Chiffre d'Affaires Total	130 000	119 312	129 705	114 865	137 486	141 295	142 957	12 957	10,0%	1 662	1,2%

Les encaissements par carte bancaire sont en nette progression. Le taux de 26 % en espèces est relativement haut par rapport à d'autres villes, dont nous avons la gestion. Cela, s'explique d'une part des tarifs appliqués très bas, de la fréquentation courte durée très importante. Le ticket moyen est en progression sur l'année 2023.



DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2023



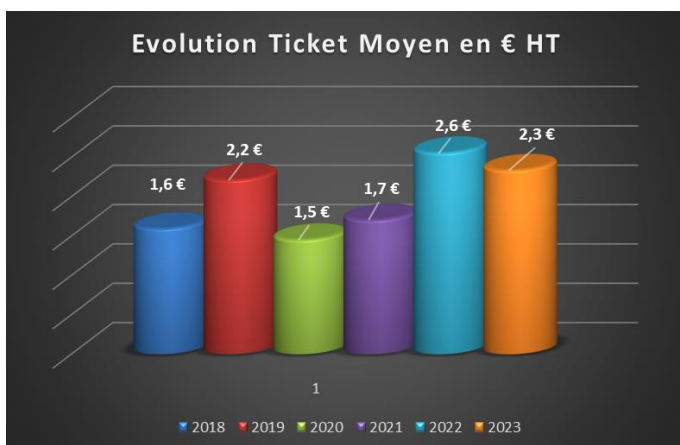
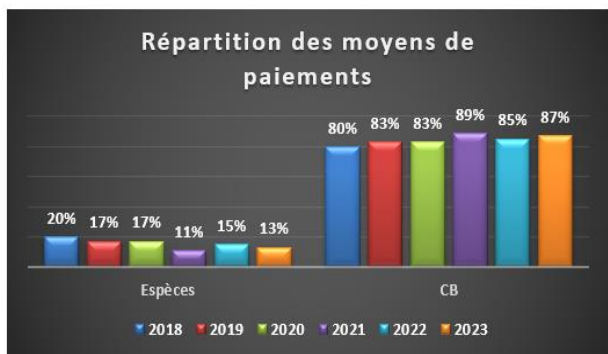
LE PARKING ROBINSON

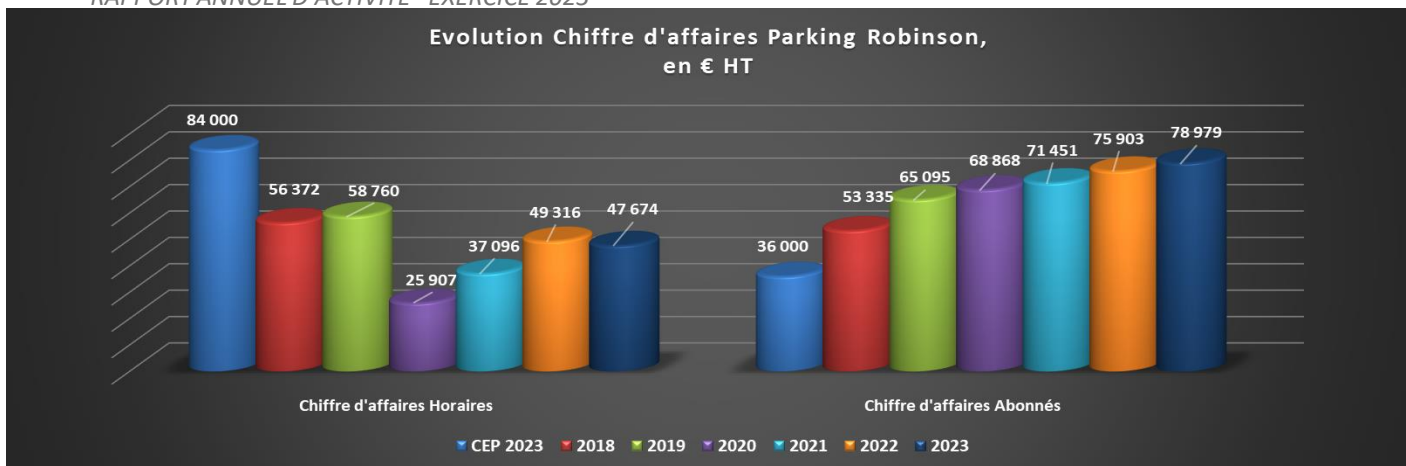
Les recettes de l'année 2023 sur le parking Robinson sont issues à 38 % de la recette « horaire » et à 62 % de la recette « abonné ». Au cumulé le chiffre d'affaires année 2022 est bien supérieure au CEP.

Le chiffre d'affaires abonné continue sa progression grâce à la communication mise en place, l'affichage de la disponibilité de places d'abonnement en ligne, l'orientation des demandes d'abonnements de Charaire vers le parking Robinson. Aussi, nous contractualisons avec la RATP en novembre 2023, 28 abonnements standard et 7 abonnements moto.

Chiffres d'affaires, Robinson, en € HT	CEP 2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Ecart 2023/CEP, en €	Ecart 2023/CEP, en %	Ecart 2023/2022, en €	Ecart 2023/2022, en %
Chiffre d'affaires Horaires	84 000	56 372	58 760	25 907	37 096	49 316	47 674	-36 326	-43,2%	-1 642	-3,3%
Chiffre d'affaires Abonnés	36 000	53 335	65 095	68 868	71 451	75 903	78 979	42 979	119,4%	3 076	4,1%
Chiffre d'Affaires Total	120 000	109 707	123 855	94 775	108 547	125 219	126 653	6 653	5,5%	1 434	1,1%

Les encaissements en espèces sont en baisse par rapport aux années précédentes. Le taux de 13 % en espèces est relativement correct pour ce type de parking. La fréquentation sur ce parking est relativement de moyenne et longue durée d'où l'utilisation de paiement par CB. Le ticket moyen est en baisse sur l'année 2023.



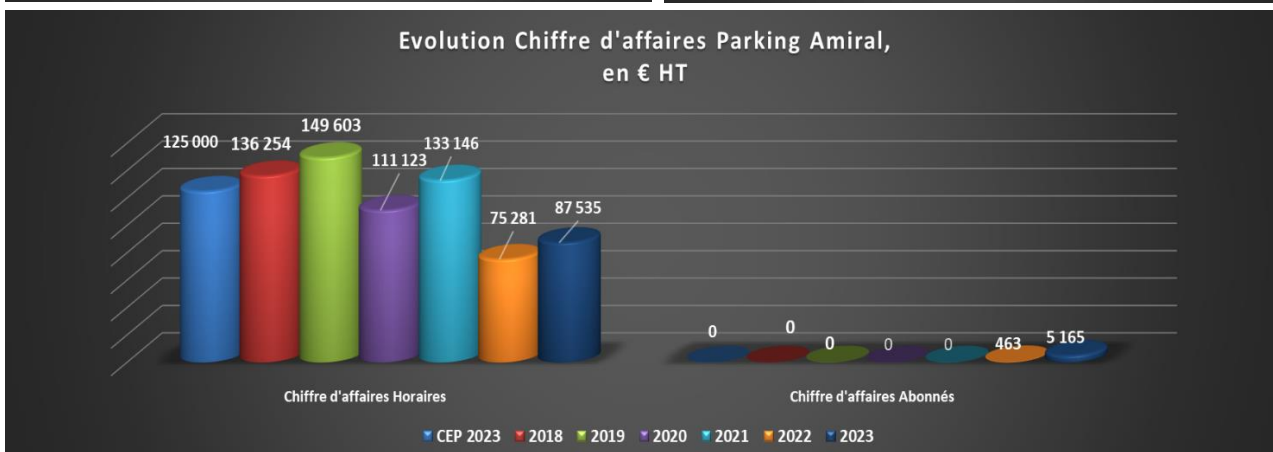
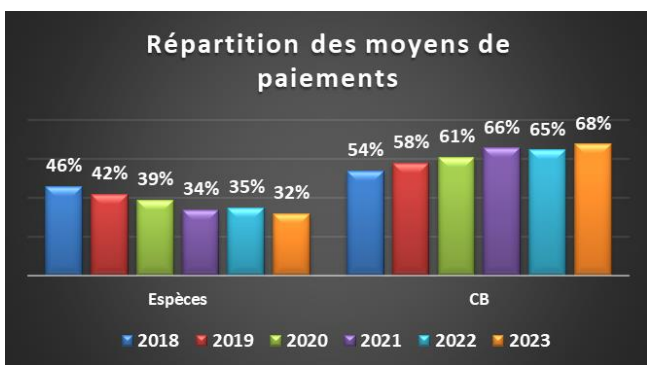


LE PARKING AMIRAL

Les recettes de l'année 2023 sur le parking Amiral sont issues majoritairement de la recette « horaire » car ce parking accepte les abonnements seulement à partir d'octobre 2022. Le chiffre d'affaires est très impacté par le transfert de parking De Gaulle sur Amiral.

Chiffres d'affaires, Amiral, en € HT	CEP 2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Ecart 2023/CEP, en €	Ecart 2023/CEP, en %	Ecart 2023/2022, en €	Ecart 2023/2022, en %
Chiffre d'affaires Horaires	125 000	136 254	149 603	111 123	133 146	75 281	87 535	-37 465	-30%	12 254	16,3%
Chiffre d'affaires Abonnés	0	0	0	0	0	463	5 165	5 165		4 702	1016%
Chiffre d'Affaires Total	125 000	136 254	149 603	111 123	133 146	75 744	92 700	-32 300	-25,8%	16 956	22,4%

Les encaissements en espèces sont en légère baisse, en faveur des paiements par carte bancaire. Mais le taux de 32 % en espèces est relativement haut par rapport à d'autres villes, dont nous avons la gestion. Cela, s'explique d'une part des tarifs appliqués très bas, de la fréquentation courte durée très importante. Le ticket moyen est stable.



DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE

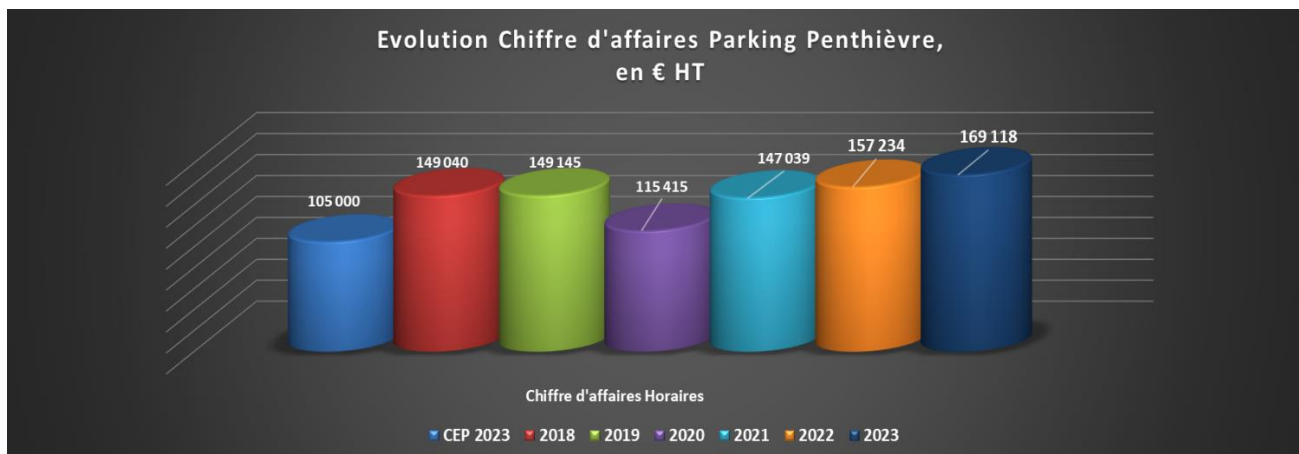
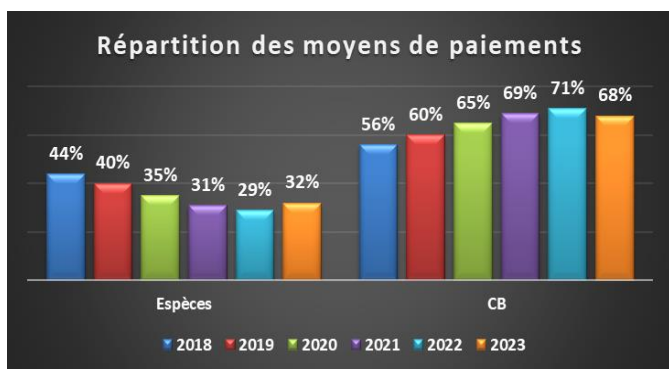
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2023

LE PARKING PENTHIEVRE

Les recettes de l'année 2023 sur le parking Penthievre sont issues à 100 % de la recette « horaire » car ce parking n'accepte pas d'abonnements. Les recettes 2023 dépassent largement le compte d'exploitation prévisionnel, de fait de l'augmentation de la fréquentation.

Chiffres d'affaires, Penthievre en € HT	CEP 2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Ecart 2023/CEP, en €	Ecart 2023/CEP, en %	Ecart 2023/2022, en €	Ecart 2023/2022, en %
Chiffre d'affaires Horaires	105 000	149 040	149 145	115 415	147 039	157 234	169 118	64 118	61,1%	11 884	7,6%
Chiffre d'Affaires Total	105 000	149 040	149 145	115 415	147 039	157 234	169 118	64 118	61,1%	11 884	7,6%

Les encaissements en espèces sont en légère hausse. Mais le taux de 29 % en espèces est relativement haut par rapport à d'autres villes, dont nous avons la gestion. Cela, s'explique d'une part des tarifs appliqués très bas, de la fréquentation courte durée très importante.



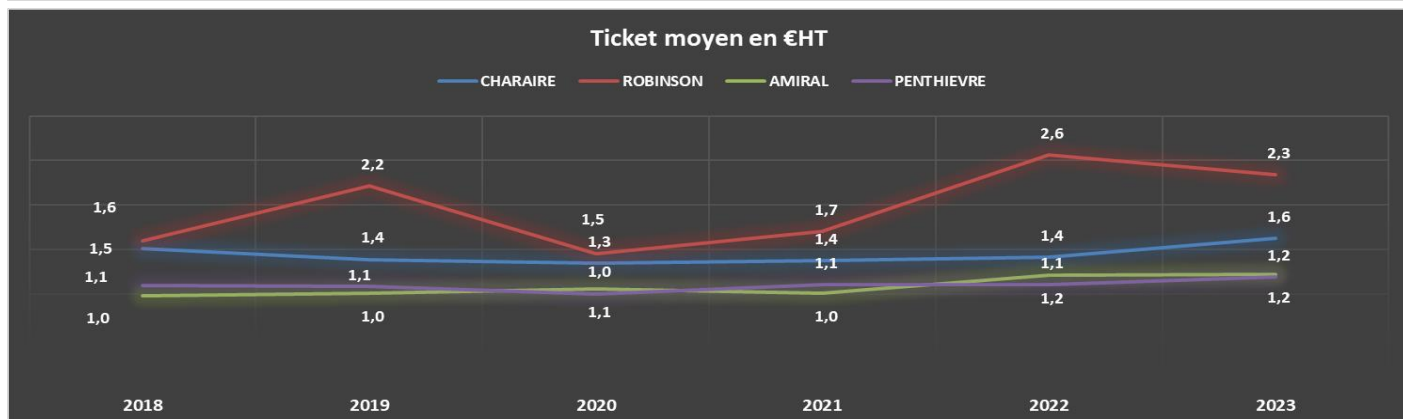
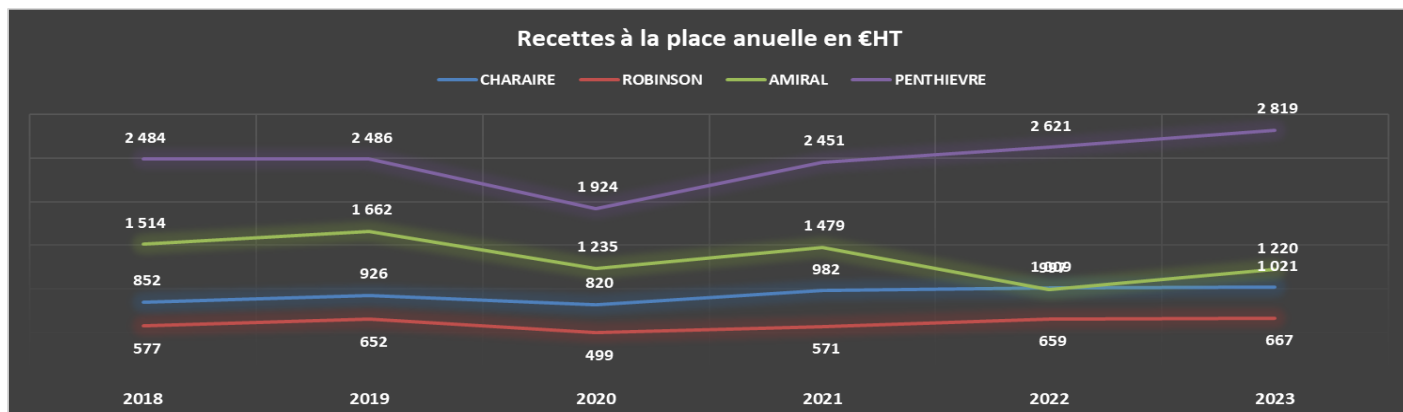
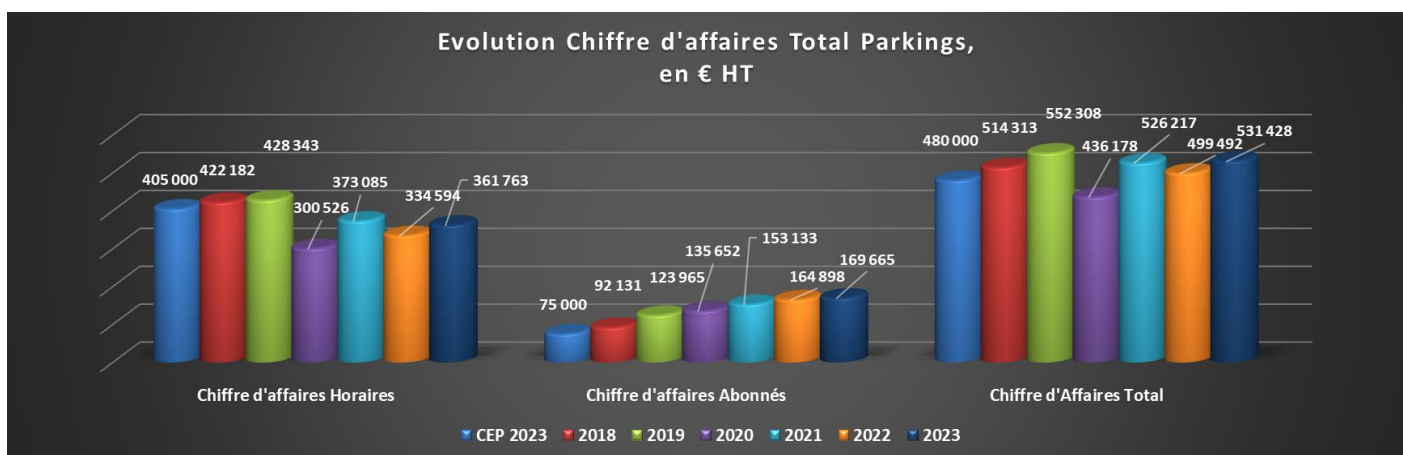
DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2023

L'ENSEMBLE DES PARKINGS

Malgré la bonne gestion et le bon fonctionnement des quatre parkings, les recettes horaires ont lourdement chuté à cause de la fermeture du parking Charles de Gaulle et à l'ouverture du parking Amiral. Comme nous l'avons expliqué, les habitudes de stationnement sur un nouveau site mettent du temps à se mettre en place. Afin de compenser la baisse considérable de la recette horaire, nous avons débloqué la liste d'attente sur le parking Charaire d'où un chiffre d'affaires abonnés en hausse par rapport aux années précédentes. Le chiffre d'affaires 2023 dépasse le compte d'exploitation prévisionnel.

Chiffres d'affaires, Total parkings en € HT	CEP 2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Ecart 2023/CEP, en €	Ecart 2023/CEP, en %	Ecart 2023/2022, en €	Ecart 2023/2022, en %
Chiffre d'affaires Horaires	405 000	422 182	428 343	300 526	373 085	334 594	361 763	-43 237	-10,7%	27 169	8,1%
Chiffre d'affaires Abonnés	75 000	92 131	123 965	135 652	153 133	164 898	169 665	94 665	126,2%	4 767	2,9%
Chiffre d'Affaires Total	480 000	514 313	552 308	436 178	526 217	499 492	531 428	51 428	10,7%	31 936	6,4%



5.5 INVESTISSEMENTS

Le total des investissements de 2017 à 2023 lié aux parkings et du point accueil stationnement est de 1 639 299 € HT.
Le total des amortissements de l'année 2023 est de 210 550 € HT.

Le total des investissements années 2017 à 2023 liés à la voirie est de 297 318 € HT. Le total des amortissements de l'année 2023 est de 38 558 € HT.

Annexe 1. Détails des Investissements et suivi des Amortissements par la comptabilité EFFIA - DSP Sceaux, détaille et liste le suivi comptable et amortissement des investissements réalisés dans les parkings et sur la voirie.

Ci-dessous le détail des investissements réalisés sur l'année 2023 :

PARKING CHARAIRE :

- ❖ Remplacement équipement réseau,

PARKING ROBINSON :

- ❖ Remplacement équipement réseau,
- ❖ Relamping éclairage parking,

PARKING AMIRAL :

- ❖ Remplacement équipement réseau,

VOIRIE :

- ❖ Mise à jour cartographie PayByPhone à la suite des deux extensions de stationnement payant sur voirie,
- ❖ Mise à jour outil de gestion Extenso,
- ❖ Mots PAYANT sur les nouveaux emplacements,
- ❖ Marquage des places de stationnement,
- ❖ Mise à jour guide de stationnement, achat d'autocollants et flyers,
- ❖ Déplacement d'horodateurs,
- ❖ Changement de tarifs sur les applications mobiles et sur horodateurs,
- ❖ Fourniture et de pose de panneaux d'informations sur voirie,

NB : le montant investissement prévu dans l'avenant 5 et 6 est de 79,6k€. Le montant des travaux réalisés est de 59,1k€. Quelques petits travaux sont passés en charge 20,5k€ ; mise à jour Extenso, PayByPhone, marquage, Flyers. A noter, la fourniture d'horodateurs sur l'avenant 5 soit 36,8k€ est une opération interne Effia entre deux sites.

5.6 CHARGES COMMUNES

Comme défini par le contrat, les frais de structure représentent au réel un taux de 12,58 % du chiffre d'affaires de l'année 2023. Ces charges indirectes correspondent aux services supports et moyens mis à disposition par la société mère, EFFIA Stationnement, au profit de la délégation.

Les principales missions réalisées par EFFIA Stationnement dans le cadre de la convention de DSP sont les suivantes :

5.6.1 DIRECTION GÉNÉRALE ET RÉGIONALE

- Définition des conditions d'exploitation et de surveillance des installations.
- Supervision de la conduite de l'exploitation.
- Etablissement éventuel de modification des procédures d'exploitation.
- Supervision des rapports d'exploitation.
- Gestion des relations périodiques avec le donneur d'ordre : présentation des rapports, réunion de coordination.
- Gestion des relations avec les sous-traitants et équipementiers.
- Définition, validation et le suivi des actions marketing.
- Prospections commerciales auprès des automobilistes, des commerces et des autres acteurs identifiés.
- Etablissement de nouvelles propositions au client.
- Etablissement des statistiques d'exploitation.
- Etablissement des rapports d'activité.
- Etablissement de tous autres documents auxquels la société est assujettie légalement ou contractuellement.

5.6.2 DIRECTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIERE

- Suivi financier de contrats et d'avenants.
- Contrôle de gestion et suivi budgétaire.
- Etablissement des comptes de résultat.
- Gestion des assurances (suivi des contrats et des sinistres).
- Contrôle des recettes collectées sur les sites.
- Suivi des dossiers contentieux.
- Gestion et le contrôle les éléments financiers nécessaires à l'établissement des rapports annuels.
- Assistance pour l'élaboration, la mise en place et le suivi des procédures comptables.
- Tenue de la comptabilité.
- Etablissement des déclarations fiscales.
- Gestion du système informatique.

5.6.3 DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

- Recrutement et reprise du personnel.
- Gestion administrative du personnel.
- Etablissement de la paie du personnel.
- Suivi et analyse des entretiens individuels annuels.
- Suivi de carrières.
- Suivi des litiges et des contentieux prud'homaux.
- Animation des instances représentatives du personnel.
- Relations avec les syndicats patronaux et des salariés.

5.6.4 DIRECTION DES AFFAIRES JURIDIQUES

- Assistance juridique dans le cadre de relations contractuelles.
- Mise au point et évolutions des contrats.
- Gestion des litiges et des contentieux.
- Suivi juridique de contrats et d'avenants.

5.6.5 DIRECTION TECHNIQUE

- Conduite d'opérations des travaux de rénovation ou de construction et la maintenance patrimoniale du bâti.
- Définition des conditions d'exploitation et suivi technique des équipements.
- Réalisation d'audits d'exploitation pour vérifier l'application du référentiel d'exploitation.
- Etablissement de propositions techniques, développement et déploiement des solutions retenues.
- Contrôle des règles de sécurité.
- Assistance technique lors des commissions de sécurité.
- Définition et coordination de la mise en place de standards de qualité techniques et architecturaux dans les exploitations.
- Mise en œuvre et suivi des évolutions techniques des moyens de paiement monétiques.
- Veille technologique et réglementaire.
- Centre Pilotage à Distance pour la gestion du parc en dehors des heures de présence de personnel.

5.6.6 CENTRE DE RELATIONS CLIENTS

- Information des clients.
- Réservation de places de stationnement.
- Traitement des litiges.
- Prépaiement et prises d'abonnements.
- Etablissement des contrats de location.

5.6.7 DIRECTION MÉTHODE ET PROJETS

- Assistance à la mise en œuvre des process métiers et procédures liées à l'exploitation des sites.
- Assistance à la mise en place de la certification et de la labellisation des sites (ISO 9001, Qualisite, Ecosite).
- Contrôle des procédures liées à l'exploitation des sites.
- Audits d'exploitation pour vérifier l'application du référentiel d'exploitation.
- Mise en œuvre du plan de formation professionnelle.

5.6.8 DIRECTION MARKETING

- Etudes générales de l'environnement économique des exploitations et des tarifs.
- Réalisation d'actions promotionnelles et de développement des recettes et des services.
- Prospections commerciales et actions marketing auprès des riverains.
- Mise en place et suivi des partenariats auprès des générateurs de trafic.
- Mise en place et suivi des services existants.
- Création de services innovants.
- Développement des services numériques.
- Animation et mise à jour des sites internet EFFIA.
- Développement de partenariats pour favoriser l'intermodalité (autopartage, covoiturage, ...).
- Développement de partenariats pour favoriser l'éco durabilité (location de véhicules électriques, ...).
- Etudes de notoriété ou d'impact des services.
- Réalisation des enquêtes « client mystère ».
- Campagnes publicitaires par voie de presse, d'affichage ou de radio.

5.7 ANNEXES AU COMPTE-RENDU FINANCIER

- Annexe 1. Détails des Investissements et suivi des Amortissements par la comptabilité EFFIA - DSP Sceaux



ANNEXE 1 - Détails des Investissements e